

Privatlivspolitik

Codan Forsikring A/S (herefter vi) er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler om dig.

Vi har fokus på at behandle dine personoplysninger på en sikker og ordentlig måde. Dette gør vi bl.a. ved at efterleve reglerne i databeskyttelseslovgivningen, særligt reglerne i databeskyttelsesforordningen (herefter GDPR) og databeskyttelsesloven (herefter DBL), følge Datatilsynets praksis og overholde de sektorspecifikke regler, herunder lov om finansiel virksomhed (herefter FIL).

Formålet med privatlivspolitikken er at oplyse dig om, hvordan vi behandler, beskytter og i visse situationer deler dine personoplysninger, hvilke rettigheder du har, og hvordan du gør brug af dem.

Privatlivspolitikken gælder både, hvis du modtager tilbud på forsikringer, og hvis du er eller har været kunde hos os. Politikken gælder også, hvis du af andre årsager har været i kontakt med os, f.eks. hvis du er part i en skadesag, er medforsikret, modtager vores markedsføring eller besøger vores hjemmeside.

Hvornår behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål:

1. Når vi giver dig et forsikringstilbud.
2. Når vi administrerer dit kundeforhold.
3. Når vi behandler din skade.
4. Når vi profilerer og anvender automatiske afgørelser.
5. Når vi markedsfører vores produkter.
6. Når vi bruger cookies.
7. Når vi udvikler vores forretning.
8. Når vi optager telefonsamtaler.
9. Når du er besøgende på vores lokationer.

1. Når vi giver dig et forsikringstilbud

Når du ønsker et forsikringstilbud, indsamler vi en række personoplysninger. Formålet med at indsamle oplysningerne er at afdække dine behov, rådgive og udarbejde et tilbud på en eller flere forsikringer ud fra dine oplysninger. Derudover behandler vi dine personoplysninger, så vi kan udføre administrative opgaver, som f.eks. at beregne eventuelle rabatter og gennemføre risiko- og kvalitetsstyring.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. adresse, navn, telefonnummer og mailadresse
- fødselsdato og CPR-nummer
- oplysninger om adresse- og/eller reklamebeskyttelse
- tilbuds-, police- og kundenummer
- betalingsoplysninger, f.eks. hvor ofte og hvordan du betaler dine forsikringer
- forsikringsoplysninger om den forsikrede genstand eller dig, f.eks. personer i din husstand, yderligere forsikringer, tidligere forsikringskader, beskæftigelse, registreringsnummer på motorkøretøj, oplysninger om fast ejendom og oplysninger om prisen på dine forsikringer
- oplysninger om udbetalinger, f.eks. tilgodehavende
- oplysning om registrering i skyldnerregistre eller Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (herefter DFIM)
- oplysning om tilknytning til vores samarbejdspartner, hvis tilbud om forsikring bliver givet via samarbejdspartner eller øvrige gruppeaftaler

- fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- helbredsoplysninger.

Særligt for erhvervskunder

- den kontrollerende ejerkreds
- oplysninger om virksomhedens reelle ejere
- CVR-nummer.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive personoplysninger for at kunne udarbejde, indgå og opfylde forsikringsaftalen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive personoplysninger for at overholde vores retlige forpligtelser efter f.eks. den finansielle lovgivning, herunder vores forpligtelse til at afdekke forsikringskrav og -behov samt overholde vores forpligtelser i anden finansiell regulering (GDPR artikel 6, stk. 1 litra c).
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger om andre personer, når vi udarbejder et forsikringstilbud, idet vi har en legitim interesse i at behandle nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Hvis du har oplyst dit CPR-nummer i forbindelse med, at vi udarbejder et forsikringstilbud til dig, behandler vi dette på baggrund af dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a samt DBL § 11, stk. 2, nr. 1, jf. LFV § 69).
- Det er nødvendigt for os at behandle følsomme personoplysninger i form af fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, hvis du køber forsikringer gennem din fagforening, så vi kan beregne eventuelle rabatter (GDPR artikel 9, stk. 2, litra a eller f samt GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive oplysninger om registrering i DFIM, når vi udarbejder et forsikringstilbud, da vi ikke må oprette en forsikring på et motordrevet køretøj, hvis ejer eller bruger skylder dagsgebyr til DFIM (DBL § 8, stk. 3, 2. pkt. jf. GDPR-artikel 10).
- Det er nødvendigt for os at behandle dine helbredsoplysninger, når du tegner en forsikring med sygdomsdekning for børn på baggrund af dit udtrykkelige samtykke (GDPR artikel 9, stk. 2, litra a jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a).

