

# TRYGG-HANSA FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAG (publ)

## ÅRSREDOVISNING 2013



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE .....	2
FEM ÅR I SAMMANDRAG .....	11
FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION .....	12
RESULTATRÄKNING .....	13
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT .....	13
BALANSRÄKNING .....	14
FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL .....	16
KASSAFLÖDESANALYS .....	17
RESULTATANALYS .....	18
NOTER.....	19
KLASSANALYS.....	67
REVISIONSBERÄTTELSE.....	69
ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR.....	69

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ), ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516401-7799, avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2013-01-01 – 2013-12-31.

## Verksamhet

Trygg-Hansa med dotterbolag bedrev under 2013 skadeförsäkringsverksamhet främst i Sverige. Verksamheten bedrivs inom affärsområdena Privat och Företag och omfattar huvudsakligen försäljning av skadeförsäkring till privatpersoner, företag och offentlig verksamhet. Trygg-Hansa erbjuder ett heltäckande sortiment av saksförsäkringar vilket också omfattar ett brett erbjudande av sjuk- och olycksfalls försäkringar.

I det helägda dotterbolaget Holmia Livförsäkring AB består verksamheten av att täcka dödsfallsrisker i bestånden av sjuk- och olycksfallsförsäkringar. Det görs i samarbete med Trygg-Hansa. I dotterbolaget Sveland Sakförsäkringar AB har tidigare bedrivits skadeförsäkringsverksamhet med försäljning till privatpersoner i södra Sverige. Sveland Sakförsäkringar AB har i december 2013 fusionerats med Trygg-Hansa.

Förutom dotterbolagen Holmia Livförsäkring, NIS A/S och några vilande dotterbolag, har Trygg-Hansa en filial i USA och en filial i Norge. Filialen i USA är en mindre affärsverksamhet under avveckling, som är fullt återförsäkrad. Filialen i Norge hanterar viss administration i Codans norska försäkringsverksamhet.

## Koncernstruktur

Trygg-Hansa är ett helägt dotterbolag till Codan A/S, Köpenhamn (Codan), som i sin tur är ett dotterbolag till RSA Insurance Group plc, London (RSA), ett av världens stora försäkringsbolag.

RSA upprättar koncernredovisning, där Trygg-Hansa och dess dotterbolag ingår, enligt den IFRS-standard som tillämpas inom EU. Trygg-Hansa följer så kallad lagbegränsad IFRS vid upprättande av årsredovisning. Eftersom RSA upprättar koncernredovisning har Trygg-Hansa-koncernen inte upprättat koncernredovisning, med hänvisning till Årsredovisningslagen kapitel 7 § 2.

## Årets resultat

Trygg-Hansa redovisar ett resultat före skatt och bokslutsdispositioner på 1 295 (2 429) MSEK. En bidragande orsak till minskningen var lägre kapitalavkastning på grund av ökade räntenivåer. Det gav upphov till realiserade förluster på obligationsportföljen. Årets resultat uppgick till 1 055 (1 622) MSEK. I resultatet ingår upplösningar av periodiseringsfond om 140 (-140) MSEK. Inga koncernbidrag har lämnats (-180) MSEK. Resultatet påverkades också av skatt om -380 (-487) MSEK.

Fusionen med Sveland gav upphov till en positiv fusionsdifferens inom eget kapital om 58 MSEK. En goodwillpost uppstod, vilken uppgår till 80 MSEK vid årets utgång. Den har skrivits av med 13 MSEK under året.

### Premier

Premieinkomsten före avgiven återförsäkring ökade med 4 procent under året och uppgick till 10 757 (10 349) MSEK. Jämfört med föregående år ökade premierna inom sjuk- och olycksfall, hem och villa, motor försäkring samt företag & fastighet medan trafikförsäkring minskade något.

Efter avdrag för betalda premier för avgiven återförsäkring på -983 (-1 307) MSEK, uppgick premieinkomsten för egen räkning till 9 774 (9 042) MSEK. Bolagets återförsäkringsprogram har ändrats något vilket gett en minskning av avgiven premie. Premieintäkten för egen räkning ökade med 4 procent och uppgick till 9 348 (8 947) MSEK.

### Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Till skadeförsäkringsrörelsen räknas en del av kapitalavkastningen, vars storlek baseras på genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar under året för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen uppgick för 2013 till 379 (302) MSEK.

#### Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar för egen räkning på 5 997 (6 291) MSEK bestod dels av nettoutbetalda ersättningar med 7 268 (-6 692) MSEK, dels av förändring i avsättning för oreglerade skador netto med 1 271 (401) MSEK. Skadekostnadsprocenten netto uppgick till 64,2 (70,3) procent. Förbättringen i skadekostnadsprocent orsakas främst av förändringen i diskonteringen.

Diskonteringen av försäkringstekniska avsättningar ökade, vilket påverkade försäkringsersättningar positivt med 690 (-92) MSEK främst orsakat av ökade räntenivåer under 2013. Vid årsskiftet har bolaget, i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter, inför en solvens II anpassad diskonteringsränta för livräntor. Det har gett en viss positiv effekt på diskonteringen. Den totala förändringen på 690 MSEK motverkades av negativa värdeförändringar på obligationsportföljen till följd av ökade räntor. Inom Sjuk- och olycksfall ökade diskonteringen med 126 (-251) MSEK medan diskonteringen ökade med 564 (159) MSEK för Livräntor.

Totala avvecklingsresultatet, inklusive livräntor, skadebehandlingskostnader och förändring av diskontering, ökade och uppgick till 943 (167) MSEK. Den främsta orsaken till det positiva avvecklingsresultatet är förändringen av diskontering. Trafikförsäkring bidrog med en väsentlig del av avvecklingsresultatet liksom även Sjuk- och olycksfall medan Hem&villa samt Motor övrigt hade mindre avvecklingsförluster.

Resultatet för innevarande år (exklusive avvecklingsresultat) påverkades negativt av storskador inom Företag&Fastighet under årets första kvartal. Skadekostnadsprocent för innevarande år ökade till 74,2 (72,2) Inom Sjuk- och olycksfall och Hem & Villa förbättrades skadekostnadsprocenten för innevarande år.

#### Driftskostnader

Driftskostnaderna i skadeförsäkringsrörelsen uppgick till 1 680 (-1 416) MSEK, vilket i relation till premie-intäkterna för egen räkning motsvarar 18,0 (15,8) procent. Bolaget har under året haft ökade kostnader till följd av satsningar inom marknadsföring och försäljning samt ökade avskrivningar på utvecklade IT system. Driftskostnader påverkades positivt med 308 (304) MSEK av provisioner från återförsäkring.

#### Tekniskt resultat

Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 2 048 (1 538) MSEK. Sammantaget minskade totalkostnadsprocenten från 86,1 procent till 82,2 procent

#### Kapitalavkastning

Kapitalavkastningen sjönk och uppgick till -362 (1 191) MSEK, främst på grund av orealiserade förluster. Totala orealiserade förluster var -1 179 (-4) MSEK varav -1 152 (-) MSEK avser obligationsportföljen på grund av ökade räntenivåer. Aktieportföljen ökade i värde med 133 jämfört med 153 föregående år. Kapitalavkastning intäkter som uppgick till 1 136 (1 098) MSEK består till största delen består av ränteintäkter på obligationer. I kapitalavkastning kostnader ingår också -322 (-) MSEK avseende realiserad förlust vid försäljning av fastigheten Brädstapeln 15 till dotterbolaget Brädstapeln Fastighets AB.

Se nedan under ”Kapitalförvaltning” för ytterligare kommentarer.

### **Balansräkning, finansiell ställning och kassaflöde**

Totala tillgångar minskade till 34 376 (34 919) MSEK. Placeringstillgångar, inklusive kassa och bank, uppgick till 28 308 (28 514) MSEK. Bolagets kapitalbas före föreslagen utdelning uppgår till 7 827 (6 784) MSEK och erforderlig solvensmarginal uppgår till 1 588 (1 546) MSEK och därmed är solvenskvoten på en fortsatt betryggande nivå. Under året har Trygg-hansa investerat 1,2 MDSEK i räntebärande lån till moderbolaget Codan A/S och 1,6 MDSEK i det nystartade helägda dotterbolaget NIS 2 A/S.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 190 (-245) MSEK där skattetalningar påverkade föregående års kassaflöde med -1 113 jämfört med årets betalda skatt om -219.

Företagsledningens bedömning är att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar inte har haft någon effekt på bolagets skuldtäckningstillgångar under 2013. Effekten i årsredovisningen har varit vissa utökade upplysningar för finansiella instrument.

