

Netbanksforsikring

BETINGELSER

<u>Oversigt over policens forsikringsbetingelser</u>	<u>Side</u>
Betingelser for IT-kriminalitetsforsikring	3
Ordforklaring	7

Betingelser for IT-kriminalitetsforsikring

For forsikringen gælder reglerne i policen, forsikringsbetingelserne og Lov om forsikringsaftaler (i det omfang loven ikke er fraveget), Lov om forsikringsvirksomhed samt Lov om finansiel virksomhed.

Codan Forsikring og/eller deres datterselskaber/filialer dækker ikke og er ikke forpligtet til at betale nogen som helst form for erstatning eller andre ydelser under forsikringen i det omfang en sådan forsikringsdækning, betaling af et sådant krav eller tilvejebringelse af en sådan forsikringsydelse vil udsætte Codan Forsikring og/eller deres datterselskaber/filialer for nogen sanktion, forbud eller restriktion vedtaget af Forende Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

1 Hvem er dækket

Sikrede er den virksomhed, der er anført på policen, samt datterselskaber, hvor virksomheden har bestemmende indflydelse jf. punkt 15.

2 Hvad er dækket

2.1 Netbankindbrud

Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge på sikredes bankkonti som følge af tredjemands netbankindbrud i sikredes computersystemer.

2.2 Meromkostninger ved computervirus

Forsikringen erstatter sikredes rimelige meromkostninger til bortfjernelse af virus samt til reproduktion eller genetablering af data ved virusinfektion i sikredes software, programmer eller andre elektroniske lagrede data eller informationer i sikredes computersystemer.

2.3 Meromkostning ved datasabotage

Forsikringen erstatter sikredes rimelige meromkostninger til genetablering af data ved ansattes og tredjemands forsætlige og strafbare sabotage, hærværk eller destruktion af sikredes software, programmer eller andre elektroniske lagrede data eller informationer.

2.4 Omkostninger

Såfremt der foreligger en dækningsberettiget skade, dækkes rimelige udgifter til at fastslå årsag og tab, såfremt de er afholdt med Codans forudgående godkendelse. Sikredes interne omkostninger er ikke dækket.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker netbankindbrud, virus og datasabotage rettet mod sikredes computersystemer i Danmark, uanset hvor i verden ovenstående forhold er begået.

Ved netbankindbrud (2.1) skal indbruddet være rettet mod sikredes netbankkonti i danske pengeinstitutter.

4 Hvad er ikke dækket

4.1 Forsikringen dækker ikke:

4.1.1 tab som følge af tabt computertid, driftsstop, eller driftstab,

4.1.2 indirekte tab eller følgeskader med undtagelse af dækningsberettigede omkostninger;

4.1.3 bøder, bodsbeløb eller punitive damages,

4.1.4 tab, som følge af afsløring af forretningshemmeligheder; herunder fremstillingsprocesser eller anden fortrolig information, uafhængigt af, hvorvidt denne er beskyttet ved patent, varemærke, ophavsret eller lignende.

5 Sikkerhedsforskrifter

5.1 Sikrede:

5.1.1 skal til enhver tid efterleve sædvanlige og betryggende sikkerhedsforholdsregler for eksternt IT-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler, der er aftalt med bank eller anden finansiel institution med hensyn til elektroniske kontooverførsler.

5.1.2 er til enhver tid forpligtet til at sikre, at der er installeret en sikkerhedspakke, herunder firewall og anti-virusprogrammer, som automatisk opdateres til senest tilgængelige version.

5.1.3 er til enhver tid forpligtet til at sikre, at virksomhedens netværk og computersystemer er sikret af tilstrækkeligt stærke kontroller, herunder at systemerne stiller krav til anvendelse og regelmæssig udskiftning af passwords.

5.1.4 skal tage sikkerhedskopi (backup) af data og systemer mindst hver 5. arbejdsdag.

Har sikrede overtrådt eller tilsidesat en eller flere af de ovennævnte sikkerhedsforholdsregler, gælder Codans forpligtelse i henhold til policen kun i det omfang det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes sådan overtrædelse eller tilsidesættelse.

6 Hvornår dækker forsikringen

6.1 Forsikringstiden

Forsikringen dækker tab som følge af netbankindbrud/virus/datasabotage, der begås og konstateres efter forsikringens ikrafttræden og før dens ophør.

En skade anses for konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede får sin første viden om, at der er begået netbankindbrud/virus/datasabotage mod sikredes computersystemer.

Forsikringen dækker tillige sikredes tab, hvis netbankindbrud/virus/datasabotage er begået før forsikringstiden, og såfremt det kan dokumenteres, at der på tidspunktet for netbankindbrud/virus/datasabotage var tegnet tilsvarende forsikring i andet selskab i minimum 12 måneder før denne forsikrings ikrafttrædelse.

