

CYBERFORSIKRING

## BETINGELSER

Oversigt over policens forsikringsbetingelser

Side

Betingelser for Cyberforsikring

2

## Betingelser for Cyberforsikring

---

For forsikringen gælder reglerne i policen, forsikringsbetingelserne og Lov om forsikringsaftaler (i det omfang loven ikke er fraveget).

Codan Forsikring A/S og eller deres datterselskaber/ filialer dækker ikke og er ikke forpligtet til at betale nogen som helst form for erstatning eller andre ydelser under forsikringen i det omfang en sådan forsikringsdækning, betaling af et sådant krav eller tilvejebringelse af en sådan forsikringsydelse vil udsætte Codan Forsikring A/S og eller deres datterselskaber/ filialer for nogen sanktion, forbud eller restriktion vedtaget af Forende Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

### I Hvem er dækket

#### I De sikrede

Forsikringen dækker forsikringstageren og dennes datterselskaber:

1.1 Det er en betingelse for Codans erstatningspligt, at forsikringstageren på tidspunktet for nærværende forsikrings ikrafttrædelsesdato har bestemmende indflydelse i datterselskabet og at datterselskabet er registreret eller stiftet i Danmark.

1.2 Ved bestemmende indflydelse forstås, at forsikringstager:

1.2.1 besidder mere end halvdelen af aktie/ anpartskapitalen i datterselskabet eller ved vedtægt eller aftale i øvrigt har kontrol over datterselskabet, forudsat at datterselskabet er 100 % konsolideret ind i forsikringstagers regnskab, eller

1.2.2 kontrollerer flertallet af stemmerettighederne eller ved vedtægt eller aftale i øvrigt har kontrol over datterselskabet, forudsat at datterselskabet er 100 % konsolideret ind i forsikringstagers regnskab eller

1.2.3 har ret til at udnævne og afsætte et flertal af medlemmerne i det organ, der har den overordnede ledelse i datterselskabet.

### 2 Hvad er dækket

#### 2.1 Forsikringen dækker:

42-1

2.1.1 Omkostninger som følge af nedbrud af IT-netværk  
Rimelige og nødvendige omkostninger som følge af nedbrud af sikredes IT-netværk, som er forårsaget af IT-kriminelle handlinger via såvel stationære som mobile enheder:

Dækning ydes selvom sikrede anvender eksternt udbyders IT-netværk.

2.1.2 Omkostninger som følge af tab af IT-lagret data og/ eller IT-programmer

Rimelige og nødvendige omkostninger som følge af tab af sikredes IT-lagrede data og/eller IT-programmer, som er forårsaget af IT-kriminelle handlinger.

Dækning ydes uanset om den IT-kriminelle handling er foretaget via stationære eller mobile enheder.

Dækning ydes uanset om sikredes IT-lagrede data og/ eller IT-programmer er tabt, skadet og/eller er gjort utilgængelige, herunder krypteret.

Dækning ydes uanset om sikredes IT-lagrede data er lagret på eksterne servere, herunder via Cloud og/eller Hosting-løsninger.

Ved omkostninger, jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2 forstås:

a. Omkostninger til afværgelse, undersøgelse, overvågning, PR/annoncering og/eller notifikation med det formål at begrænse sikredes tab som følge af nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer samt bevare beviser for IT-kriminelle handlinger;

b. Omkostninger til udbedring af nedbrud af IT-netværk med det formål, at få IT-netværket funktionsdygtigt,

c. Omkostninger til genetablering af tabt IT-lagret data og/eller IT-programmer med det formål, at få IT-lagrede data og/eller IT-programmer gjort tilgængelige.

#### 2.1.3 Driftstab

Sikredes dokumenterede driftstab (nedgang i omsætning) som følge af nedbrud af sikredes IT-netværk og/eller tab af sikredes IT-lagrede data og/eller IT-programmer og hvor omkostninger til henholdsvis udbedring og/eller genetablering er omfattet af forsikringen, jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2.

Dækning ydes efter en karenperiode på 8 timer.  
Karenperioden indtræder på det tidspunkt, hvor sikrede konstaterer driftstab og ophører 8 timer efter.

Erstatning for det af sikrede dokumenterede driftstab ydes fra ophør af karenperioden og indtil driften er genetableret til samme niveau, funktionalitet og service som eksisterede umiddelbart forud for nedbrud af sikredes IT-netværk og/eller tab af sikredes IT-lagrede data og/eller IT-programmer, dog maksimalt i 3 måneder.

