



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Synkroniser din digitale postkasse med e-Boks til erhverv

Vejledning til Digital Post for virksomheder



# Synkroniser din digitale postkasse med e-Boks til erhverv

Hvis virksomhedens digitale postkasse er synkroniseret med e-Boks til erhverv, kan du se digitale meddelelser fra både det offentlige og private virksomheder ét sted.

## Om e-Boks til erhverv

Du kan bruge e-Boks både som privatperson og som virksomhed. Bruger du løsningen som virksomhed, er der tale om e-Boks til erhverv, og du modtager meddelelser fra både offentlige myndigheder og private afsendere i boksen.

## Hvorfor synkronisere?

En synkronisering indebærer, at du vil se de samme meddelelser i den digitale postkasse på Virk og i e-Boks til erhverv. Ved at synkronisere Digital Post og e-Boks til erhverv bliver det altså muligt for dig også at se meddelelser fra private virksomheder i den digitale postkasse på Virk, der ellers er forbeholdt meddelelser fra offentlige myndigheder.

## To brugergrænseflader – samme indhold

Den digitale postkasse og e-Boks til erhverv ser lidt forskellige ud på en skærm, men har samme opbygning og funktioner. Du kan forstå de to brugergrænseflader som to forskellige 'vinduer', som du kan kigge på det samme indhold igennem.

Ved at synkronisere Digital Post og e-Boks til erhverv slipper du altså for at benytte to forskellige brugergrænseflader for at håndtere virksomhedens digitale post. Og medarbejdere med adgang til Digital Post vil have samme brugerrettigheder i begge systemer. Læs mere i [Giv andre medarbejdere adgang til den digitale postkasse](#).



## Hvordan synkroniserer jeg Digital Post og e-Boks til erhverv?

Det er nemt at synkronisere den digitale postkasse på Virk med e-Boks til erhverv.

### Synkronisering under opsætning af postkassen

Hvis du har en e-Boks til erhverv, vil du allerede under opsætning af den digitale postkasse få tilbudt at synkronisere de to:



Digital Post og e-Boks

Du er i forvejen bruger af e-Boks. Klik på **Gå videre**, og du bliver automatisk tilmeldt Digital Post fra det offentlige, med mindre du er fritaget.

På e-boks.dk kan du altid se din post fra private afsendere sammen med din digitale post fra det offentlige. Hvis du på borger.dk og andre offentlige portaler også vil kunne se din private post skal du vælge det nedenfor.

☒ Jeg vil gerne se post fra private afsendere på borger.dk og andre offentlige portaler

**Gå videre**

Sætter du flueben ved linjen forinden, er synkroniseringen etableret.

### Synkronisering efter du har sat din digitale postkasse op

Hvis du ikke har synkroniseret med e-Boks til erhverv, allerede da du satte din digitale postkasse op på Virk, kan du efterfølgende gøre det på følgende måde:

- Log på Virk.
- Gå til **Indstillinger** > **Menu** > **Profil** > **Rediger profil**.
- Sæt flueben i boksen forinden på det skærmbillede, der kommer frem, og tryk **OK**.



Digital Post og e-Boks

Få samlet posten fra både offentlige myndigheder og private virksomheder ét sted.

Du skal være opmærksom på, at den post du får vist her, er den samme som i e-Boks. Hvis du sletter post, en mappe eller framelder en afsender vil det også være gældende i e-Boks

Du kan vælge også at få vist din post fra e-Boks sammen med din post fra offentlige myndigheder. Så skal du kun logge på ét sted for at se din digitale post.

☒ Jeg ønsker at kunne se indholdet fra e-Boks sammen med min post fra offentlige myndigheder.

**OK**    Annuller

## Kan jeg ophæve synkroniseringen?

Du kan til hver en tid ophæve synkroniseringen mellem Digital Post og e-Boks til erhverv igen ved at fjerne fluebenet og trykke **OK**.

## Sletter du en meddelelse ét sted, sletter du den også det andet

Når du har synkroniseret Digital Post og e-Boks til erhverv, er indholdet de to steder identisk. Det betyder, at hvis du sletter en meddelelse eller mappe på Virk, bliver den også slettet i din e-Boks – og omvendt.



### Hvordan får jeg en e-Boks til erhverv?

Har du endnu ikke en e-Boks til erhverv, og vil du gerne have en, kan du oprette en på [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk). Du skal bruge din NemID medarbejdersignatur for at oprette postkassen og se meddelelser fra det offentlige. Logger du ind med dit almindelige NemID, vil meddelelser fra det offentlige have en hængelås på sig, fordi der er særlige lovkrav til digital kommunikation med det offentlige, som en privat NemID ikke understøtter.

Det er ikke obligatorisk at have en e-Boks til erhverv, som det er at have en digital postkasse.