## Utdelning för 2013

Styrelsen föreslår 2 700 MSEK i utdelning för 2013. För år 2012 betalades ingen utdelning. Se kommentar under ”Vinstdisposition”. Förslaget behandlas på årsstämman den 29 april 2014.

## Kapitalförvaltning

Den svaga ekonomiska utvecklingen både i Europa och i övriga världen har påverkat den svenska ekonomin negativt under 2013. Under 2013 har dock de svenska marknadsräntorna stigit till skillnad från utvecklingen under 2012 då räntorna föll något under året. Under året ökade den svenska 5-åriga statsobligationsräntan från en nivå kring 1,0 procent per 1/1 till en nivå strax över 1,7 procent per den 31/12 2013.

Trygg-Hansa har en fortsatt konservativ placeringsstrategi, där obligationer står för en stor andel av totala placeringstillgångar. Majoriteten av obligationerna är svenska och bolaget har fortsatt att ha en relativt jämn fördelning mellan statsobligationer och andra obligationer så som bostadsobligationer, andra statsgaranterade obligationer och företagsobligationer. Andelen aktier ligger på ungefär samma nivå.

De ökade marknadsräntorna under 2013 har haft en negativ effekt på värdeförändringarna i Trygg-Hansas obligationsportfölj, jämför med vissa positiva förändringar under föregående år. Orealiserade förluster uppstod, beroende på denna ränteökning. Samtidigt har ökande aktiekurser på gett positiva värdeförändringar på bolagets aktieportfölj.

## Totalavkastning för Trygg-Hansa:

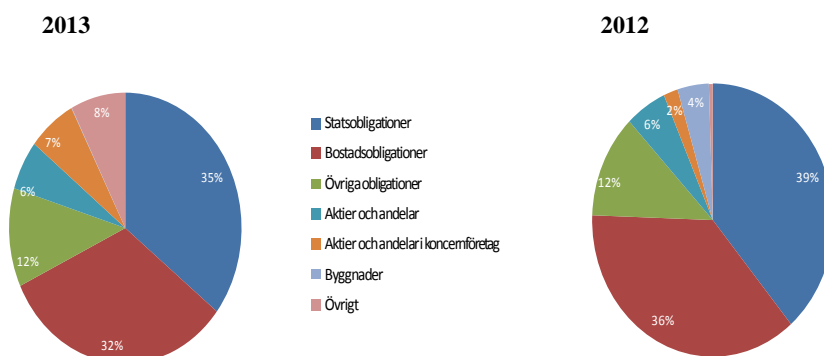
<b>MSEK *)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Byggnader och mark	25	28
Aktier och andelar	60	93
Aktier och andelar i koncernföretag	3	6
Obligationer	721	843
Övrigt	-2	-15
Direktavkastning	807	955
Byggnader och mark	-349	-4
Aktier och andelar	210	89
Aktier och andelar i koncernföretag	46	26
Obligationer	-1 077	122
Övrigt	1	3
Värdeförändring	-1 169	236
<b>Totalavkastning</b>	<b>-362</b>	<b>1 191</b>

\*) I ovanstående tabell ingår både orealiserat och realiserat resultat.

Direktavkastningen uppgick till 2,8 % (3,2 %), en minskning som bland annat förklaras av lägre ränteintäkter. Totalavkastningen uppgick till -1,3 % (4,0%), en minskning som främst förklaras av de negativa värdeförändringarna på obligationsportfölj en under 2013 samt även en effekt från försäljning av fastigheten Brädstapeln 15.

Placeringstillgångar för Trygg-Hansa:

<b>MSEK</b>	<b>2013-12-31</b>	<b>2012-12-31</b>
Obligationer	21 772	23 463
Aktier och andelar	1 619	1 486
Aktier och andelar i koncernföretag	1 815	511
Byggnader och mark	16	1 116
Övrigt	2 079	125
<b>Totalt</b>	<b>27 301</b>	<b>26 701</b>



### Obligationer

Den totala obligationsportföljen har minskat på grund av att placeringar gjorts i andra räntebärande lån samt på grund av realiserad värdeminskning. Under 2013 genomfördes inga stora förändringar inom obligationsportföljen. Bostadsobligationer och Företagsobligationer innehålls i syfte att nå en högre avkastning utan att öka risken i för stor omfattning.