Ved omsætning forstås:

a. Faktureret omsætning eksklusiv skatter og afgifter samt rabat, bonus, salgsprovision og anden salgsprisreduktion.

2.1.4 Erstatningsansvar for formueskade  
Sikredes erstatningsansvar for formueskade som følge af nedbrud af sikredes IT-netværk og/eller tab af sikredes IT-lagrede data og/eller IT-programmer og hvor omkostninger til henholdsvis udbedring og/eller genetablering er omfattet af forsikringen, jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2.

### 3 Udvidelser

#### 3.1 Datterselskaber, som købes eller stiftes i forsikringstiden

Forsikringen dækker automatisk datterselskaber, som forsikringstageren køber eller stifter i forsikringstiden.

3.1.1 Det er en betingelse for Codans erstatningspligt, at forsikringstager har bestemmende indflydelse i datterselskabet og datterselskabet ikke bliver registreret eller stiftet uden for Danmark.

3.1.2 Det er endvidere en betingelse for Codans erstatningspligt, at nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer er indtruffet/konstateret i den periode, hvor datterselskabet er registreret som værende datterselskab af forsikringstager.

#### 3.2 Omkostninger til genetablering af sikredes renommé

Forsikringen dækker sikredes rimelige omkostninger til genetablering af renommé, som følge af en af forsikringen dækningsberettiget IT-kriminel handling.

Ved rimelige omkostninger til genetablering af renommé forstås rimelige omkostninger, som sikrede med Codans forudgående godkendelse pådrager sig til

konsulentydelse med henblik på at reducere negativ eller potentielt negativ effekt på sikredes renommé.

### 4 Hvad er ikke dækket

#### 4.1 Forsikringen dækker ikke:

4.1.1 krav, der skyldes, at sikrede har tilsidesat sine pligter groft uagtsomt eller forsætligt,

4.1.2 krav, der skyldes sikredes strafbare handlinger, undladelser eller forsøg på strafbare handlinger, når dette er fastslået ved dom, anden endelig afgørelse eller sikredes indrømmelse af forholdet.

Codan har ret til regres, herunder ved modregning, for eventuelle udbetalinger forud for at Codan er blevet bekendt med en sådan afklaring,

4.1.3 krav, der skyldes, at sikrede eller disses nærtstående har opnået eller søgt at opnå uberettiget vinding eller skaffet eller søgt at skaffe andre uberettiget vinding,

4.1.4 indirekte tab, såsom driftstab, tidstab, avancetab eller lignende bortset fra driftstab, der er dækket af punkt 2.1.3,

4.1.5 krav, der skyldes tilsagn fra sikrede (garanti, indeståelse eller lignende),

4.1.6 krav, der skyldes skatter, afgifter, gebyrer og lignende samt bodsansvar, "punitive damages", bøder og anden sanktion af strafmæssig karakter,

4.1.7 krav, der er en følge af person- eller tingskade,

4.1.8 krav, der skyldes svigt i forsyningen fra udbyder af internetadgang, strøm, gas, elektricitet, satellitsignal eller telekommunikation samt under/overspænding, elektromagnetisk stråling eller elektromagnetiske felter,

4.1.9 krav, der skyldes asbest, kernereaktion, radioaktiv elektromagnetisk bestråling, radioaktiv forurening eller anden forurening, eller nogen handling eller noget forhold, der relaterer sig dertil,

4.1.10 krav, der skyldes opgradering og/eller forbedring af sikredes IT-netværk, IT-lagrede data og IT-programmer;

4.1.11 krav, der skyldes sikredes eller tredje-/kontraktsparts, herunder outsourcing leverandørs konkurs, likvidation eller insolvens,

4.1.12 krav, der relaterer sig til brud på internationale sanktioner;

4.1.13 krav, der direkte eller indirekte er en følge af krig, borgerkrig, revolution, krigslignende forhold, terror eller strejke, lockout, blokade, borgerlige optøjer eller som skyldes offentlige myndigheders indgriben eller lignende,

4.1.14 løsesum/penge,

4.1.15 krav, der rejstes af en sikret mod en anden sikret,

4.1.16 krav, der skyldes udførelse af konsulentopgaver;

4.1.17 krav, der er en følge af krænkelse af immaterielle rettigheder;

4.1.18 krav, der skyldes, at sikrede har påtaget sig et ansvar, der ligger ud over sikredes almindelige ansvar. Denne undtagelse gælder dog ikke krav, som kan henføres til sikredes efterlevelse af Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS),

4.1.19 penge eller indestående på konti,

4.1.20 krav, der direkte eller indirekte relaterer sig til pornografisk virksomhed,

4.1.21 krav, der direkte eller indirekte relaterer sig til sikredes aktiviteter i forhold til virtuelle valutaer.

