

**CODAN**

**Scandi JV Co A/S**  
**Bæredygtighedsrapport**  
**1. januar – 31. december 2021**

## Indholdsfortegnelse

Indledning	
Om denne rapport (definition og afgrænsning)	2
Om selskabet	3
Vores forretningsmodel	3
Vores styring	
Overblik over organisationen	4
Bæredygtighedsstyring	4
Bæredygtighedsstrategi	4
Politisk ramme	6
Opdateringer af politikker i 2021	6
Risiko	
Risiko og forretningsintegritet	7
Bæredygtighedsrisici og -muligheder	8
Bekæmpelse af bestikkelse	9
Menneskerettigheder	10
Fokusområder for bæredygtighed og aktiviteter i 2021	
Bæredygtig forretning	12
Bæredygtig forsikring og forebyggelse	16
Forsikring af bæredygtig energi	19
Bæredygtig forsikring og skadebehandling	20
Tabeloversigt over ESG-præstationsdata	21

## Indledning

I Scandi JV Co A/S (herefter kaldet Scandi JV Co eller selskabet) er vi af den opfattelse, at forsikring altid har været baseret på at tage ansvar som virksomhed – for vores kunder og det samfund, vi er en del af. Ved at agere som en ansvarlig virksomhed ønsker vi at gøre meget mere end at sælge forsikringer og håndtere skader. Vi ønsker at gøre en forskel med vores indsigter og ekspertise for at forhindre, at skaden sker. Fra forebyggelse af trafikulykker i samarbejde med Børneulykkesfonden i vores lokalsamfund til rådgivning og risikostyring for Danmarks største virksomheder og verdens største havvindmølleparker. Vi drives af vores formål, som er at sikre, at alle er godt forberedte i en verden i konstant forandring. Et formål, der også er i tråd med vores fokus på bæredygtighed.

I 2021 viste den globale pandemi os, at vi lever i en usikker tid for mennesker, det globale erhvervsliv og planeten. Verdenssamfundet oplevede en hidtil uset opmærksomhed på globale bæredygtighedsspørgsmål som social ulighed og ophedede politiske debatter om klima og planetære grænser.

I det forløbne år har vi også set store ændringer i vores egne aktiviteter. I november 2020 meddelte et konsortium bestående af det danske forsikringselskab Tryg A/S og det canadiske forsikringselskab Intact Financial Corporation, at de agtede at afgive et bud med det formål at erhverve det fulde ejerskab af RSA-koncernen. Buddet blev efterfølgende godkendt af forskellige tilsynsorganer og accepteret af RSA's aktionærer, og den 1. juni 2021 blev transaktionen gennemført, hvorved Scandi JV Co blev ejer af Codan-forsikringskoncernen.

Bestyrelsen i datterselskabet Codan Forsikring A/S indgav i august 2021 en ansøgning til Finanstilsynet om at spalte Codan Forsikring A/S og efterfølgende fusionere den danske del af forretningen med Chopin Forsikring A/S og den svenske og norske del af Tryg Forsikring A/S. Spaltningen forventes at blive godkendt af Finanstilsynet med virkning fra 1. april 2022.

I juni 2021 annoncerede Alm. Brand et tilbud om at overtage den danske del af forretningen, hvilket Tryg og Intact accepterede. Opkøbet afventer de danske konkurrencemyndigheders godkendelse.

Selv om vores organisation og ejerskab af virksomheden har ændret sig markant, er vi fortsat med at arbejde med bæredygtighed gennem disse forandringer og fastholde vores ansvar for at skabe et mere bæredygtigt samfund. Det har vi gjort, fordi vi stadig er stærkt engagerede i at gøre Scandi JV Co mere bæredygtigt, forbedre vores indsats over for medarbejdere, kunder og lokalsamfund og gennem strategiske partnerskaber styrke bæredygtigheden gennem innovative løsninger.

## Om denne rapport

Scandi JV Co offentliggør denne separate bæredygtighedsrapport i henhold til kravene i regnskabslovgivningen (Finanstilsynets bekendtgørelse nr. 937 af 7. juli 2015 og nr. 688 af 1. juni 2016 om finansielle rapporter for forsikringselskaber). Denne rapport er et supplement til Scandi JV Cos årsrapport for 2021, hvori der henvises til dette dokument som en del af [vores årsberetning for 2021](#).

Data præsenteret i denne rapport dækker Scandi JV Co og datterselskaber ("**Codan-koncernen**" eller "selskabet"). Hvor det er relevant, er der udtrukket data fra eksisterende systemer inden for relevante funktionsområder. De data, der præsenteres i denne rapport, omfatter aktiviteterne som anført ovenfor og data for rapporteringsperioden, men går ikke tilbage i tiden. Desuden følger de indberettede data de samme regnskabsprincipper som i tidligere rapporter. Henvisningen til internationale rapporteringsstandarder som GHG-protokollen til beregning af CO<sub>2</sub>-emissioner er stadig gyldig.

Fremadskuende udsagn er relateret til den nuværende driftsmodel hos Scandi JV Co og baseret på 2019 baseline-målene, som Codan Forsikring A/S har indført. Vi har ikke defineret langsigtede mål for bæredygtighed i Scandi JV Co, da vi forventer at indgå i et samarbejde omkring disse med Alm. Brand og Tryg. Vi har dog fastholdt vores ambitioner om at leve op til vores ansvar som virksomhed og har sat kortsigtede mål for 2023 inden for vores fokusområder for bæredygtighed. Disse mål skal godkendes af ledelsen i første halvdel af 2022.

### Om selskabet

Scandi JV Co A/S ("JV Co") er et aktieselskab stiftet i Danmark. JV Co leverer gennem sine datterselskaber (i denne rapport samlet benævnt "undergruppen") personlige og kommercielle forsikringsprodukter til sin kundebase, hovedsageligt i Skandinavien. Tallene for undergruppen repræsenterer placeringen af undergruppens øverste moderselskab, Scandi JV Co A/S og alle dets datterselskaber.

### Vores forretningsmodel

Codan-koncernen tilbyder erhvervsforsikring, privatforsikring og sundhedsforsikring og er et af de største og ældste forsikringselskaber på det skandinaviske marked. Vi har mange års erfaring, og vores forsikringsselskaber og servicekonsulenter har specialistviden om de brancher og områder, de arbejder med. Vi hjælper omkring 245.000 husstande og 50.000 små og store virksomheder i Danmark med mere end 200.000 skader årligt.

### Kortlægning af interessenters bæredygtighed

Når vi arbejder med vores interessenter, ønsker vi at inkorporere deres forventninger, så de afspejles i vores forretningsmodel. Vi har således identificeret følgende væsentlige bæredygtighedsrisici og -muligheder, som vi allerede har sat fokus på og vil fortsætte med at sætte fokus på i overensstemmelse hermed:

- **Miljø/klima:** CO<sub>2</sub>-reduktioner relateret til rejser og brug af papir til vores egen drift samt klimaforandringsrelaterede vejrændringer som oversvømmelser og storme, der påvirker flere og flere af vores kunder.
- **Bekæmpelse af bestikkelse og korrupcion:** Politik for bekæmpelse af bestikkelse og korrupcion, interessekonflikter samt gave- og gæstfrihedspolitik.
- **Menneskerettigheder:** Sikring af en ansvarlig forsyningskæde.
- **Socialt/medarbejdere:** Kunde- og medarbejdersikkerhed og forebyggelse af ulykker
- **Kundernes privatliv og datasikkerhed:** Overholdelse af GDPR-politik og dataetiske mål.