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder. Det afhænger af, hvilke forsikringer vi giver tilbud på, og hvilke samtykker du giver. Når vi indhenter oplysninger direkte fra dig, er det frivilligt for dig at afgive oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive oplysningerne, kan det medføre, at vi ikke kan give et retvisende forsikringstilbud.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- dig (forsikringstager)
- Det Centrale Personregister (validering af adresseoplysninger)
- Det Centrale Virksomhedsregister
- Bygnings-og Boligregisteret (bygningsoplysninger)
- Motorregisteret (biloplysninger)
- samarbejdspartnere
- din advokat, kontaktperson eller anden partsrepræsentant, som du har givet fuldmagt
- offentligt tilgængelige kilder: Bilbogen, Tingbogen, OIS.dk, SDFE Skråfoto
- revisorer
- andre forsikringsselskaber.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

- andre forsikringsselskaber
- samarbejdspartnere

- andre forsikringsselskaber
- SKAT
- Motorregistret.

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi sletter automatisk dit forsikringstilbud og de indsamlede oplysninger om dig, hvis du ikke har accepteret tilbuddet og ikke er kunde hos os, 12 måneder efter udgangen af den måned, hvor tilbuddet skulle være trådt i kraft, medmindre vi har aftalt andet i tilbuddet.

2. Når vi administrerer dit kundeforhold

Når vi administrerer dit kundeforhold, behandler vi dine personoplysninger. Formålet er at opretholde og administrere dine forsikringer, f.eks. at beregne eventuelle rabatter, tilpasse betalinger, sikre risiko- og kvalitetsstyring og udvikle vores forretning.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. adresse, navn, telefonnummer, mailadresse
- fødselsdato og CPR-nummer
- CVR-nummer
- oplysninger om adresse- og/eller reklamebeskyttelse
- tilbuds-, police- og kundenummer
- betalingsoplysninger, f.eks. hvor ofte og hvordan du betaler dine forsikringer
- forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand, f.eks. relationer, herunder personer i din husstand, yderligere forsikringer, forsikringskader, beskæftigelse, registreringsnummer, oplysninger om fast ejendom og oplysninger om prisen på dine forsikringer
- oplysninger om udbetalinger, f.eks. tilgodehavende
- oplysning om registrering i skyldnerregistre eller DFIM
- oplysning om tilknytning til vores samarbejdspartner, hvis forsikringen er købt via samarbejdspartner eller øvrige gruppeaftaler
- fagforeningsmæssigt tilhørsforhold.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger for at kunne opfylde forsikringsaftalen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).
- Det er nødvendigt at behandle dit personnummer for entydigt at kunne identificere dig (DBL § 11, stk. 2, nr. 1, jf. LFV § 69).
- Det er nødvendigt for os at behandle dit personnummer, hvis det er et krav i lovgivningen, f.eks. i den finansielle lovgivning (GDPR artikel 6, stk. 1 litra c og DBL § 11, stk. 2, nr. 1).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive personoplysninger for at overholde vores retlige forpligtelser i f.eks. den finansielle lovgivning, herunder forsikringsaftaleloven (GDPR artikel 6, stk. 1 litra c).
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger om andre personer i forbindelse med, at vi administrerer dit kundeforhold, idet vi har en legitim interesse i at behandle nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og videregive personoplysninger til vores samarbejdspartnere, idet vi for eksisterende kunder har en legitim interesse i løbende at afregne provision på individuelt kundeniveau i forbindelse med samarbejdet (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er nødvendigt for os at behandle følsomme personoplysninger i form af fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, hvis du køber forsikringer gennem din fagforening, så vi kan etablere og administrere kundeforholdet samt beregne eventuelle rabatter (GDPR artikel 9, stk. 2, litra a eller f samt GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).

- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive oplysninger om registrering i DFIM, når vi administrerer dit kundeforhold, idet vi er retligt forpligtede til på DFIM's forespørgsel at videregive oplysninger om uforsikrede motordrevne køretøjer (DBL § 8, stk. 3, 2. pkt. jf. GDPR artikel 10).

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder, da det afhænger af, hvilke forsikringer du har, og hvilke samtykker du har givet. Når vi indhenter oplysninger direkte fra dig, er det frivilligt. Hvis du ikke vil afgive de nødvendige oplysninger, kan det medføre, at vi ikke på tilstrækkelig vis løbende kan administrere dit kundeforhold og dine forsikringer.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- dig (forsikringstager)
- din partsrepræsentant eller kontaktperson
- Det Centrale Personregister (opdatering af adresseoplysninger og eventuel reklamebeskyttelse via Robinsonlisten)
- Det Centrale Virksomhedsregister
- Bygnings- og Boligregisteret (opdatering af bygningsoplysninger)
- Motorregisteret (opdatering af biloplysninger)
- DFIM
- forsikringsmæglere
- samarbejdspartnere
- offentligt tilgængelige kilder: Bilbogen, Tingbogen, OIS.dk, SDFE Skråfoto
- Ankenævn for Forsikring
- domstole.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Vi videregiver kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at kunne administrere dine forsikringer. Disse oplysninger videregiver vi på baggrund af behandlingsgrundlagene nævnt i afsnittet "Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger" ovenfor.

Vi kan videregive personoplysninger til:

- DFIM
- Partsrepræsentanter
- samarbejdspartnere på baggrund af dit konkrete og separat afgivne samtykke
- Mastercard Payment Services (tilmelding og verificering af Betalingservice-aftale)
- Ankenævnet for Forsikring
- Domstole.

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

I Codan Forsikring sletter vi automatisk oplysninger om dine tidligere forsikringer 6, 11 eller 30 år efter, at forsikringen er ophørt.

3. Når vi behandler din skade

Hvis du får en skade, behandler vi dine personoplysninger. Formålet er at behandle skadesager og opgøre og udbetale eventuelle krav på erstatning. Formålet er desuden at finde og efterforske eventuelle sager om forsikringsvindel.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. adresse, navn, telefonnummer og mailadresse
- fødselsdato og CPR-nummer
- CVR-nummer

- betalingsoplysninger, f.eks. hvor ofte og hvordan du betaler dine forsikringer
- forsikringsoplysninger om dig eller det, der er forsikret, f.eks. relationer, herunder personer i din husstand, yderligere forsikringer, forsikringskader, beskæftigelse, registreringsnummer og oplysninger om fast ejendom
- oplysninger om udbetalinger, f.eks. tilgodehavende og erstatningsbeløb
- billeder og optagelser af den skadede genstand
- oplysning om registrering i skyldnerregister
- oplysninger om den skadede genstand
- oplysninger om forløbet i forbindelse med skaden, herunder oplysninger i taksatorrapport og politirapport
- helbredsoplysninger, f.eks. sygdom eller ulykke
- fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- oplysninger om løn og økonomiske forhold
- strafbare forhold.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger for at kunne opfylde forsikringsaftalen (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).
- Det er nødvendigt at behandle dit personnummer for entydigt at kunne identificere dig (DBL § 11, stk. 2, nr. 1, jf. LFV § 69).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive personoplysninger for at overholde vores retlige forpligtelser i f.eks. den finansielle lovgivning, herunder forsikringsaftaleloven (GDPR artikel 6, stk. 1 litra c).
- Det er i de fleste tilfælde nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger om andre personer, der er tilknyttet forsikringen og skadesagen, f.eks. skadelidte, skadevolder, modpart og vidner, idet vi har en legitim interesse i at behandle skaden fyldestgørende og træffe den rigtige afgørelse om udbetaling af eventuel erstatning samt efterforske mistanke om forsikringssvindel (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger om andre personer, når vi behandler en skadesag, idet vi har en legitim interesse i at behandle nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter eller vidner (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er nødvendigt at behandle og eventuelt videregive følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger og fagforeningsmæssigt tilhørsforhold i forbindelse med arbejdsskadesager (GDPR artikel 9, stk. 2, litra f og GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).
- Det er nødvendigt at behandle og eventuelt videregive følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger i forbindelse med skadebehandling (GDPR artikel 9, stk. 2, litra f og GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive oplysninger om strafbare forhold i forbindelse med vores skadebehandling, idet vi har en berettiget interesse i at behandle skadesagen på et fyldestgørende og oplyst grundlag, således at vi træffer en korrekt afgørelse (DBL § 8, stk. 3, 2. pkt., jf. GDPR artikel 10).