## 5 Sikkerhedsforholdsregler

---

### 5.1 Sikrede:

5.1.1 skal til enhver tid efterleve sædvanlige og betryggende sikkerhedsforholdsregler for anvendelse af IT såvel via stationære som mobile enheder;

5.1.2 er til enhver tid forpligtet til at sikre, at der er installeret en **udvidet** IT-sikkerhedspakke, herunder Firewall og antivirusprogrammer; som automatisk opdateres til senest tilgængelige version såvel på stationære som mobile enheder;

5.1.3 er til enhver tid forpligtet til at sikre, at operative IT-systemer; tredjeparts IT-software og lignende opdateres til seneste tilgængelige version såvel på stationære som mobile enheder;

5.1.4 er til enhver tid forpligtet til at sikre, at udgåede operative IT-systemer; tredjeparts IT-software og lignende erstattes af nyeste versioner; hvor producenten tilbyder automatiske opdateringer;

5.1.5 er til enhver tid forpligtet til at sikre, at IT-systemer er sikret af tilstrækkelige kontroller; herunder Webfilter samt at IT-adgang kræver anvendelse af og regelmæssig udskiftning af adgangskode såvel på stationære som mobile enheder;

5.1.6 skal mindst hver 3. arbejdsdag tage IT-sikkerhedskopi (backup) af IT-systemer indeholdende seneste foretagne IT-transaktioner; IT-lagret data og lignende.

Har sikrede overtrådt eller tilsidesat en eller flere af de ovennævnte sikkerhedsforholdsregler; gælder Codans forpligtelse i henhold til policen kun i det omfang det anses for godtgjort, at indtræden af nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer; jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2 eller omfanget af konsekvensen af den IT-kriminelle handling ikke skyldes sådan overtrædelse eller tilsidesættelse.

## 6 Hvor dækker forsikringen

---

Forsikringen dækker erstatningskrav, jf. punkt 2.1.4 rejst inden for det geografiske område, der er anført i policen.

## 7 Hvornår dækker forsikringen

---

### 7.1 Forsikringstiden

Forsikringen dækker:

7.1.1 nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer samt driftstab, jf. punkt 2.1.1, 2.1.2 og 2.1.3, som er indtruffet/konstateret i forsikringstiden,

7.1.2 erstatningskrav, jf. punkt 2.1.4, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.

Et erstatningskrav anses for rejst på det tidligste af følgende tidspunkter:

7.1.2.1 det tidspunkt, hvor en af de sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af et krav om erstatning,

7.1.2.2 det tidspunkt, hvor en af de sikrede får sin første viden om eller burde have viden om, at der er indtrådt en formueskade, som kan være en følge af nedbrud af

sikredes IT-netværk og/eller tab af sikredes IT-lagrede data og/eller IT-programmer og hvor omkostninger til henholdsvis udbedring og/eller genetablering er omfattet af forsikringen, jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2.

7.1.2.3 det tidspunkt inden for forsikringstiden, hvor sikrede anmelder omstændigheder, der med rimelighed vil kunne give anledning til erstatningskrav med sikredes angivelse af de nærmere omstændigheder, der kan medføre krav, samt hvem der ville kunne forventes at rejse et sådant krav.

7.1.2.4 hvis den til grund for erstatningskravet liggende nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer, jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2 er indtruffet/konstateret før nærværende forsikrings ikrafttræden/sikredes indtræden, er det pågældende erstatningskrav ikke omfattet af forsikringen.

7.1.2.5 hvis forsikringen ændres, herunder ved forhøjelse af forsikringssummen og den til grund for erstatningskravet liggende nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer, jf. punkt 2.1.1 og 2.1.2 er indtruffet/konstateret før ændringsdatoen, erstattes efter de betingelser, som var gældende før ændringsdatoen.