Obligationerna uppgick till 80 % (88 %) av Trygg-Hansas sammanlagda placeringstillgångar per 31 december 2013. Obligationsportföljen består av 45 % (45 %) svenska statsobligationer, 41% (41 %) svenska bostadsobligationer, 13 % (13 %) europeiska kreditobligationer/företagsobligationer och 1 % (1 %) annat. Totalt 96 % (95 %) av obligationsportföljen placeras i AAA-klassade obligationer.

Obligationsportföljen gav en avkastning på -356 (965) MSEK, motsvarande en totalavkastning på -1,2 % (3,2 %).

Trygg-Hansa matchar ränterisk på tillgångar och skulder med hjälp av en konservativ obligationsportfölj och söker på så sätt reducera ränte- och inflationsrisken. En del av Trygg-Hansas försäkringstekniska avsättningar är indexreglerade. För att delvis skydda sig mot den direkta inflationsrisken har bolaget placerat 2 310 (2 234) MSEK i realränteobligationer, vilket motsvarar 11 (10 %) av den totala obligationsportföljen.

### Aktier

Investeringsaktier låg på ungefär samma nivå som föregående år och uppgick till 1 619 (1 486) MSEK vilka gav en positiv avkastning på 270 (182) MSEK. Aktieplaceringar uppgick till 6 % (6 %) procent av placeringstillgångar. Av dessa var 722 (938) MSEK placerade i Europeiska noterade aktier.

### Fastigheter

Under 2013 har Trygg-Hansa sålt kontorsfastigheten på Fleminggatan till dotterbolaget Brädstapelns Fastighets AB. Försäljningen gav upphov till en realiserad förlust om - 322 (-) MSEK vilket påverkade kapitalavkastning kostnader. Som ett led i koncernens strategi för investeringar så inleddes under 2013 också arbetet med en extern försäljning av aktierna i Brädstapelns Fastighets AB. Den externa försäljningen äger rum under 2014.

Fastigheternas marknadsvärde uppgår till 16 (1 116) MSEK och består av en kvarvarande fastighet i Kolvik.

### Derivat

Trygg-Hansa har huvuddelen av sina placeringstillgångar i obligationer. För att minska inflations- och valutarisken kan derivat användas enligt styrelsens investeringspolicy. Under 2013 användes en mindre valutahedge för att säkra valutarisker i SEK/EUR som uppstått i samband med en placering i EUR obligationer

## Risk och osäkerhetsfaktorer

Trygg-Hansa utsätts för olika typer av risker, varav de mest väsentliga är försäkringsrisker, finansiella risker samt operationella risker. Försäkringsrisker omfattar främst teckningsrisker och reservsättningsrisker. De finansiella riskerna består av främst marknadsrisker och påverkan av ränteförändringar, framför allt i obligationsportföljer och försäkringstekniska avsättningar. Operationella risker inkluderar förluster från otillräckliga eller bristfälliga interna processer, människor och IT system eller från externa händelser. Bolagets hantering av dessa risker beskrivs nedan samt på en mer detaljerad nivå i Not 2.

### Riskhantering i Trygg-Hansa

Trygg-Hansas överordnade strategi och riktlinjer beslutas av bolagets styrelse. Styrelsen beslutar inom vilka ramar (t.ex. limiter) bolaget ska arbeta, uppföljning att bolaget håller sig inom dessa ramar sker kontinuerligt och återrapporteras till styrelsen tillsammans med en värdering av bolagets materiella risker genom Risk Management Forum som är ett rådgivande organ till VD. Se Not 2 för vidare information om Trygg-Hansas riskhantering.

Trygg-Hansa har i sin verksamhet infört åtgärder och kontroller för att säkerställa en effektiv riskhantering. De materiella riskerna för Trygg-Hansa är presenterade nedan:

#### Försäkringsrisker

Trygg-Hansas försäkringsrisker omfattar:

- Teckningsrisk och risk vid fastställande av premie
- Motpartsrisk
- Reservsättningsrisk

Hur stor försäkringsrisk som bolaget kan teckna styrs ytterst av riktlinjer för ”Risk Acceptance”, vilka fastställts av styrelsen. Dessa riktlinjer beskriver tydligt styrelsens riskaptit per försäkringsklass och beskriver maximala teckningslimiter som styrelsen är beredd att allokera till de olika risker som har utvärderats, prissatts och tecknats av bolagets underwriters.