## Vores styring

Efter de ændringer, der blev annonceret i juni 2021, er Scandi JV Co fortsat med at administrere vores bæredygtighedsindsats inden for de respektive forretningsområder, og vi har fortsat udviklingen og vedligeholdelsen af høje tekniske kompetencer inden for områderne forsikringstegning, prisfastsættelse, risikostyring, skadebehandling, salg- og kundeservice.

Vores styringsstruktur omkring bæredygtighed sikrer, at vores bæredygtighedsindsats integreres i vores forretning. Det er vores ambition, at arbejdet med ansvar skal integreres i hele vores værdikæde fra udvikling af nye produkter til den skadebehandling, vi tilbyder vores kunder.

## Et råd for bæredygtighed nedsat i 2021

I 2021 blev der nedsat et råd for bæredygtighed i den danske del af forretningen for at sikre fortsat fokus og fremdrift på de bæredygtighedsområder, vi har defineret som de væsentligste for vores succes og evne til at fremme bæredygtighedsdagsordenen.

Styringen af bæredygtighed i Codan-koncernen er opdelt i tre niveauer i organisationen: strategisk, taktisk planlægning og daglig udførelse. Her fungerer Rådet for bæredygtighed som sparringspartner og består af medlemmer fra den øverste ledelse, der har ansvaret for at sikre fremdrift i de forskellige bæredygtighedsinitiativer og lancering af dem. Rådet er også ansvarligt for at sikre KPI'er om bæredygtighed og for de kontraktlige aftaler om bæredygtighed og generelt støtte bæredygtighedsprofileringen af selskabet baseret på og i overensstemmelse med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG'er).

Rådet for bæredygtighed mødes regelmæssigt med en kontrolgruppe, som består af repræsentanter fra forretningsområder, og som arbejder på et taktisk niveau med bæredygtighedsinitiativer og kommunikation om disse. Denne gruppe har i fællesskab ansvaret for at sikre fremdrift i og timing af de forskellige bæredygtighedsinitiativer, som Rådet for bæredygtighed er nået til enighed om.

Kontrolgruppen sikrer, at beslutninger om bæredygtighedsinitiativer implementeres i de daglige opgaver inden for en bred vifte af aktiviteter fra dialog med leverandører og samarbejdspartnere til sikring af bæredygtige materialer i renoveringen af hovedkontoret.

## Vores bæredygtighedsstrategi

Vores bæredygtighedsindsats er centreret omkring vores mål om, at alle er velforberedte – i en verden i konstant forandring. Vores formål afspejles også i vores strategiske ambitioner og fem kerneværdier, der i fællesskab understøtter vores arbejde med bæredygtighed.

Vores bæredygtighedsstrategi er desuden tilpasset FN's Verdensmål, da vi ønsker at fortsætte vores støtte til FN's Verdensmål. Denne tilpasning er baseret på vores egen analyse af vores forretning og forudsætninger for vores egne evner til at skabe den størst mulige effekt. Vi har også brugt verdensmålene til at vurdere os selv for at definere de områder, hvor vi skal udvikle os mest som selskab for at undgå eller minimere eventuelle negative

indvirkninger, vi kan have på vores interessenter, de samfund, vi er en del af, og samfundet som helhed.

Derfor har vi udvalgt fem af verdensmålene, som vi har centreret vores fokus på: Sundhed og trivsel, Bæredygtig energi, Industri, innovation og infrastruktur, Ansvarligt forbrug og produktion samt Klimaindsats.

Vi har brugt denne ramme til at kortlægge vores fire fokusområder for bæredygtighed i forhold til verdensmålene, hvor det ene har fokus på selskabet som ansvarlig virksomhed, og hvor de tre øvrige har fokus på vores kunder og forretningspartnerskaber, hvor vi ser mulighederne for at fremme bæredygtig udvikling:

- Bæredygtig virksomhed – med dette menes, at vi søger at øge bæredygtigheden i vores aktiviteter ved at samarbejde med erhvervs kunder og leverandører, så det bliver muligt at muliggøre målsætning for og screening af bæredygtighedskriterier på tværs af værdikæden. Her fokuserer vi også på vores egne mål for CO<sub>2</sub>-reduktion gennem vores værdikæde, vi screener vores leverandører, og vi tilbyder vores medarbejdere fair og fleksible arbejdsvilkår.
- Bæredygtig forsikring og forebyggelse – det betyder, at vi arbejder på at integrere bæredygtighed i vores forsikringsprodukter og sigter mod at øge vores investeringer i skadeforebyggelse.
- Forsikring af bæredygtig energi – det betyder, at vi arbejder på at udvide vores stærke markedsposition inden for vedvarende energi.
- Bæredygtig forsikringstegning – det betyder, at vi arbejder på at reducere miljø- og klimapåvirkningen markant ved at øge genbrug og downcycling af de materialer, der bruges til skadereparationer, og at vi arbejder på at integrere bæredygtighed i vores forsikringsprodukter og sigter mod at øge vores investeringer i skadeforebyggelse.

## Vores strategiske fokusområder for bæredygtighed



Du kan læse mere om vores aktiviteter under hvert fokusområde på side 12, 16, 19 og 20.

## Vores politiske ramme

I selskabet har vi følgende relevante interne politikker, der dækker obligatoriske spørgsmål om bæredygtighed:

- Miljø-, klima- og CO<sub>2</sub>-politik
- Medarbejderforhold
- Menneskerettigheder
- Politik for interessekonflikter, herunder antikorruption, compliance og bekæmpelse af hvidvaskning af penge (AML)
- Whistleblowerpolitik
- Velgørende donationer

## Opdateringer af politikker i 2021

I løbet af 2021 har vi gennemgået og opdateret vores politikker for at sikre, at de er tilstrækkelige og dækker vores aktiviteter i selskabet.

**Vores politik for miljø og klima og vores CO<sub>2</sub>-politik** giver vejledning i, hvordan vi vil måle, administrere og rapportere om vores miljøpræstationer. Politikken er baseret på kravene i FN's Global Compact-ramme, FN's principper for bæredygtig forsikring (PSI) og ClimateWise. Den beskriver, hvordan vi målretter integration af miljø- og klimaspørgsmål i håndteringen af

vores direkte og indirekte påvirkninger, herunder anvendelsesområde 1- og 2-emissioner og resultatrapportering af vores reduktionsindsats.

Miljø- og klimapolitikken fastlægger desuden principperne for, hvordan vi arbejder med at afbøde og forebygge klimaforandringer i vores kundevedte aktiviteter, samt for vores investeringsprincipper, f.eks. hvordan vi afholder os fra investeringer i virksomheder, der genererer mere end 30 % af indtægterne fra kulminedrift, eller elproduktion fra termisk kul.