### 7.1.3 Anmeldelsesfrist

7.1.3.1 Omkostninger og driftstab, jf. punkt 2.1.1, 2.1.2 og 2.1.3

Omkostninger og driftstab, som er indtruffet/konstateret i forsikringstiden, men som anmeldes til Codan mere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

7.1.3.2 Erstatningsansvar, jf. punkt 2.1.4

Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til Codan mere end 3 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

## **8 Forsikringssum, selvrisiko og omkostninger**

### **8.1 Forsikringssum pr. forsikringsår**

Forsikringssummen er det højeste beløb, som Codan kan komme til at udrede for samtlige de i et forsikringsår indtrufne/konstaterede, rejste og anmeldte krav inkl. omkostninger, renter og lignende, jf. punkt 8.4, der kan henføres til samtlige sikrede, jf. punkt 1 og 3.

### **8.2 Serieskade**

En sammenhængende serie af IT-kriminelle handlinger, som begås af samme personkreds eller på anden måde

direkte eller indirekte forårsages af samme handling anses for én forsikringsbegivenhed og henføres til det forsikringsår, hvor den første IT-kriminelle handling har medført nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer og dækkes kun med den for dette år gældende forsikringssum.

### **8.3 Selvrisiko**

For forsikringen gælder den selvrisiko, der er anført i policen.

Der beregnes selvrisiko af:

- Omkostninger,
- Driftstab,
- Erstatningsbeløb for formueskade inkl. renter og pålagte sagsomkostninger samt omkostninger til varetagelse af sikredes interesser.

Hvis en IT-kriminell handling medfører dækning i henhold til en eller flere dækninger, jf. punkt 2 beregnes kun en gang selvrisiko.

Hvis en sammenhængende serie af IT-kriminelle handlinger anses for én forsikringsbegivenhed, jf. punkt 8.2, beregnes kun en gang selvrisiko.

Selvrisiko opkræves hos forsikringstageren.

Overstiger en skade, jf. punkt 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 og 2.1.4 forsikringssummen med tillæg af selvriskoen, udbetales forsikringssummen uden fradrag af selvriskoen.

### **8.4 Omkostninger, renter og lignende i relation til Erstatningsansvar for formueskade**

Forsikringen dækker rimelige omkostninger til varetagelse af sikredes interesser i anledning af et erstatningskrav, jf. punkt 2.1.4 som rejstes mod sikrede, såfremt omkostningerne er afholdt med Codans godkendelse.

8.4.1 For dækning af omkostninger, renter og lignende gælder følgende:

Renter og pålagte sagsomkostninger af erstatningsbeløb samt omkostninger til varetagelse af sikredes interesser dækkes i det omfang forsikringssummen ikke derved overskrides.

## 9 Risikooplysninger

---

Forsikringen er tegnet på grundlag af de oplysninger, der er meddelt til Codan. Oplysningerne betragtes som individuelt afgivet af hver af de sikrede.

## 10 Risikoforandringer

---

Codan skal straks underrettes, hvis oplysningerne i policen er eller kommer i uoverensstemmelse med de faktiske forhold.

Codan træffer herefter bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke betingelser, forsikringen kan fortsætte.

Hvis Codan ikke modtager meddelelse om ændringer, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

## 11 Afhændelse af datterselskab

---

Ved afhændelse af et sikret datterselskab dækker forsikringen følgende, så længe forsikringen er i kraft i Codan:

11.1 nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer samt driftstab, som følge heraf, jf. punkt 2.1.1, 2.1.2 og 2.1.3, som er indtruffet/konstateret i den periode, hvor det pågældende datterselskab var omfattet af forsikringen,

11.2 erstatningskrav, jf. punkt 2.1.4, der rejses efter afhændelsesdatoen, hvis erstatningskravet er en følge af nedbrud af IT-netværk og/eller tab af IT-lagret data og/eller IT-programmer; jf. punkt 2.1.1, 2.1.2 og 2.1.3, som er indtruffet/konstateret i den periode, hvor det pågældende datterselskab var omfattet af forsikringen.

## 12 Forholdsregler i tilfælde af indtruffet/konstateret hændelse samt driftstab og erstatningskrav

---

### 12.1 Anmeldelse

Sikrede skal uden ophold til Codan, telefonnr. +45 33 34 70 70 anmelde, så snart en:

12.1.1 IT-kriminel handling er indtruffet/konstateret og/eller

12.1.2 der er risiko for et driftstab som følge heraf og/eller

12.1.3 et erstatningskrav som følge heraf er rejst eller formodes at blive rejst.