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder, da det afhænger af, hvilke skader du har, og hvilke samtykker du har givet. Når vi indhenter oplysninger direkte fra dig, er det frivilligt. Hvis du ikke vil afgive de oplysninger, som vi anmoder dig om, kan det medføre, at vi ikke i tilstrækkeligt omfang kan behandle og afgøre din skadesag.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- forsikringstager og forsikrede
- skadelidte
- skadevolder
- vidner
- din partsrepræsentant eller kontaktperson

Side 5 af 13

- Det Centrale Personregister (opdatering af adresseoplysninger og eventuel reklamebeskyttelse via Robinsonlisten)
- Det Centrale Virksomhedsregister
- offentligt tilgængelige kilder som Bilbogen, Tingbogen og sociale medier
- sundhedspersoner, f.eks. læger, tandlæger og fysioterapeuter
- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
- Arbejdsmarkedets Tillægspension
- Ankestyrelsen
- Patienterstatningen
- samarbejdspartnere, f.eks. håndværkere, taksatorer og værksteder
- Ankenævnet for Forsikring
- offentlige myndigheder, f.eks. kommuner, politi, SKAT og domstole
- andre forsikringsselskaber.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Vi videregiver kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at kunne behandle din skade og opgøre et eventuelt krav om erstatning. Disse oplysninger videregiver vi på baggrund af behandlingsgrundlagene nævnt i afsnittet "Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger" ovenfor.

Vi kan videregive personoplysninger til:

- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
- Ankestyrelsen
- Ankenævnet for Forsikring
- samarbejdspartnere, f.eks. håndværkere, taksatorer og værksteder
- offentlige myndigheder, f.eks. kommuner, politi, SKAT, Ankestyrelsen, Patienterstatningen og domstole
- forretningspartnere, f.eks. SOS Dansk Autohjælp, værksteder, skadeservicefirmaer og eksterne rådgivere
- andre forsikringsselskaber.

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

I Codan Forsikring sletter vi automatisk skader 6, 11 eller 30 år efter, at skaden er afsluttet.

4. Når vi profilerer og anvender automatiske afgørelser

Profilering

Profilering er enhver form for automatisk behandling af personoplysninger, der består i at anvende personoplysninger til at vurdere bestemte personlige forhold om en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige forhold vedrørende den pågældende.

Når vi laver markedsføring og målrettet kommunikation, behandler vi adfærds- og cookiedata indsamlet på vores hjemmeside og apps, hvis du har givet samtykke hertil. Du kan læse mere om vores brug af cookies i vores cookiepolitik: <https://www.codan.dk/om-codan/cookies-persondatapolitik-og-vilkaar-for-brug>.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

Vi anvender bl.a. profilering:

- for at kunne tilbyde forsikringer, der er relevante for dig og fastsætte priser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b)
- for at undersøge mulig forsikringsvindelse (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
- når vi markedsfører os og målretter kommunikation (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)

- når vi udarbejder statistikker og udvikler modeller, der bl.a. kan vurdere risikoen for, at kunder opsig deres forsikringer, og når vi udarbejder lønsomhedsberegninger og anbefaler produkter til dig (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).

Automatiske afgørelser

Vi benytter automatiske afgørelser, når vi træffer afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, og som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig. Disse typer af afgørelser sker uden menneskelig indgriben.