Riktlinjerna styr också hur återförsäkringsskyddet ska utformas för att reducera Trygg-Hansas försäkringsrisker till acceptabla nivåer. Återförsäkring tecknas för att skydda bolaget mot stora individuella skador och mot naturkatastrofer och andra katastrofhändelser som kan påverka flera olika försäkringsklasser. Riktlinjerna har också tydliga krav per försäkringsklass på vilken kreditrating som återförsäkringsbolagen ska ha för att Trygg-Hansa ska ingå kontrakt med dem.

Bolagets metod för fastställande av kunders olika premier tar hänsyn till olika individuella risker, vilka produkter som ska försäkras och i vissa fall även riskhantering. Inom både affärsområdena Privat och Företag, får en majoritet av antalet kunder en premie som sätts enligt tariffer och riskfaktorer beräknade av prisaktuarier och för större företagskunder sätts premier baserade på respektive företags verksamhet och skadehistorik. Befogenheten för respektive underwriter styrs genom en personlig så kallad ”underwriting licence”.

De försäkringstekniska avsättningarna för framtida betalningar av inträffade skador beräknas genom sedvanliga aktuariella metoder.

Skadeutvecklingen och reservnivåerna granskas kvartalsvis av aktuariegruppen och behandlas också i en process som involverar både produkt- och portföljansvariga. Chefsaktuarie är ansvarig för reserverna och tar fram reservrapporteringen till Reserveringskommittén och styrelsen.

Reserveringskommittén möts åtminstone en gång i kvartalet och har en rådgivande roll i syfte att ge både utmaning och en djupare inblick i chefsaktuariens rapport. Kommittén rapporterar till VD.

#### Finansiella risker

Finansiella risker består av marknadsrisker, kreditrisker och likviditetsrisker. Den mest väsentliga av dessa risker är marknadsrisker eftersom investeringar i placeringstillgångar utgör en viktig del i bolagets verksamhet.

Marknadsrisken är risken för rörelser på finansmarknaderna som påverkar marknadsvärdet av tillgångar samt kapitalavkastningen och därmed resultatet och kapitalbasen.

Huvuddelen av Trygg-Hansas investeringar är i svenska statsobligationer och svenska bostadsobligationer. Den stora majoriteten av obligationerna är likvida och kan med kort varsel säljas till en kurs nära marknadspris.

Eftersom en del av Trygg-Hansas försäkringstekniska avsättningar är indexreglerade och har en lång duration är det viktigt att bolaget hanterar finansiella risker för att inte få stora, oönskade svängningar i resultat och eget kapital. Bolagets strategi för hantering av finansiella risker utgår ifrån att ha en konservativ placeringsportfölj med stort inslag av högkvalitativa obligationer med en genomsnittlig duration som brett matchar försäkringstekniska avsättningarna. Bolaget upprättar årligen en plan för placeringar ”investment plan” som godkänns av styrelsen. Planen omfattar även matchning av tillgångar och skulder.

### Marknadsrisker

#### *Ränterisk*

Förändringar i räntenivåer tillhör de viktigaste faktorerna när det gäller Trygg-Hansas finansiella risker. Om räntenivåerna sjunker så ökar värdet på bolagets obligationsportfölj. Samtidigt skulle försäkringstekniska avsättningar öka på grund av förändringar i diskonteringsräntan. Förändringar i räntenivåer har alltså motsatt effekt på tillgångar och skulder. En av målsättningarna i placeringsriktlinjer är att säkerställa en effektiv matchning av risker mellan tillgångs- och skuldsidan.

#### *Aktierisk*

Värdet av aktieportföljen svänger i linje med förändringar på aktiemarknaden. Trygg-Hansa aktieportfölj består huvudsakligen av direkta investeringar i noterade europeiska aktier.

#### *Risker för ränteskillnader (Spreadrisk)*

Risken för att värdet på obligationer med viss kreditrisk minskar på grund av att den så kallade ”spreaden” (ränteskillnaden) ökar kallas spreadrisk. Detta kan exempelvis orsakas av att placerare på marknaden försöker undvika kreditrisk i sina obligationer. Trygg-Hansa är utsatt för denna risk genom placeringar i bostadsobligationer och företagsobligationer. Risken är dock begränsad eftersom bolagets innehav utgörs av bostadsobligationer och företagsobligationer med hög rating och hög kreditvärdighet.