Forsikringen dækker datterselskabers tab, der begås og konstateres efter, at datterselskabet er blevet omfattet af forsikringen, men før det tidspunkt, hvor datterselskabet udgår af dækningen.

6.2 Efteranmeldelse

En dækningsberettiget skade, jf. punkt 6.1, er omfattet af forsikringen, såfremt anmeldelse foretages inden 3 måneder efter forsikringens ophør.

7 Forsikringssum

7.1 Generelt

Policens samlede forsikringssum er anført i forsikringspolicen, og er den højeste grænse pr. forsikringsår for Codans forpligtelse. Dette gælder uanset, om policen omfatter en eller flere af de ovenfor anførte dækninger.

8 Skader, der er omfattet af flere dækninger

Den forsikringssum, der er anført i forsikringspolicen for hver af de aftalte dækninger, udgør den højeste grænse for Codans forpligtelse pr. forsikringsår med hensyn til den pågældende dækning.

Ved tab, der er omfattet af flere af de aftalte dækninger, er Codans forpligtelse begrænset til den forsikringssum, som er den største under de pågældende dækninger.

9 Selvrisiko

Den selvrisiko, der er nævnt i policen, trækkes fra erstatningen for hver enkelt skade.

10 Serieskadekrav

Tab, der påføres sikrede ved en sammenhængende serie af strafbare handlinger, som begås af samme person alene eller i medvirken med andre og på samme måde, anses for at udgøre ét enkelt tab. Dækningen er maksimeret som angivet i afsnit 7.1, og der vil kun blive fratrukket én selvrisiko.

Serieskadekravet anses for konstateret på det tidspunkt, hvor første krav i serien konstateres, jævnfør punkt 6.1. Er første krav i serien konstateret forud for denne polices ikrafttræden eller efter denne polices ophør, er ingen del af serieskaden dækket under denne police.

11 Forholdsregler i tilfælde af skade

11.1 Anmeldelse af skade

Hvis en dækningsberettiget skade er indtrådt eller formodes at være indtrådt, skal det omgående anmeldes til Codan.

Der kræves ikke politianmeldelse, medmindre Codan anser det for nødvendigt som led i dokumentation af den strafbare handling.

Codan træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

12 Hvordan opgøres erstatningen

12.1 Opklaring

Sikrede har pligt til at bistå Codan med oplysning og dokumentation m.v. i skadetilfælde, og i forbindelse med Codans eventuelle regres.

12.2 Elektroniske data

Dækning med hensyn til elektroniske data ydes kun, hvis sådanne data faktisk reproduceres eller genetableres.

Erstatningen er begrænset til sikredes udgift til eksternt teknisk bistand med henblik på at opnå overførsel eller kopiering af data, som sikrede selv skal stille til rådighed.

12.3 Værdipapirer

Ved erstatning af tab i en anden valuta end danske kroner erstattes skaden højst med modværdien i danske kroner omregnet efter middeltkursen i København den dag, hvor tabet konstateres.

13 Regres

Når og hvis Codan udbetaler en erstatning, overtager Codan i enhver henseende sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

14 Risikoforandring

Sikrede skal straks underrette Codan, hvis der sker ændringer i den risiko, der er anført i policen. Codan træffer bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Er sådan anmeldelse ikke sket, hæfter Codan i skadetilfælde kun på de vilkår og i det omfang, Codan mod den aftalte præmie ville have fortsat forsikringen, hvis forandringen havde været kendt.

Indtræder der forandringer i de i begæringen eller på anden måde opgivne forhold, skal forsikringstageren anmelde dette til Codan.

15 Akkvisitioner

Forsikringen dækker automatisk nye datterselskaber, der er købt eller dannet i forsikringsperioden, forudsat at sikrede senest 60 dage efter selskabets erhvervelse eller oprettelse giver Codan besked herom.

Det er en betingelse for dækning af datterselskaber, at det pågældende selskab er underlagt sikredes bestemmende indflydelse, jf. selskabslovens regler herom.

Codan forbeholder sig ret til at revurdere præmie og/eller vilkår ved akkvisition.

16 Anden forsikring mod samme risiko

I skadetilfælde skal sikrede straks give Codan besked, hvis der er tegnet anden forsikring mod samme risiko.

Hvis der er tegnet speciel forsikring mod en risiko, der er omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for risikoen på denne forsikring.

Har den anden forsikring taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis der er

tegnat anden forsikring, gælder samme forbehold for denne forsikring. Forsikringerne dækker herefter skaderne forholdsmæssigt.