Endelig formulerer miljø- og klimapolitikken vores ambitioner om at samarbejde med leverandører om at forbedre miljøpåvirkningen af vores indkøb i hele produkternes og serviceydelsernes livscyklus. Vi forventer, at materialeleverandører arbejder hen imod at minimere deres miljøpåvirkninger og er i stand til at demonstrere fremskridt

**Vores medarbejderpolitik** kommunikerer internt via en intranetside specifikt til dette formål, hvor vores medarbejdere får information på en detaljeret liste over emner, der dækker alle medarbejderrettigheder, arbejdsvilkår og arbejdsmiljø, vilkår for forældreorlov, for sygefravær og for hybride arbejdsordninger (FlexOffice), løn, uddannelse, chikane og meget mere. Intranetsiden, der udgør "Medarbejderhåndbogen", har også et direkte link til vores whistleblower-hotline.

**Vores menneskerettighedspolitik** beskriver vores forpligtelse til at respektere og fremme den internationale menneskerettighedslov som defineret af FN samt Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) konvention om arbejdstagernes rettigheder. Desuden har vi i vores menneskerettighedspolitik forpligtet os til at søge fremtidig vejledning om due diligence relateret til menneskerettighederne i FN's vejledende principper for virksomheder om menneskerettigheder og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder.

**Vores politik om interessekonflikter, herunder bekæmpelse af korrupsion, compliance og bekæmpelse af hvidvask af penge (AML)**, beskriver direkte vores medarbejders og kontrahenters ansvar for at opretholde vores indstilling til bekæmpelse af bestikkelse og korrupsion. Politikken definerer yderligere standarderne med hensyn til faktiske eller potentielle interessekonflikter. På vores intranet kan man finde retningslinjer for gaver og gæstfrihed samt personlige interessekonflikter.

#### **Politik for velgørende donationer**

Vores politik for velgørende donationer beskriver de områder, hvor vi har fokuseret vores samfundsinvesteringer gennem donationer, hvilke områder er sikkerhed, social/finansiell inklusion og uddannelse samt børn og miljø. Det er vores ledelsesansvar at sikre, at alle aktiviteter eller programmer, vi vælger at støtte, er i overensstemmelse med vores ambitioner om at være en ansvarlig virksomhed.

#### **Adfærdskodeks for leverandører**

I vores samarbejde med leverandører kræver vi, at de respekterer vores adfærdskodeks for leverandører og kan dokumentere overholdelse heraf, hvis det er nødvendigt.

Adfærdskodekset for leverandører præciserer, hvordan vi forventer, at vores leverandører også respekterer og fremmer internationale menneskerettigheder og ILO-konventioner om arbejdstagernes rettigheder og sikrer et sundt arbejdsmiljø. Ligesom Scandi JV Co skal vores



leverandører forpligtede sig til at minimere negative miljøpåvirkninger og holde virksomheden opdateret på lovkrav til miljøledelse og sætte mål for reduktioner på områderne miljø og klima, dvs. energiforbrug, affald og emissioner fra rejser. Vi kræver også, at både vi selv og vores leverandører og samarbejdspartnere undgår alle former for korrupsion og generelt agerer som en ansvarlig virksomhed. Vores adfærdskodeks for leverandører er tilgængeligt på vores hjemmeside [www.codan.dk](http://www.codan.dk).

## Risiko

### Risiko og forretningsintegritet

For Scandi JV Co er risiko i alle henseender forbundet med vores forretningsintegritet, og det er grundlæggende for os at drive en virksomhed, som vi kan være stolte af. Vi arbejder hårdt på at sikre, at vi har de nødvendige systemer og processer på plads, der gør, at vi kan leve op til vores medarbejderes, kunders og samarbejdspartneres høje standarder.

Som forsikringselskab spiller vi en vigtig rolle i samfundet og vores kunders liv, og det er derfor vigtigt, at vi er transparente omkring vores måde at drive forretning på og bevidste om vores ansvar.

Alle vores medarbejdere modtager regelmæssigt obligatorisk digital uddannelse i en række emner, herunder antikorrupsion og svig. Medarbejdere i ledende stillinger, hvor risici har et større omfang og større kompleksitet, får en mere omfattende uddannelse inden for disse områder, f.eks. bekæmpelse af korrupsion, bekæmpelse af bestikkelse, datasikkerhed, GDPR osv.

### Bæredygtighedsrisici og -muligheder

I Scandi JV Co har vi defineret, hvordan vores bæredygtighedsdagsorden er vigtig for os som virksomhed, og hvordan vi relaterer dette til de mange interessenter, der er involveret i vores forretning. Vi tager hensyn til de forventninger og behov, der udtrykkes af vores interessenter, når vi som forsikringsudbyder ønsker at holde et bredt fokus på bæredygtighed. Vores tilgang til bæredygtighed dækker både vores egne aktiviteter og branchens udfordringer samt de udfordringer, hvor vi ønsker at være med til at fremme en mere bæredygtig verden.

### KPI'er for centrale risikoindikatorer

For at afbøde risici i forbindelse med bæredygtighed har vi defineret og formuleret nedenstående KPI'er, som er implementeret for at måle fremskridt i forhold til foranstaltninger, der er iværksat for hvert enkelt politikområde.

For relevante centrale risikoindikatorer er der internt rapporteret KPI'er i 2021, som vil beskrive dialogen for fremtidige ambitioner i relation til bæredygtighedsrisici og muligheder i et nyt organisatorisk setup.

- En dokumenteret miljøledelsesplan, der dækker aktiviteter, som adresserer energiforbrug, bæredygtige investeringer og ressourceforbrug.

- Leverandører opretholder vores bæredygtighedsprincipper, dvs. vores leverandørkodeks med principper for miljø, menneskerettigheder samt forretningsetik er inkluderet i alle rammeaftaler.
- Samlet antal og procentdel af medarbejdere, der har modtaget uddannelse i centrale bæredygtighedsprincipper.
- Tilfælde af korruption, herunder ikke-forsikringssvindel samt trufne foranstaltninger.
- Status på mål for det underrepræsenterede køn i topledelse og bestyrelse.
- Fremme bæredygtig skadebehandling for løbende at reducere CO<sub>2</sub>-fodaftrykket (mål for reparation i stedet for udskiftning).
- Fremme effektiv forsikring, der støtter grøn omstilling og afbøder negative konsekvenser af klimaforandringer.
- Status på spørgeundersøgelse om medarbejderengagement.

### **Risiko og ansvarlig forretningsuddannelse**

En del af det at være en ansvarlig virksomhed omfatter løbende uddannelse af vores medarbejdere for at sikre, at de kan varetage deres opgaver, og at de er opmærksomme på de nyeste regler og love. Derfor er det obligatorisk på tværs af vores forretning, at medarbejderne gennemgår regelmæssige e-læringskurser. Disse kurser indeholder moduler, som alle medarbejdere skal tage, f.eks. GDPR-uddannelse og kurser målrettet det forretningsområde, hvor den enkelte medarbejder arbejder.

Et lokalt eksempel på uddannelse kommer fra den norske afdeling i form af seks live træningssessioner om GDPR, AML og hændelsesstyring. Dette dækker uddannelse af alt personale og at øge bevidstheden om vigtigheden af at overholde reglerne.

### **Bekæmpelse af bestikkelse**

#### **Svindel og efterforskning**

I Codan-koncernen behandler vi mere end en halv million skader om året, og i Danmark behandler vi årligt ca. 200.000 skader fra både vores privat- og erhvervs-kunder, hvor vi sørger for at hjælpe disse kunder videre gennem effektiv skadebehandling og erstatning i overensstemmelse med policens dækningsvilkår.