Vi træffer automatiske afgørelser, når vi:

- beregner prisen på din forsikring. Prisen på din forsikring fastsættes på baggrund af din risikoprofil. Faktorer, som kan føre til en højere pris er f.eks. hvis du bor i et område, hvor risikoen for skade er højere end andre steder. Faktorer der derimod kan føre til lavere pris er f.eks. hvis du har været kunde hos os i en længere årrække uden at have haft skader.
- behandler visse typer af skader online. Et eventuelt krav om erstatning beregnes ved at sammenholde oplysningerne, som er afgivet ved skadesanmeldelsen, med dækninger på forsikringen, samt vilkår og kundeforholdet i øvrigt. Den automatiske afgørelse kan på baggrund af vurderingen af de nævnte forhold resultere i hel eller delvis dækning eller afvisning. Hvis den anmeldte skade ikke kan behandles automatisk, f.eks. fordi vi har brug for yderligere oplysninger, eller fordi sagens omfang og kompleksitet kræver menneskelig indgriben, vil sagen blive behandlet af en medarbejder.
- opsig forsikringer eller fjerner dækninger pga. manglende betaling. En opsigelse af forsikringen grundet manglende betaling sker på baggrund af fortsat manglende betaling i en rykkerproces, hvilket resulterer i, at de ikke-lovpligtige dækninger på forsikringen bliver opsagt.

De processer, hvor vi anvender automatiske afgørelser, bliver testet og kontrolleret løbende for at sikre, at afgørelsen baseres på retfærdigt, objektive og effektivt grundlag.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til brug for profilering og automatiske afgørelser. Indsigelsesretten er nærmere beskrevet nedenfor i afsnittet "Hvad er dine rettigheder?".

5. Når vi markedsfører vores produkter

Når vi markedsfører vores forsikringer og vores samarbejdspartneres produkter over for dig, behandler vi dine personoplysninger. Formålet er at målrette kommunikation og markedsføring af vores egne eller vores samarbejdspartneres produkter.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. navn, adresse, telefonnummer og mailadresse
- fødselsdato
- dato for og oplysninger om adresse- og/eller reklamebeskyttelse
- kategorier af forsikringer, f.eks. ulykkesforsikring.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger, idet vi har en legitim interesse i at markedsføre relevante produkter og services over for dig (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Vi behandler dine oplysninger, hvis du har givet dit samtykke til, at vi må sende dig mails, SMS'er, breve eller kontakte dig på anden vis (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a).

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder, da det afhænger af, hvilke samtykker du har givet.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- offentlige tilgængelige registre, f.eks. telefonbogen
- konkurrencer, som du har valgt at deltage i

- samarbejdspartnere.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Vi videregiver kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at markedsføre vores og vores samarbejdspartners produkter over for dig. Disse oplysninger videregiver vi på baggrund af behandlingsgrundlagene nævnt i afsnittet "Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger" ovenfor.

Vi kan videregive personoplysninger til:

- samarbejdspartnere.

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Hvis du trækker dit samtykke til markedsføring tilbage, ophører vores behandling af dine personoplysninger til brug for at markedsføre forsikringer over for dig.

Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at blive kontaktet angående markedsføring, sletter vi alle oplysninger om dig, medmindre vi ifølge lovgivning er forpligtet til at gemme dem. Dog gemmer vi dit telefonnummer i 12 måneder, så vi kan sikre, at du ikke bliver kontaktet angående markedsføring.

Vi sletter automatisk dine personoplysninger, som vi bruger til at sende dig nyhedsbreve, efter 24 måneder. Vi sletter automatisk dine personoplysninger, som vi bruger til at markedsføre vores produkter.

6. Når vi bruger cookies

Vi behandler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside (codan.dk), hvis du giver samtykke hertil. Formålet er at kunne analysere, hvordan vores hjemmeside bliver brugt, og indsamle oplysninger for bedre at kunne målrette vores annoncer over for dig.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi oplysninger om:

- dit cookie-ID
- dit it-udstyr, f.eks. din computer, tablet eller smartphone
- hvilke hjemmesider og undersider du klikker på og hvornår.

Når du besøger andre hjemmesider, hvor vi annoncerer, kan vi fra disse hjemmesider indsamle oplysninger om dig for at kunne målrette vores markedsføring til dig. Vi indsamler oplysninger om:

- dit cookie-ID
- hvilke annoncer du har kigget på og hvornår.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Vi behandler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside, hvor vi anvender nødvendige cookies, idet vi har en legitim interesse i at gøre hjemmesiden brugbar (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Vi behandler dine personoplysninger, hvis du har givet dit samtykke hertil (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a).