17 Betaling af præmie

17.1 Opkrævning

Codan opkræver præmien ved at sende en opkrævning til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet. Præmien kan også betales ved elektronisk betalingsoverførsel.

Eventuelle afgifter til staten opkræves sammen med præmien.

17.2 Præmiens betaling

Den første præmie forfalder til betaling, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier forfalder til betaling på forsikringens forfaldsdage.

Præmien skal betales seneste den dato, der fremgår af opkrævningen som sidste rettidige betalingsdato eller datoen på Betalingsoversigten.

17.3 Manglende betaling

Betales præmien ikke rettidigt, sender Codan en rykker for betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling.

Hvis præmien ikke er betalt inden 14 dage efter den dato, der er angivet på rykkeren, ophører forsikringens dækning.

17.4 Gebyrer, afgifter og renter

Codan er berettiget til at opkræve gebyr for opkrævning af præmien samt rykkergebyr og morarenter ved for sen betaling.

Codan kan herudover beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og andre serviceydelser.

Nærmere oplysninger om gebyrer kan findes på Codan.dk eller ved henvendelse til Codan.

17.5 Tilbagebetaling

Nemkonto:

Tilbagebetaling af præmie kan ske via NemKontosystemet til den konto, som er valgt som NemKonto.

Betalingservice:

Tilbagebetaling af præmie sker til den bankkonto præmien betales fra.

17.6 Modregning

Codan vil benytte sig af sin ret til modregning indenfor kundeforholdet.

18 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres en gang årligt.

18.1 Tidspunktet for indeksregulering

Regulering af præmien foretages på den dato policen har hovedforfald.

18.2 Indekstal

Reguleringen sker på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte Lønindeks for den private sektor.

Ved indeksregulering forhøjes præmien med den procent løntallet afviger fra forrige års offentliggjorte indeks. Er afvigelsen negativ reguleres præmien ikke, men forbliver uændret til næste indeksregulering.

Hvis udgivelsen af Lønindeks for den private sektor ophører, har Codan ret til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

19 Hvordan fornyes og opsiges forsikringen

Forsikringen kan fra hver af parternes side opsiges med 1 måneds skriftlig varsel til et forsikringsårs udløb. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den et år ad gangen. Sikrede er ved den årlige fornyelse af forsikringen forpligtet til efter Codans anmodning at afgive fornødne risikoplysninger.

I indtil 14 dage efter en skades anmeldelse er hver af parterne berettiget til at opsiges forsikringen med en måneds skriftlig varsel til den første i en måned.

20 Tvister

Såfremt der mellem forsikringstageren og Codan opstår tvist om dækning i henhold til forsikringen, skal tvisten afgøres efter dansk ret ved Københavns Byret eller Østre Landsret.

Ordforklaring

De i betingelserne med * markerede ord, har en specifik betydning i relation til denne forsikring og er nærmere defineret i denne ordforklaring.

Afløbsperioden

Er den periode, der indtræder efter udløb af forsikringstiden.

Cyberhændelse

Betyder tekniske fejl i, eller Uautoriseret adgang* til, Sikredes computersystem* og/eller Data*.

Data

Betyder enhver form for elektronisk lagret Data*, herunder; men ikke begrænset til; informationer; medier; koncepter; programmer; software og andre former for kodede instruktioner til brug for behandling af Data*, der anvendes, tilgås, behandles, overføres eller er lagret i Sikredes computersystem*.

Forsikringssum

Som er anført under garantidækning udgør garantisummen.

Forsikringstager

Er den, der har truffet aftale med Codan om forsikringen.

Forsikringstiden

Er den periode, i hvilken forsikringen er i kraft.

Garantiperiode

Er den periode, hvor garantien er i kraft og den følger forsikringstiden.

Sikredes computersystem

Betyder enhver form for hardware, software, informationsteknologi eller kommunikationssystemer; herunder Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS), Infrastructure as a Service (IaaS) og lignende, der ejes, styres, kontrolleres, er købt på licens eller leaset af, eller på vegne af, sikrede eller forsikringstager.

Uautoriseret adgang

Betyder adgang til, og anvendelse samt brug af, Sikredes computersystem*, af:

'- en eller flere personer; herunder enhver tredjemand, medarbejder, praktikant, frivillig, underleverandør; underrådgiver og lignende, der ikke er autoriseret til denne adgang eller måden hvorpå de bruger adgangen, samt

'-Automatiseret software eller anden ondsindet kodning, som søger at omgå sikkerhedssystemer der er designet til at beskytte imod Uautoriseret adgang* herunder; men ikke begrænset til, enhver form for malware eller botnets.