## 12.2 Sikredes forpligtelser

Sikrede har pligt til at medvirke til at begrænse omkostninger og/eller driftstab og/eller erstatningsansvar.

Sikrede er forpligtet til at yde enhver bistand til sagens oplysning og afslutning. Der ydes ikke godtgørelse for dennes bistand.

### 12.3 Omkostninger og driftstab

Codan skal godkende omkostninger/driftstab.

Det at Codan skal godkende omkostninger/driftstab skal ikke friholde sikrede for at opfylde sin pligt til at begrænse omkostninger/driftstab.

Codan træffer bestemmelse om sagens behandling og udpeger eventuel eksternt advokatbistand på vegne af sikrede og Codan.

### 12.4 Erstatningsansvar for formueskade

Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med Codans samtykke.

Codan træffer bestemmelse om sagens behandling og udpeger eventuel eksternt advokatbistand på vegne af sikrede og Codan.

### 12.5 Tilsvarende forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### 12.6 Specialforsikring

Forsikringen dækker ikke i det omfang, der tegnet specialforsikring, som dækker samme interesse.

## 13 Udbetaling

---

Codan kan udbetale erstatning for formueskade direkte til skadelidte, medmindre denne allerede er fyldestgjort af den sikrede.

I det omfang Codan har udredt en dækningsberettiget skade, indtræder Codan i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

## **14 Betaling af præmie**

---

### **14.1 Opkrævning**

Codan opkræver præmien ved at sende en opkrævning til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet. Præmien kan også betales ved elektronisk betalingsoverførsel.

Eventuelle afgifter til staten opkræves sammen med præmien.

### **14.2 Præmiens betaling**

Den første præmie forfalder til betaling, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier forfalder til betaling på forsikringens forfaldsdage.

Præmien skal betales seneste den dato, der fremgår af opkrævningen som sidste rettidige betalingsdato eller datoen på Betalingsoversigten.

### **14.3 Manglende betaling**

Betales præmien ikke rettidigt, sender Codan en rykker for betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling.

Hvis præmien ikke er betalt inden 14 dage efter den dato, der er angivet på rykkeren, ophører forsikringens dækning.

### **14.4 Gebyrer, afgifter og renter**

Codan er berettiget til at opkræve gebyr for opkrævning af præmien samt rykkergebyr og morarenter ved for sen betaling.

Codan kan herudover beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

Nærmere oplysninger om gebyrer kan findes på Codan.dk eller ved henvendelse til Codan.

### **14.5 Tilbagebetaling**

Nemkonto:

Tilbagebetaling af præmie kan ske via NemKontosystemet til den konto, som er valgt som NemKonto.

Betalingservice:

Tilbagebetaling af præmie sker til den bankkonto præmien betales fra.

### **14.6 Modregning**

Codan vil benytte sig af sin ret til modregning inden for kundeforholdet.

## **15 Indeksregulering**

---

Præmien indeksreguleres en gang årligt.

### **15.1 Tidspunktet for indeksregulering**

Regulering af præmien foretages på den dato policen har hovedforfald.

### **15.2 Indekstal**

Reguleringen sker på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte Lønindeks for den private sektor.

Ved indeksregulering forhøjes præmien med den procent løntallet afviger fra forrige års offentliggjorte indeks. Er afvigelsen negativ reguleres præmien ikke, men forbliver uændret til næste indeksregulering.

Hvis udgivelsen af Lønindeks for den private sektor ophører, har Codan ret til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

## **16 Ikrafttræden og varighed**

---

Forsikringen træder i kraft, når den er antaget af Codan og ophører automatisk ved hovedforfald uden opsigelse fra Codans eller forsikringstagers side. Forsikringen kan fornyes for en yderligere 12 måneders periode med Codans skriftlige samtykke.

I indtil 14 dage efter en skades anmeldelse er hver af parterne berettiget til at opsiges forsikringen med en måneds skriftlig varsel til den første i en måned.

## **17 Behandling af personoplysninger**

---

Personoplysninger afgivet til Codan behandles i overensstemmelse med persondataloven og, når den træder i kraft, persondataforordningen

## **18 Lovvalg og værneting**

---

Hvis der mellem forsikringstageren og Codan opstår tvist om dækning i henhold til forsikringen, skal tvisten

afgøres efter dansk ret ved Københavns Byret eller Østre Landsret.