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i vores cookiepolitik <https://www.codan.dk/om-codan/cookies-persondatapolitik-og-vilkaar-for-brug>, hvor du bl.a. kan få information om formålet med hver enkelt kategori, hvem der sætter den pågældende cookie, hvor længe de bliver opbevaret på dit udstyr, hvilken type cookie det er og et link til tredjepartens privatlivspolitik.

Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke

Når vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Du kan læse mere om, hvordan du gør dette i vores cookiepolitik <https://www.codan.dk/om-codan/cookies-persondatapolitik-og-vilkaar-for-brug>. Tilbagekalder du dit samtykke, kan der være nogle funktioner på hjemmesiden, du ikke kan benytte.

Vi gør opmærksom på, at det ikke er muligt at fravælge nødvendige cookies, da vi anvender disse til at gøre hjemmesiden brugbar. Vi behandler derfor ikke nødvendige cookies på baggrund af dit samtykke.

7. Når vi udvikler vores forretning

Når vi udvikler vores forretning, ydelser og systemer, behandler vi dine personoplysninger. Formålet er at lave kundeanalyser til brug for forretnings- og produktudvikling, f.eks. for at udvikle vores tjenester, produkter og systemer, teste nye løsninger samt identificere kundebehov og forbedre services.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. adresse, navn, telefonnummer og mailadresse
- fødselsdato og CPR-nummer
- forsikringsoplysninger om dig eller det, der er forsikret, f.eks. nuværende og tidligere forsikringer, relationer, herunder personer i din husstand, forsikringskader, beskæftigelse, registreringsnummer og oplysninger om fast ejendom
- oplysninger om udbetalinger, f.eks. tilgodehavende og erstatningsbeløb
- oplysninger om gruppeaftaler.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive personoplysninger, idet vi har en legitim interesse i at udvikle vores forretning og vores produkter (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er nødvendigt at behandle og eventuelt videregive dit personnummer for entydigt at kunne identificere dig (DBL § 11, stk. 2, nr. 1, jf. LFV § 69).

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi modtager oplysninger på forskellig vis og fra forskellige kilder, da det afhænger af, hvilke forsikringer du har.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- dig (forsikringstager)
- Det Centrale Personregister
- Bygnings- og Boligregisteret
- Motorregisteret
- SKAT.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Vi videregiver kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at kunne foretage tilstrækkelig test af integrationer med tredjeparts leverandører samt udvikle vores produkter. Disse oplysninger videregiver vi på baggrund af behandlingsgrundlagene nævnt i afsnittet "Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger" ovenfor.

Vi kan videregive personoplysninger til:

- Motorregistret
- SKAT
- Forsikring & Pension.

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine oplysninger så længe, lovgivningen kræver det.

Vi sletter automatisk dine personoplysninger i henhold til lovgivningen, herunder forældelsesloven. Dette betyder, at vi sletter de fleste oplysninger om tidligere forsikringer og skader vedrørende tingsdækning efter 10 år. For forsikringer og skader med bl.a. ansvars-, personskade- og forureningsdækning sletter vi disse oplysninger efter 30 år.

8. Når vi optager telefonsamtaler

Vi optager telefonsamtaler til brug for løbende dokumentation af vores rådgivning og de aftaler, vi indgår.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. navn og telefonnummer
- fødselsdato og CPR-nummer
- tilbuds-, police-, kunde- og skadenummer
- forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand
- helbredsoplysninger, f.eks. sygdom eller ulykke
- oplysning om registrering i DFIM.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger, da vi har en legitim interesse i at kunne dokumentere, hvordan vi distribuerer forsikringer og overholder de finansielle regler (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger, da vi har en legitim interesse i at kunne dokumentere vores skadebehandling og opgøre forsikringsudbetalinger samt for at kontrollere rettigheden af krav og skader, som vores kunder anmelder på deres forsikringer (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).
- Det er nødvendigt at behandle dit personnummer for entydigt at kunne identificere dig (DBL § 11, stk. 2, nr. 1, jf. LFV § 69).
- Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger, så vi kan fastlægge retskrav, gøre dem gældende eller forsvare dem (GDPR artikel 9, stk. 2, litra f samt GDPR artikel 6, stk. 1, litra b).