#### *Fastighetsrisk*

Trygg-Hansa har endast ett mindre direkt fastighetsinnehav. Förutom direkta investeringar i fastigheter, har bolaget en mindre exponering på fastighetsmarknaden genom börsnoterade fastighetsbolag.

#### *Valutarisk*

Valutarisk uppstår när tillgångar och skulder i samma utländska valuta inte överensstämmer storleksmässigt. Trygg-Hansa har begränsad valutarisk eftersom övervägande del av tillgångarna är placerade i svenska kronor liksom även de försäkringstekniska avsättningarna. Trygg-Hansas valutarisk är främst hänförlig till bolagets aktieinnehav i euro.

#### *Inflationsrisk*

Inflationsrisk avser risken att de framtida skadeutbetalningarna kommer att öka givet en inflationsökning på grund av indexeringen av kassaflöden för skador. En stor del av Trygg-Hansas försäkringstekniska avsättningar är indexreglerade, vilket ger upphov till en exponering mot inflation. För att delvis skydda sig mot inflationsrisk har bolaget placerat i realränteobligationer.

### Likviditetsrisk

Huvuddelen av Trygg-Hansas investeringar är placerade i likvida noterade obligationer som kan säljas med kort varsel nära marknadspris. Skulle behov uppstå kan en kreditfacilitet fås från koncernens huvudbanker mot bakgrund av bolagets rating.

### Kreditrisk

Kreditrisk är risken för en förlust om en motpart inte kan uppfylla sina åtaganden. Trygg-Hansas investeringsportfölj består huvudsakligen av AAA-klassade svenska stats- och bostadsobligationer där



kreditrisken anses vara väldigt låg. Ungefär 95 % av Trygg-Hansas investeringsportfölj består av AAA-klassade obligationer. Dessutom har Trygg-Hansa innehav i europeiska företagsobligationer. För europeiska företagsobligationer gäller att kreditbetyget minst måste vara BBB. Trygg-Hansas motpartsrelaterade kreditrisker är primärt knutna till innehav i kontanter och inlåning i banker samt exponeringar mot återförsäkrare.

### Operationella risker

Operationella risker inkluderar förluster (ekonomiska eller ryktesmässiga) från otillräckliga eller bristfälliga interna processer, människor och IT system eller från externa händelser.

Trygg-Hansa hanterar löpande operationella risker i sin verksamhet i linje med riskaptiten. Kvartalsvis utvärderas, dokumenteras och rapporteras operationella risker till styrelsen. Om riskexponeringen bedöms vara oacceptabel (utanför riskaptit) så vidtas åtgärder för att hantera & minska risken. Årligen sker en utvärdering av den direkta och indirekta finansiella påverkan som skulle kunna uppstå i olika riskscenarier.

## **Medarbetare och bolagets engagemang i samhället**

### **Fokus på förmågor och engagemang**

Trygg-Hansa satsar mycket resurser på att utveckla rätt kompetenser för framtiden. Vi tror att bolagets framtida framgångar är beroende av att våra medarbetare och ledare har kunskap och kompetens för att hela tiden kunna leverera bästa möjliga lösningar för våra kunder. Bolaget stödjer och uppmuntrar kompetensutveckling för att stärka både den personliga och den tekniska utvecklingen samt för att tillföra värde till verksamheten. Detta sker med hjälp av både intern och extern utbildning.

Under 2013 hade bolaget ett särskilt fokus på att öka förmågan att leda. Vi har arbetat med programmet ”Leading change” för att förbättra förmågan att leda personer när verksamheten förändras. Bolaget har också startat ett nytt introduktionsprogram för nya ledare i syfte att säkerställa att dessa får en bra grund att stå på som ledare i vår verksamhet. För medarbetare så har det erbjudits möjligheter till utveckling som fokuserat på att öka affärskunskaper så som presentations teknik, förmåga att påverka och grundläggande projektledning.

Bolaget har stort fokus på medarbetarnas engagemang. Varje år genomförs en engagemangsundersökning. Fokuserade aktiviteter definieras och bolaget arbetar aktivt med att öka engagemanget. Programmet ”Unlocking your full potential” för ledare och medarbetare är inarbetat i vår kultur och ger en rad verktyg och tekniker för att arbeta med utveckling och kultur i hela verksamheten.