Hvis vi under den almindelige sagsbehandling har mistanke om et forsøg på forsikringssvindel, kan vi iværksætte en yderligere undersøgelse. Vi tager forsikringssvindel meget alvorligt, da vi ikke finder det rimeligt, at vores ærlige kunder skal betale penge for skader til uærlige kunder, der begår forsikringssvindel. Men vi har også stort fokus på at respektere den enkelte kunde og behandle dem fair og med et åbent og venligt sind.

## Principper for efterforskning af forsikringssvindel

Scandi JV Cofølger Forsikring & Pensions kodeks for efterforskning af sager, hvor der er mistanke om forsikringssvindel. Scandi JV Cos efterforskninger af forsikringssvindel står altid i rimeligt forhold til omfanget af den formodede svindel.

## Brug af videoobservation

I de tilfælde, hvor vi har fået bekræftet mistanken om forsikringssvindel, og hvor vi har undersøgt anden tilgængelig dokumentation, vælger vi sjældent at observere med video. Videoobservationer foretages af faste og meget erfarne Scandi JV Co-medarbejdere. De er alle tidligere politifolk, der kender reglerne på området. De er ikke ansat eller på anden måde aflønnet på en måde, der kan bringe deres objektivitet i fare.

[Læs mere om branchens fokus på forsikringssvindel](#)

## Sådan arbejder vi med dataetik

I Scandi JV Co er vi forpligtet til at arbejde med data på en etisk måde, og i 2021 etablerede vi følgende dataetiske mål, der skal fungere som politisk retningslinje med henblik herpå:

Målene vedrører:

- **Transparens i vores brug af data**
  - At agere på en transparent måde og dele oplysninger på en klar og kortfattet måde i forhold til, hvor og fra hvem vi indsamler data, og hvordan de bruges til at støtte, rådgive og hjælpe vores kunder, er et vigtigt element i at agere med integritet og på en etisk måde.
- **Sikker opbevaring af data**
  - Sikker opbevaring af data er en hjørnesten, når det gælder om at sikre tillid ikke kun fra kunder og myndigheder, men fra samfundet som helhed.
- **Brugen af kunstig intelligens og algoritmer**
  - I tilfælde, hvor det overvejes at bruge kunstig intelligens og algoritmer, vil de etiske aspekter af den påtænkte proces blive identificeret og afvejet som en del af beslutningsprocessen i samme grad som ethvert andet aspekt.

Målene for dataetik er en naturlig forlængelse af de allerede eksisterende instrukser om databeskyttelse og menneskerettigheder og er i tråd med vores engagement i vores værdier, forretningsprincipper og FN's Global Compact.

## Menneskerettigheder

Selskabet har forpligtet sig til at beskytte menneskerettighederne og sikre, at virksomheden ikke er involveret i menneskerettighedskrænkelser. Vores menneskerettighedspolitik samt vores adfærdskodeks, der anvendes i alle vores leverandørkontrakter, hjælper os med at integrere beskyttelse af menneskerettighederne på tværs af vores aktiviteter. Beskyttelse af menneskerettighederne er vigtig på tværs af hele vores virksomhed, og vi arbejder aktivt for at undgå alle former for chikane og diskrimination.

Ud fra et væsentlighedsperspektiv er det dog i relation til vores indkøbsaktiviteter, at vi skal være opmærksomme på de største risici. For at sikre, at vores egne kolleger og de personer,

der arbejder i vores forsyningskæde, ikke risikerer at blive offer for moderne slaveri, lancerede vi i slutningen af 2020 et nyt uddannelsesmodul om moderne slaveri til vores indkøbs- og supply chain management-teams. Uddannelsesmodulet blev rullet ud til alle medarbejdere i løbet af 2021.

Gennem uddannelse af vores indkøbsteam og løbende arbejde med leverandørvurderinger arbejder vi på at sikre, at de korrekte politikker og procedurer er på plads for alle vores samarbejdspartnere i forsyningskæden. Uddannelse En del af det at være en ansvarlig virksomhed omfatter en løbende uddannelse af vores medarbejdere for at sikre, at de kan varetage deres opgaver, og at de er opmærksomme på de nyeste regler og love.

Derfor er det obligatorisk på tværs af vores forretning, at medarbejderne gennemgår regelmæssige e-læringskurser. Disse kurser indeholder moduler, som alle medarbejdere skal tage, f.eks. GDPR-uddannelse og kurser målrettet det forretningsområde, hvor den enkelte medarbejder arbejder.

### **Krænkelser af retten til ligebehandling på menneskerettighedsområdet**

Siden efteråret 2020 har der været en sag, hvor vi i vores danske forretning utilsigtet har krænket menneskerettighederne, hvad angår retten til ligebehandling. Som de fleste af vores kolleger i forsikrings- og pensionsbranchen havde vi ikke været opmærksomme på specifikke detaljer i ligebehandlingsloven. Derfor afviste vi uretmæssigt i alt otte kvinder, da de søgte om dækning for eksempelvis en fysioterapeut og kiropraktor i forbindelse med deres graviditet.

Sagen resulterede i, at flere forsikringsselskaber, herunder Scandi JV Co, blev meldt til politiet. For at sikre tilstrækkelig afhjælpning til de berørte kvinder og afslutte sagen accepterede vi den pålagte bøde på DKK 600.000.

Selv om sagen løb gennem 2021 og blev endeligt lukket i begyndelsen af 2022, er det stadig vigtigt for os at understrege, hvor meget vi beklager hele sagen. Som følge heraf har vi iværksat flere initiativer for at rette op på dette forhold; vi har justeret vores forsikringsbetingelser, så vores ulykkes-, sundheds- og rejseforsikring sikrer gravide den samme dækning som andre kunder.

Vi har kontaktet ca. 307.000 kunder pr. brev for at gøre opmærksom på, at de skal kontakte os, hvis de har oplevet at blive uretmæssigt afvist på grund af graviditet. De samme oplysninger har været tilgængelige på [www.codan.dk](http://www.codan.dk).

På eget initiativ har vi grundigt gennemgået 460 krav, der potentielt kan være blevet fejlbehandlet. Heldigvis fandt vi "kun" otte kunder, der uretmæssigt var blevet afvist. Alle otte kunder har efterfølgende fået udbetalt compensation og refusion. Vi har nu ikke flere verserende sager.

Gennem 2021 har der, så vidt vi ved, ikke været andre krænkelser af menneskerettighederne.

## Vores strategiske fokusområder for bæredygtighed

De fire fokusområder i vores bæredygtighedsarbejde inkluderer hver især en række aktiviteter og områder, der skal udbygges og videreudvikles, hvilket vi forsøger at integrere i den måde, vi driver forretning på i dag og i vores kommende setup. For hvert fokusområde har vi fremhævet visse væsentlige begivenheder og fremskridt i det følgende, hvor vi har haft som mål at øge bæredygtigheden i vores aktiviteter ved at samarbejde med erhvervskunder og leverandører for at gøre det muligt at sætte mål og screene bæredygtighedskriterier på tværs af værdikæden.