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

- Når vi opretter eller ændrer forsikringer, gemmer vi optagelser af telefonsamtaler til dokumentation i 5 år, hvorefter samtalerne automatisk bliver slettet.
- Vi gemmer optagelser af telefonsamtaler til dokumentation af skadebehandling i 18 måneder, hvorefter de automatisk bliver slettet. Telefonsamtaler, som vi optager med henblik på at efterforske mulig forsikringssvindel, sletter vi som udgangspunkt 3 måneder efter, optagelsen har fundet sted.
- Hvis en optaget samtale indgår i en konkret klagesag, tvist eller anden form for sagsbehandling, kan vi opbevare optagelsen så længe, det er nødvendigt for at løse eller dokumentere den pågældende sag i henhold til forældelsesregler eller anden lovgivning.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores optagelse af telefonsamtalen

Vi vil som udgangspunkt altid i forbindelse med selve samtalen specifikt informere om, hvorvidt vi optager samtalen og til hvilket konkret formål. Da det netop er nødvendigt for os at kunne dokumentere indholdet af visse samtaler, er det som udgangspunkt ikke frivilligt at deltage i optagelsen, men du kan dog til enhver tid gøre indsigelse. Du er også velkommen til at skrive til os, hvis du ønsker helt at undgå at blive optaget, eller hvis du ønsker at anmode om at få slettet tidligere optagede samtaler.

Hvis du gør indsigelse, vil vi på ny vurdere, om behandlingen af dine personoplysninger kan finde sted, eller om din situation betyder, at vi imødekommer din indsigelse.

Optagelser til brug for uddannelse og forretningsudvikling

Vi optager telefonsamtaler til brug for uddannelse af vores medarbejdere og forretningsudvikling, når du giver dit samtykke.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- kontaktoplysninger, f.eks. navn og telefonnummer
- fødselsdato og CPR-nummer
- tilbuds-, police-, kunde- og skadenummer
- forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand
- helbredsoplysninger, f.eks. sygdom eller ulykke
- oplysning om registrering i DFIM.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke (GDPR artikel 6, stk. 1, litra a).

- Vi behandler i nogle tilfælde helbredsoplysninger på baggrund af dit udtrykkelige samtykke (GDPR artikel 9, stk. 2, litra a).
- Vi behandler i nogle tilfælde oplysninger om registrering i DFIM (DBL § 8, stk. 3, 2. pkt. jf. GDPR art. 10).

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Hvis du giver samtykke til, at vi må bruge optagelsen til at uddanne vores medarbejdere eller til forretningsudvikling, kan vi anvende den konkrete optagne samtale til det oplyste formål i 3 måneder, fra optagelsen har fundet sted. Det er frivilligt at afgive samtykke til, at vi må bruge en optagelse til disse formål, og der er ingen konsekvenser forbundet med ikke at give samtykke hertil. 12

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på persondata@codan.dk. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, betyder det, at vi fremover ikke anvender samtalen til uddannelse eller forretningsudvikling.

9. Når du er besøgende på vores lokationer

Vi behandler dine personoplysninger, når du besøger os på vores lokationer. Formålet er at sikre den fysiske sikkerhed på vores kontorer og på vores IT-miljøer.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- videooptagelse i forbindelse med tv-overvågning.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger

- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive personoplysninger, idet vi har en legitim interesse i at overvåge udvalgte risikområder for at forebygge og opklare kriminalitet samt skabe tryghed for medarbejdere (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler som udgangspunkt kun de oplysninger, som du selv har afgivet i forbindelse med dit besøg og som fremgår af vores tv-overvågning.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Vi videregiver kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at kunne foretage undersøgelse af kriminalitet, hvis anmodet herom. Disse oplysninger videregiver vi på baggrund af behandlingsgrundlagene nævnt i afsnittet "Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger" ovenfor.

Vi kan videregive personoplysninger til:

- Politiet.