## **Trygg-Hansas arbete med ansvarstagande**

Trygg-Hansa har valt att arbeta strategiskt med företagets samhällsansvar (CSR), eftersom det är en förutsättning för att attrahera de bästa medarbetarna, kunderna, leverantörerna och andra partners, vilket i sin tur skapar förutsättningar för en lönsam och hållbar verksamhet. Trygg-Hansa har publicerat en hållbarhetsrapport, som är allmänt tillgänglig på webbplatsen: [www.trygghansa.se/csr](http://www.trygghansa.se/csr). Uppgifterna i denna rapport redovisas enligt den internationella GRI-standarden, där Trygg-Hansa lever upp till B-nivå. Rapporten beskriver hur koncernen Codan/Trygg-Hansa lever upp till AA1000 principerna (integrering, väsentlighet och lyhördhet), och all data har granskats av en oberoende revisionsbyrå.

På [www.trygghansa.se/csr](http://www.trygghansa.se/csr) finns de policys för vårt CSR arbete som Trygg-Hansas styrelse och VD har godkänt. Trygg-Hansas policys för CSR fungerar som allmänna riktlinjer för det ansvar företaget tar inom olika områden såsom mänskliga rättigheter, miljö, donationer och volontärarbete. På hemsidan kan man också läsa om koncernens värderingar och affärsprinciper som stärker arbetet med ansvar i hela organisationen.

Dessutom har Trygg-Hansa/Codan koncernen infört en intern guide till Business Conduct som alla anställda måste genomgå en e-learning kurs i. Koncernen har också en ”whistleblowing” policy där det tydligt framgår hur man som medarbetare ska göra och vem man ska kontakta om det finns misstanke om bedrägeri, korruption, förskingring eller om koncernens egna affärsprinciper inte följs.

Trygg-Hansa/Codan arbetar strategiskt med tre teman som vi bedömt vara viktiga för samhället, våra kunder och koncernens verksamhet. Det är de tre temana klimat, säkerhet och hälsa.

### **Klimat**

Inom koncernen Trygg-Hansa/Codan har det uppmärksammats att under de senaste åren skett en stor ökning av väderrelaterade skador. På kort sikt behöver koncernen bidra till att arbeta förebyggande med bland annat information till kunderna för att minska risken att drabbas av skador som orsakats av extrema väderförhållanden. På lång sikt arbetar koncernen med att bidra till att vända den negativa trenden med de pågående klimatförändringarna och effekterna av dessa. Därför har företaget ett samarbete med WWF i Sverige och i Danmark, vilket bland annat innebär att Trygg-Hansa arbetar med att stötta olika projekt, som t ex Östersjöprojektet och Earth Hour-kampanjen. Trygg-Hansa/Codan har tillsammans med RSA ett globalt mål att minska koncernens Co2 utsläpp med 20 % fram till år 2018 i jämförelse med nivåerna år 2012.

### **Säkerhet**

Alla olyckor, oavsett om de inträffar i hemmet, på arbetet, i trafiken eller på semestern, är obehagliga upplevelser vilka alla hellre skulle vara utan. Detsamma gäller oss som försäkringsgivare. Därför är det angeläget för oss som försäkringsbolag att förebygga olyckor.

I Sverige har Trygg-Hansa ett långt förflutet med att leverera livbojar till hamnar och städer i hela landet. Under sommaren genomfördes den s.k. "Livbojsjakten", för att öka möjligheten för oss att kunna byta ut trasiga och slitna livbojar. "Livbojsjakten" bidrog till att vi bytte ut 2000 trasiga livbojar. Totalt finns drygt 80 000 livbojar i Sveriges hamnar och längs landets stränder.

Vi arbetar aktivt för trafiksäkerhet, vilket årets reflexdag ett bra exempel på. I år delade vi i Norden ut 180 000 reflexer och över 400 medarbetare engagerade sig volontärt. I Sverige nådde vi över 110 skolor runt om i landet.

Inom koncernen har vi gemensamt under året också fokuserat på att minska antalet inbrott. I såväl Sverige som i Danmark lanserades filmer med fokus på hur husägare kan förhindra inbrott och en särskild rapport med konkreta tips lanserades. I Sverige har vi även haft stort fokus på att förebygga brandolyckor.