### Fokusområde for bæredygtighed: Bæredygtig forretning



Som en bæredygtig virksomhed målretter vi vores indsats fuldt ud i relation til vores forretningsforbindelser, og vi sigter mod at screene alle vores større erhvervskunder i forhold til bestemte bæredygtighedskriterier. Vi ønsker også at inkludere screening af, hvordan bæredygtighed overholdes, i en større andel af vores kontrakter med leverandører og skabe fælles mål for bæredygtighed sammen med vores leverandører. Vi overfører disse ambitioner til vores nye organisatoriske setup og ejerskabsstruktur for at drøfte, hvordan vi sammen kan udnytte dette i fremtiden.

### Vores ansvarlige forsyningskæde

Vi er forpligtet til at arbejde med partnere, som deler vores værdier, og som søger at have en positiv social og miljømæssig indvirkning. Frem for alt søger vi samarbejde med leverandører, der opretholder vores høje standarder for adfærd, tilbyder sikre arbejdsvilkår, behandler arbejdstagere med værdighed og respekt, handler retfærdigt og etisk og følger en praksis, der er miljømæssigt ansvarlig. Vi forventer, at alle vores leverandører, der har rammeaftaler, integrerer kravene i Scandi JV Cos Adfærdskodeks for leverandører i deres forretning.

### En bæredygtig arbejdsplads

Som en bæredygtig arbejdsplads ønsker vi at værne om vores medarbejderes sundhed og trivsel og tilbyde dem en kultur præget af diversitet og inklusion. Vi ønsker også at fremme en betydelig reduktion i vores CO<sub>2</sub>-udledning gennem forskellige tiltag som f.eks. indkøb af vedvarende energi, reduktion af forbruget af energi, der bruges på kontormedarbejderes transport, og ikke mindst gennem genanvendelse og affaldshåndtering på vores kontorer.

I 2021 har vi gjort følgende fremskridt for at reducere vores virksomheds miljøpåvirkning fra vores egne aktiviteter (herunder el, varme, vand, affald, papir og forretningsrejser). Vi opfordrer aktivt vores medarbejdere til at benytte sig af onlinemøder i stedet for at rejse og, når det er muligt, at rejse med tog i stedet for at flyve. Emissionerne fra forretningsrejser er faldet markant i både 2021 og 2020 på grund af rejserestriktioner forbundet med Covid-19, og det har givet os værdifuld erfaring i og viden om, hvordan man fortsat minimerer rejser til fordel for digitale møder.

## CO<sub>2</sub>-emissioner

Vores rapportering vedrørende emissioner af drivhusgasser udføres i overensstemmelse med retningslinjerne i GHG-protokollens virksomhedsstandard. Siden 2020 er CO<sub>2</sub> fra vores egne aktiviteter (herunder forretningsrejser) steget med 1 %, hvilket skal ses i forhold til en stigning på 4 % i det samlede antal fuldtidsansatte i det seneste år og et samlet fald på 40 % over de sidste to år.

### CO<sub>2</sub>-emissioner for Scandi JV Co

	2019	2020	2021	Ændring vs. 19	Ændring vs. 20
Anvendelsesområde 1-emissioner (t)	609	667	706	+11 %	6+ %
Anvendelsesområde 2-emissioner (t)	954	984	1.065	+3 %	+8 %
Anvendelsesområde 3-emissioner (t)	2.491	740	652	-82 %	-12 %
<b>Samlede emissioner (metriske tons)</b>	<b>4.054</b>	<b>2.401</b>	<b>2.424</b>	<b>-41 %</b>	<b>+1 %</b>

Definitioner: Anvendelsesområde 1: Direkte emissioner fra selskabets aktiviteter, herunder brug af selskabsejede køretøjer. Anvendelsesområde 2: Indirekte emissioner fra importeret energi; el, fjernkøling og fjernvarme. Anvendelsesområde 3: Emissioner i forbindelse med Scandi JV Cos aktiviteter, der ikke er under vores direkte kontrol, herunder forretningsrejser, vandforsyning, papir og genereret affald.

Dette viser små forskelle for 2019 og 2020 inden for anvendelsesområde 1 og 3 som følge af genopgørelser.

Forskellen i anvendelsesområde 2 skyldes den nylige offentliggørelse af de seneste elektricitetsemissionsfaktorer fra Det Internationale Energiagentur (IEA). Når disse offentliggøres, er de tilbagedateret med et par år for at afspejle den tid, det tager IEA at beregne tallene. Det betyder, at de nye emissionsfaktorer gælder for 2019, 2020 og 2021.

### Digital kommunikation reducerer papirspild

For at nedbringe udskrivning af papir i Danmark yderligere blev der sat skub i at sikre, at internt bestilte dokumenter som f.eks. politikker og priser ikke længere blev udskrevet centralt. Med den nye løsning sendes en systemgenereret pdf-fil til en intern modtager til kontrol, før der sendes en e-mail til kunden. Denne fremgangsmåde kan bruges 90 % af tiden. Det er ensbetydende med ingen udskrivning, ingen postkort, intet spild af interne ressourcer og konvolutter. Derudover er en løsning til masseudskrivning blevet udvidet til at kunne håndtere skrivelser til e-Boks. Det førte til, at 52 % af alle breve blev sendt via e-Boks i 2021, herunder en meddelelse til 40.000 kunder i forbindelse med spaltningen af Codan Forsikring A/S.

Vores svenske filial har en ambitiøs plan om at reducere mængden af papirudsendelser til kunder og gå over til digital kundekommunikation. I løbet af 2021 blev antallet af udskrevne sider reduceret med 15 %, og antallet af kunder, der valgte at modtage deres forsikringspapirer på Mine sider, steg med 8 %.

### **Renovering og færre kvadratmeter**

Som en bæredygtig virksomhed har vi et kontinuerligt fokus på at nedbringe den negative indvirkning, vores aktiviteter har på miljø og klima. I løbet af 2021 har vi reduceret den negative indvirkning ved hjælp af forskellige initiativer, hvor nogle har været forårsaget af Covid-19-restriktioner, og hvor andre som en del af planen har indgået i forretningsmæssige overvejelser som den overordnede renovering af vores hovedkvarter.

Både i København og Aarhus har vi foretaget en renovering, hvor bæredygtige valg er blevet integreret i enhver mulig beslutning, fra genbrug af kontormøbler til køb af brugte og miljøvenlige alternativer. I forbindelse med ombygning af kontorer i København har vi f.eks. undersøgt bæredygtige måder at genbruge de gamle møbler på og har fundet en leverandør, der ud over at forsyne os med nye møbler også har en plan for, hvordan de gamle møbler kan genbruges, f.eks. gennem videresalg, donation eller genvinding til andre produkter.

Efter at have gjort os flere overvejelser om, hvor vi kan genbruge vores kontorudstyr, har vi stillet noget af udstyret til rådighed for vores Flex-Office-ordning, så det kan bruges af medarbejderne på deres hjemmekontor. Vi har også foretaget betydelige reduktioner i vores elforbrug ved at skifte alle vores loftslamper til mindre energiforbrugende muligheder. Faktisk har vi reduceret vores CO<sub>2</sub>-aftryk med ca. 619 tons CO<sub>2</sub> på årsbasis ved besparelser alene på belysning.