Hvornår og hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Tv-overvågningsmaterialet samt de oplysninger om dig, som vi indtaster i vores besøgssystem, opbevares i 30 dage, hvorefter vi automatisk sletter materialet. Hvis tv-overvågningsmaterialet videregives til Politiet, opbevares det i 3 måneder, hvorefter vi automatisk sletter materialet.

Hvilke rettigheder har du?

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Du har ret til berigtigelse. Det betyder, at du kan kræve, at vi retter forkerte personoplysninger om dig eller supplerer med yderligere personoplysninger, hvis dette vil gøre oplysningerne mere fuldstændige eller ajourførte.

Du har ret til sletning. Det betyder, at du i visse tilfælde kan få slettet dine personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning af oplysninger ellers finder sted.

Du har ret til begrænsning af behandlingen. Det betyder, at vi i visse tilfælde ikke længere må anvende og behandle dine personoplysninger aktivt, men alene må opbevare dem. Den ret kan du gøre

brug af, hvis du f.eks. mener, at vi behandler urigtige personoplysninger om dig, eller hvis du mener, at vores behandling af oplysningerne er ulovlig.

Du har ret til dataportabilitet. Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført personoplysningerne til en anden dataansvarlig.

Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse. Det betyder, at du har ret til, at afgørelser eller profilering, der har betydelig påvirkning for dig, ikke kun er baseret på automatisk behandling. Du har således krav på menneskelig indblanding og ret til at tale med os, hvis du ønsker en forklaring på en afgørelse eller vil bestride den.

Du har ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring. Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til sådan markedsføring. Det gælder også eventuel profilering, der leder til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod direkte markedsføring, må vi ikke længere bruge personoplysningerne til dette formål.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan gøre indsigelse, når vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores eller tredjemands legitime interesser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f). Hvis du gør indsigelse, vil vi på ny vurdere, om behandlingen bør finde sted, eller om din situation betyder, at vi skal imødekomme din indsigelse. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os. Se kontaktoplysninger nedenfor i afsnittet "Sådan kontakter du os".

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Tilbagekaldelse af samtykke kan indebære, at visse kundefordelen bortfalder. Når du har givet samtykke til, at vi kan behandle dine personoplysninger eller til markedsføring, kan du tilbagekalde dette ved at kontakte os.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os via kontaktoplysningerne nedenfor i afsnittet "Sådan kontakter du os".

Hvem overfører vi dine personoplysninger til?

Overførsel til databehandlere

Som led i samarbejdet med vores databehandlere kan vi overføre dine personoplysninger til dem, når de behandler personoplysninger for os, bl.a. i forbindelse med levering af vores it-systemer.

Overførsel til tredjeparter uden for EU og EØS

Når vi overfører personoplysninger til tredjeparter uden for EU og EØS, og hvis Europa-Kommissionen ikke har anerkendt, at deres sikkerhedsniveau er tilstrækkeligt, overfører vi alene personoplysninger, hvis tredjeparterne har tiltrådt Europa-Kommissionens standardkontrakter mv., der sikrer en tilsvarende beskyttelse af personoplysningerne som i EU og EØS. Du kan få en kopi af en standardkontrakt ved at kontakte os.

Sådan kontakter du os

Du kan kontakte os på Codan Forsikring, Midtermolen 7, DK-2100 København Ø, CVR 10526949, telefon 33 55 55 55 eller mail codan@codan.dk.

Vil du gøre brug af dine rettigheder eller tilbagekalde dit samtykke, kan du kontakte os pr. mail på persondata@codan.dk eller pr. brev til vores adresse mærket "Att.: GDPR- og kundeambassadør", hvorefter vi behandler din henvendelse hurtigst muligt.

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, eller du har øvrige spørgsmål, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver pr. mail på dpo@codan.dk eller pr. brev til vores adresse mærket "Att.: Databeskyttelsesrådgiveren".

Du har også ret til at klage til Datatilsynet. På Datatilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk) kan du finde oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet.

Ændringer i denne privatlivspolitik

Vi gennemgår og opdaterer løbende denne privatlivspolitik. Privatlivspolitikken er senest opdateret den 03.04.2024. Den til enhver tid gældende version er tilgængelig på www.codan.dk.