År for år har vi reduceret vores kontorarealer i København, og i 2021 reducerede vi vores kontorarealer med 1.966 m<sup>2</sup>. Vores mål er at fortsætte med at reducere kontorarealer på dette sted, og til dato har vi reduceret vores kontorarealer med ca. 5.300 m<sup>2</sup>, samtidig med at vi minimerer vores miljøpåvirkning.

### **Flex-Office bliver en permanent løsning**

2021 var endnu et år, hvor verdenssamfundet blev hårdt ramt af Covid-19. Efter at være vendt tilbage til det, der syntes at være en ny normal situation, ramte en ny runde af nedlukninger og restriktioner endnu engang med usikkerhed både hjemme og på arbejdspladsen.

En af de største konsekvenser af Covid-19 har været den måde, vi arbejder på i Scandi JV Co. Da kommunerne i 2021 indførte restriktioner og nedlukninger, der opfordrede virksomheder til at få deres medarbejdere til at arbejde hjemmefra igen, besluttede vi desuden at lancere tre undersøgelser med det formål at undersøge, hvilke arbejdsordninger og muligheder for fleksibilitet vores medarbejdere foretrak, samtidig med at vi fortsatte med at forsøge at sikre trivsel både fysisk og mentalt.

I Danmark har dette endda ført til et initiativ om mere fleksibilitet i forhold til at arbejde hjemme, hvilket 76 % af medarbejderne har valgt at gøre. Vi kalder denne nye hybride arbejdsform for Flex-Office. Konceptet gør det muligt for medarbejderne at arbejde 2-3 dage

hjemmefra, eller hvorfra de vil, og 2-3 dage på kontorerne. Med ca. 750 af de berettigede medarbejdere, der arbejder i denne hybride ordning, sparer vi væsentligt på energi og emissioner takket være mindre pendling til vores kontorer.

### Diversitet på arbejdspladsen

Ved udgangen af 2021 var vi 2.711 medarbejdere i alt, og 35 % af vores ledere var kvinder.

I Scandi JV Co har vi kontinuerligt fokus på kvinder i ledende stillinger, og vi har et minimumsmål om 33 % kvinder i vores bestyrelser. Dette måltal skal overholdes og opretholdes indtil 1. januar 2022. Det er selskabets mål at øge andelen af kvinder på niveau 1-3 i organisationen. Målet om diversitet i kønssammensætningen bør nå op på 34/66 senest den 1. januar 2022. Desuden bør diversiteten i kønssammensætningen for lederstillinger på alle niveauer nå op på 40/60 senest den 1. januar 2022. Disse mål skal gælde for begge køn, og vi tillader derfor ikke, at nogen af kønnene er underrepræsenteret. Derudover har selskabet underskrevet Charter for More Women in Management i Danmark.

Ved udgangen af 2021 var andelen af kvinder i bestyrelsen for Scandi JV Co, herunder medarbejderrepræsentanter, 43 %. Det er den samme fordeling som i 2020. Andelen af kvinder på niveau 1-3 i organisationen er 37 % ved udgangen af 2021. Det er for andet år i træk en meget positiv stigning på 4 % siden 2019, hvor andelen var på 29 %. Vores mål om at stige yderligere og nå 34 % kvinder på niveau 1-3 inden 2022 er derfor nået.

For Scandi JV Co er andelen af kvinder på niveau 1-3 i organisationen 37 % ved udgangen af 2021. Det er en meget positiv stigning på 4 procentpoint siden 2020, hvor andelen var på 33 %. Andelen af kvinder på alle ledelsesniveauer er også steget fra 37,7 % i 2020 til 40,5 % i 2021. Det ser vi som en meget positiv udvikling og resultatet af fokus og engagement i organisationen.

Det langsigtede mål om flere kvinder i ledende stillinger er at opnå en repræsentation, der bedre afspejler den generelle fordeling af kvinder og mænd i Scandi JV Co. Indsatsen vil også bidrage til vores bæredygtighedsmål om at skabe en bæredygtig fremtid og skabe lige muligheder for vores medarbejdere og talentmassen i samfundet.

For hver rekruttering og intern forfremmelse til en lederstilling har vi et aktivt fokus på kønsbalance, og vi vil arbejde for at ansætte en højere procentdel af kvindelige ledere. I vores successionsplanlægning tilstræber vi en ligelig kønssammensætning, og vi arbejder løbende med ledelse og kompetenceudvikling.

Det langsigtede mål om flere kvinder i ledende stillinger er at opnå en repræsentation, der bedre afspejler den generelle fordeling af kvinder og mænd i Scandi JV Co. Denne indsats vil desuden bidrage til vores bæredygtighedsmål om at skabe en bæredygtig fremtid og skabe lige muligheder for vores medarbejdere og talentmassen i samfundet. For hver rekruttering og intern forfremmelse til en lederstilling har vi et aktivt fokus på kønsbalance, og vi vil arbejde for at ansætte en højere procentdel af kvindelige ledere. I vores successionsplanlægning tilstræber vi en ligelig kønssammensætning, og vi arbejder løbende med ledelse og kompetenceudvikling, og det vil vi fortsat have som fokusområde i fremtiden.



## Diversitet i bestyrelsen

Vores diversitetspolitik vedrørende bestyrelsens kompetencer og kvalifikationer beskriver, hvordan Scandi JV Co anerkender vigtigheden af diversitet for bestyrelsens effektivitet og præciserer de specifikke ekspertiseområder, der skal repræsenteres af bestyrelsesmedlemmer. Diversitetspolitikken kræver årligt, at bestyrelsen vurderer:

- De kompetencer, der kræves af den samlede bestyrelse
- Bestyrelsens sammensætning
- De enkelte bestyrelsesmedlemmers kompetencer

På baggrund af vurderingen vil bestyrelsen evaluere den passende balance mellem kompetencer og erfaring under behørig hensyntagen til fordelene ved diversitet. Endvidere bør enhver indstilling til udnævnelse af nye medlemmer til selskabet bestyrelse være baseret på:

- at man foretager en evaluering af diversiteten, balancen mellem færdigheder, kompetencer, kvalifikationer, viden og erfaring i bestyrelsen
- at man, hvis det er relevant, søger rådgivning hos eksterne rådgivere og anvender åben annoncering i forbindelse med udnævnelser
- at man overvejer kandidater fra en bred vifte af baggrunde, og at man søger bredere end en snæver pulje af eksisterende direktører.

## Medarbejdertrivsel i 2021

En stor del af vores medarbejdere har med succes arbejdet hjemmefra siden det første udbrud af Covid-19. De sidste to år har vi kørt flere Covid-19-pulsundersøgelser, der dækker områder som "trivsel", "medarbejderaktivering" og "ledelse" for at identificere områder, hvor vi bør gøre en større indsats. Samlet set har undersøgelserne vist et højt medarbejderengagement og tillid til, hvordan vi som virksomhed har håndteret Covid-19-situationen. Vi har haft en tæt opfølgning på sygefravær, sundhedsforhold og personaleomsætning for at overvåge og sikre trivsel og engagement. Vi har arbejdet sammen med forretningen om at reducere sygdom ved at sikre, at ledelsesevner for nye ledere og viden om, hvordan man håndterer sygefravær, og vi har arbejdet sammen med en ekstern partner om at forbedre arbejdsmiljøet og reducere sygefravær i Sverige. Vi har afholdt sundheds- og wellnessaktiviteter (seminarer, konkurrencer osv.) både i Norge og i Sverige. Vi har oplevet en høj tilslutning og har fået positiv feedback fra vores medarbejdere også gennem 2021.

Fokusområde for bæredygtighed:

## Bæredygtig forsikring og forebyggelse

Scandi JV Co tilbyder flere serviceydelser relateret til bæredygtig forebyggelse, som er baseret på særlige indsigter og overvågning af bæredygtighedsrelaterede risici som f.eks. ekstreme vejrforhold, vandlækager i bygninger og adfærdsundervisning i transportsektoren.



### **Forebyggelse af ulykker forårsaget af vejret**

I betragtning af klimaforandringerne og de risici, som mere ekstremt vejr udgør for vores forretning, kunder og interessenter, er dette et vigtigt spørgsmål at adressere for os som forsikringsselskab. Vi forsøger aktivt at forebygge ulykker forårsaget af vejret ved at tilbyde en gratis SMS-alarmtjeneste, som alle kan tilmelde sig – også ikke-kunder. I 2021 blev vejrvarslet sendt ud 68 gange til 15.223 personer i Danmark, hvilket er en stigning i forhold til sidste år. I alt blev der sendt mere end 133.000 SMS-advarsler for at advare kunder og ikke-kunder om skybrud, islag eller kraftig snestorm i deres område. Meddelelserne indeholder gode råd om forebyggende forholdsregler, der hurtigt kan træffes for at forberede sig på det kommende vejr.

### **LeakBot minimerer vandskader og tab**

De fleste opdager først utætheder i vandrør, når (vand)skaden er sket, fordi vandrørene oftest er skjult under gulve og bag vægge, hvilket gør det svært at opfange lækager i tide.

Som en mulighed for at forebygge sådanne vandskader tilbyder vi kunder hos Privatsikring en vandalarm kaldet LeakBot til installation i boligen, så selv de mindste dryp registreres. Hvis der opstår en lækage, sendes der straks en meddelelse, så lækagen kan stoppes, før den udvikler sig. LeakBot-vandalarmen bruger en patenteret teknologi, som gør det muligt at sammenligne temperaturen i rummet med temperaturen på vandet i rørene. Alarmen bruger disse små temperaturudsving til at vurdere, om der kan være en lækage i boligen. Brugeren kan enten modtage en underretning om en lille, men vedvarende lækage eller et unormalt højt vandforbrug.

Ved at forhindre lækager søger vi både at minimere de potentielle skader hos vores kunder og reducere de betydelige ressourcer, der skal bruges på reparation, og de store mængder vand, der går til spilde som følge af sådanne skader.

### **Støtte til mental trivsel i Sverige**

I Sverige oplever man et stigende problem med stadig flere børn og unge, der lider af psykisk sygdom. Som forsikringsselskab for ca. 750.000 børn og unge har vi et ansvar for at reagere på denne udfordring. Siden 2018 har vores svenske afdeling haft et samarbejde med en af Sveriges førende organisationer for børns rettigheder i samfundet, Barnens rätt i samhället (Bris). Sammen med Bris er det Trygg-Hansas mål at øge bevidstheden om og kendskabet til børns mentale sundhed, og hvor vigtigt det er at få den nødvendige hjælp og støtte så hurtigt som muligt. Som hovedsponsor yder Trygg-Hansa også den økonomiske støtte, der gør det muligt for Bris at hjælpe børn døgnet rundt. Trygg-Hansa bidrager nu som engageret partner i Avicii Arena yderligere til at øge bevidstheden om disse spørgsmål. I december 2021 lancerede Trygg-Hansa i forbindelse med et arrangement i Avicii Arena første del af en digital uddannelse i mental sundhed. Ca. 400 inviterede gymnasieelever deltog i lanceringen sammen med lærere og rektorer. Uddannelsen "For all young people" sætter fokus på hjernens sundhed, ungdomsår, følelser og psykisk sygdom, samt hvordan alkohol og stoffer påvirker krop og hjerne. Uddannelsen er unik af sin art, den kan bruges som en del af undervisningen på alle ungdomsuddannelser i landet, og målet er at styrke de unges muligheder for at have det godt i teenageårene.

## Vandsikkerhed i Sverige

Trygg-Hansa har en lang tradition for at arbejde med vandsikkerhed. Ud over at støtte det svenske livredningsselskabs sommersvømmeskoler øger de årlige vandsikkerhedskampagner bevidstheden om vandsikkerhed i samfundet. Dette års kampagne gør opmærksom på vigtigheden af at vide, hvordan man udfører hjerte-lunge-redning (HLR) for børn. Hvis HLR startes med det samme i tilfælde af en drukneulykke, kan det være forskellen mellem liv og død. Kampagnens mål var at skabe øget bevidsthed om, at viden om HLR redder liv, og at få flere til at uddanne sig. Trygg-Hansa har også doneret de omkring 80.000 redningskranse, der er placeret ved strande, vandveje og sejlklubber rundt om i landet.

## Trafiksikkerhed i Danmark og Norge

Til "Årets Refleksdag" indgik Codan Forsikring A/S igen et samarbejde med Børneulykkesfonden. Formålet med "Årets Refleksdag" er at øge trafiksikkerheden ved at skabe opmærksomhed om, hvor meget reflekser øger folks synlighed i mørket. 100 medarbejdere fra Codan Forsikring A/S meldte sig frivilligt til at uddele 55.000 reflekser på gaderne i Danmark samt i skoler, børnehaver og børnehaver. Som et ekstra initiativ har Codan Forsikring A/S og Børneulykkesfonden også organiseret "Refleksstafetten". Frivillige fra hele Danmark kunne deltage i stafetten, hvor de hver især løb en distance i et særligt reflekskostume for at skabe opmærksomhed om trafiksikkerhed og indsamle kontante donationer til Børneulykkesfonden. Frivillige, der deltog i stafetten, donerede i alt 15.701 kr.

## Stop for skader i danske transportvirksomheder

Hver dag rammes de danske transportvirksomheder af skader, der kunne have været undgået. Først og fremmest fordi de fleste virksomheder i transportbranchen mangler overblik over deres skader. Dette manglende overblik kan have stor betydning for bundlinjen, selv om virksomheden er godt forsikret.

Otte ud af 10 af transportvirksomheders skader er lavere end selvriskoen og betales derfor af egen lomme, viser tal fra Scandi JV Cos skadestatistik. Derfor er det afgørende, at alle typer skader forebygges – også de små. Vi tilbyder disse virksomheder skadeforebyggelse gennem et såkaldt skadestopkursus. Skadestopkurset tilbyder en vurdering af tidligere skader og skaber en risikoprofil for selskabet. På den baggrund udvikles en taktisk plan med forslag til aktiviteter, og Scandi JV Co hjælper med føre planen ud i virkeligheden ved at understøtte kunderne med uddannelsesaktiviteter for chauffører, udvikling af risikoprofilering for de enkelte chauffører og systematisere data om skader. Skadestopforløbet afsluttes med en evaluering af, om kurset har medført et fald i antal skader.

## Scandi JV Co prioriterer forebyggelse på arbejdspladsen

I Scandi JV Co har vi fokus på forebyggelse, og at give adgang til lægehjælp er vigtigt for at forebygge sygefravær. Det seneste initiativ vedrørende vores sundhedsforsikring for erhvervskunder i Danmark er et dansk online medicinsk og psykologisk hjælp-center, hvor danskere kan få øjeblikkelig hjælp i Danmark og udlandet.

## Brugerne elsker vores samarbejdspartner

Vores samarbejdspartner inden for medicinsk rådgivning er Hejdoktor.dk, som har gennemført over 100.000 konsultationer siden starten i 2015. Over 250.000 danskere har

adgang til Hejdoktor.dk, der scorer højt på kundetilfredshed på Trustpilot. Al trafik på Hejdoktor.dk er krypteret og overholder Sundhedsstyrelsens krav.

## Fokusområde for bæredygtighed:

### Forsikring af bæredygtig energi



Vi gør en stor indsats for at være frontløbere i relation til bæredygtighedsmuligheder på forsikringsmarkedet, og vi sigter mod at allokere en stor del af vores kapital til at arbejde videre med forsikring af bæredygtig og vedvarende energi.

I løbet af 2021 er der særligt ét eksempel, der skiller sig ud, da vi indgik et nyt partnerskab med energiselskabet Better Energy om at levere forsikring til flere solcelleparker, hvilket inkluderer Nordeuropas største solcellepark, og samtidig opbygge danske kompetencer på området.

Selskabet er eneleverandør af forsikringer til Europas største solcellepark, der ligger lige uden for Holstebro. Solcelleparken dækker et område på 222 hektar, hvilket svarer til mere end 300 fodboldbaner, og forventes at producere strøm nok til at forsyne 130.000 danskere med grøn strøm. Vores partner, Better Energy, der bygger og driver solcelleparken, forventer en drastisk stigning i solenergiens bidrag til at nå klimamålene og øget solcelleproduktion også i resten af EU.

Ud over dette vigtige partnerskab i Danmark leverer vi også forsikringer til andre europæiske solcelleparker, og vi ønsker at understøtte og videreudvikle vores specialiserede og indgående viden om driftsrisikoen forbundet med solcelleparker for at fremme væksten i bæredygtig energi gennem vores forretningsmodel og aktiviteter fremadrettet.

Vi er overbeviste om, at vores førende position er et resultat af en partnerskabsbaseret tilgang til projektudviklere, producenter og andre interessenter i branchen. Vi bestræber os på at indgå proaktive og langsigtede kundepartnerskaber ved at stille vores ekspertise til rådighed og engagere os aktivt i kundehåndtering, risikoteknik og proaktiv skadebehandling.

I øjeblikket er vi involveret i 6 ud af 10 havvindmølleprojekter på globalt plan. Scandi JV Co forsikrede den første havvindmøllepark, der nogensinde blev bygget for 30 år siden, og har bevaret en førende position i branchen lige siden. Vi er forsikringsselskab for en stor del af den europæiske offshore vindenergi; en position, der er opnået gennem omfattende tekniske færdigheder og en partnerskabsbaseret tilgang til projektudviklere, producenter og andre interessenter i branchen. Som det anerkendte førende forsikringsselskab inden for offshore vindenergi fortsætter virksomheden med at understøtte og vokse sammen med den globale udvikling i branchen.

Vi er f.eks. aktivt involveret i havvindmølleparken Seagreen i Skotland. Når den er opført, vil den være en af de største havvindmølleparker i verden og vil levere ren energi til mere end en million husstande. Desuden alle havvindmølleparker i Taiwan, der ligeledes leverer grøn energi til en million husstande. Set fra et onshore perspektiv er vi stolte af at have udviklet en markedsandel på 25 % af vindenergi i Sverige, samtidig med at vi fastholder vores markedsledende position i Danmark. Vi investerer fortsat ressourcer i at forstå og levere forsikringer til solcelleparker i hele Europa, og vi er fortsat involveret som forsikringsselskab

for BIO4-projektet i Danmark, der arbejder på at ændre den lokale varmforsyning i København fra kul til bæredygtig biomasse, hvilket vil gøre opvarmningen meget mere klimavenlig.

Vi er overbeviste om, at vores førende position er et resultat af en partnerskabsbaseret tilgang til projektudviklere, producenter og andre interessenter i branchen. Vi bestræber os på at indgå proaktive og langsigtede kundepartnerskaber ved at stille vores ekspertise til rådighed og engagere os aktivt i kundehåndtering, risikoteknik og proaktiv skadebehandling.

Fokusområde for bæredygtighed:



## Bæredygtig forsikring og skadebehandling

### Flere bæredygtige muligheder for kunder inden for håndværks- og bygningsreparationer

Vores leverandører har ikke kun forpligtet sig til høje kvalitetskrav, men også til at engagere sig i en mere bæredygtig drift, hvor det er muligt. Deres forpligtelse over for os og de af vores kunder, der har brug for deres serviceydelser inden for skadereparationer, er at sikre, at 80 % af de nedrevne materialer genanvendes, at 80 % af det træ, der bruges til sådanne reparationer, er FSC-certificeret, og at mindst 10 % af deres medarbejdere er lærlinge (hvis selskabet har mere end 50 ansatte).

For vores kunder betyder det, at der fra begyndelsen af 2022 allerede er truffet et mere bæredygtigt valg for dem, når de vælger en leverandør fra Scandi JV Cos leverandørnetværk, hvilket sikrer bæredygtige krav til byggeri og håndværk fremadrettet.

I løbet af 2021 gjorde vi fremskridt, hvad angår vores bidrag til en cirkulær økonomi, gennem en mere bæredygtig skadebehandling. Når det drejer sig om at reducere miljøpåvirkningen og opnå en mere bæredygtig måde at håndtere skader på, er der flere fordele ved en cirkulær økonomi, hvor målet ikke kun er at genanvende, men også at reparere og genbruge. Inden for vores Motor-division har vi en lang tradition for at genbruge og reparere dele fra beskadigede biler så vidt som muligt. Dette er en vigtig del af vores aftale med vores leverandører og følges løbende op som KPI'er.

Ved at opfordre kunderne til hurtigt at reparere forruder med stenslag fremmer vi også mere bæredygtige krav. Reparation af et stenslag i stedet for at udskifte en forrude sparer ikke kun tid, det er også mere omkostningseffektivt og ressourceeffektivt.

I 2021 medførte omkring 30.500 reparationer af stenslag, at man undgik mere end 1.300 tons CO<sub>2</sub>-emissioner og holdt ca. 460 tons glasaffald væk fra lossepladsen. I Sverige og Norge endte omkring 30 % af skaderne med reparation i stedet for udskiftning. I Danmark var tallet tættere på 50 %.

I 2021 lancerede vi også en ny tarif for forsikring på elbiler gennem vores bilforsikringsprogram, der tilbyder forskellige gunstige betingelser for plug-in hybrid-, hybrid-

og elbiler som en måde at støtte kunderne i at vælge mere bæredygtige muligheder for privat transport.

Vi bruger også smartphones til at fastslå omfanget af skader på afstand for at reducere transport og den tid, det tager for vores kunder at få skaden vurderet.