### **Hälsa**

Sjukdom och långtidssjukskrivna ger oförutsägbara konsekvenser för individen, för företag och för hälso-, och sjukvården.

Inom hela den nordiska koncernen finns en stark betoning på medarbetarnas hälsa. Bland annat hålls en årlig hälsovecka då alla erbjuds flera aktiviteter, hälso profiler och inspirationsföreläsningar. Hälsa har sedan år 2008 varit en prioriterat område och nu börjar vi se resultatet av detta med minskade antalet sjukdagar och ett ökat arbetstagarinflytande

Förutom att arbeta internt med hälsa har vi i Trygg-Hansa också en unik rehabiliteringsprocess för våra kunder som råkar ut för särskilt svåra individuella olyckor. Den processen innebär bland annat att Trygg-Hansa erbjuder psykologiskt stöd och möjlighet till karriär- och utbildningsrådgivning.

För mer information om våra rapporter och mål och resultat hänvisas till: [www.trygghansa.se/om-trygghansa/csr](http://www.trygghansa.se/om-trygghansa/csr)

## **Ledande befattningshavare**

För upplysningar och principer för att bestämma ersättningar till ledande befattningshavare, se Not 37. Se också information om ersättningspolicy i dokument Ersättning till anställda under [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) i avsnittet Finansiell information.

## **Händelser efter den 31 december 2013**

I januari 2014 har Trygg-Hansa ingått avtal med en extern köpare om försäljning av samtliga aktier i det tidigare helägda dotterbolaget Brädstapelns Fastighets AB. Genom denna försäljning har koncernen sålt kontorsfastigheten på Fleminggatan. Trygg-Hansa har samtidigt tecknat ett hyresavtal avseende kontorsfastigheten på Fleminggatan.

Den 4 mars 2014 meddelade bolaget att VD Mike Holliday-Williams lämnar RSA Group och Patrick Bergander tar över som ställföreträdande vd.

Det har efter den 31 december 2013 inte uppkommit andra händelser som väsentligt påverkar bolagets verksamhet eller finansiella ställning. Se vidare not 43.

## **Förväntningar inför 2014**

Trygg-Hansa fortsätter att fokusera på att leverera långsiktig lönsamhet i försäkringsverksamheten, baserad på en fortsatt stark riskbaserad prissättning och underwriting. Trygg-Hansas diversifierade portfölj, välstrukturerade återförsäkring samt konservativa reservsättning säkerställer stabilitet i försäkringsresultatet. Bolaget förväntas fortsätta leverera ett stabilt resultat från försäkringsverksamheten, förutsatt att väderrelaterade skador uppgår till en normal nivå under 2014.

## **Förberedelser för Solvens II**

Solvens II är ett regelverk för försäkringsmarknaden baserat på ett EU-direktiv med syfte att stärka sambandet mellan ett försäkringsbolags risker och solvenskrav. Regelverket är omfattande och ska ge ett förbättrat konsumentskydd genom ökade krav på styrning och kontroll men ska även bidra till en enad europeisk försäkringsmarknad. Solvens II-direktivet antogs 2009.

Omnibus II är ett direktiv som kommer innebära vissa ändringar av det ursprungliga Solvens II-direktivet, bland annat avseende ikraftträdande datum.

Trygg-Hansa startade 2009 ett Solvens II-program som arbetar med att anpassa bolagets verksamhet till kommande regelverk.

Arbetet inom Trygg-Hansas Solvens II-program sker i samverkan med RSA-gruppens Solvens II projekt. För att underlätta koordinering och kommunikation inom gruppen är strukturen på Trygg-Hansas Solvens II-projekt en spegling av RSA-gruppens projekt.

Trygg-Hansa har för avsikt att, tillsammans med RSA-gruppen, ansöka om att få använda sig av en gruppintern modell för beräkning av solvenskapitalkrav.

Under året har Trygg-Hansa deltagit i Finansinspektionens förhandsgranskning av den interna modellen. Med detta arbete intensifierades arbetet med regelanpassningen och utvecklingen av den interna modellen och dess koppling till verksamheten. Styrelsens inflytande på projektet, inklusive utvecklingen av den interna modellen, säkerställs genom CFO, som är medlem i styrgruppen för Solvens II-programmet och som regelbundet rapporterar om utvecklingen av arbetet till styrelsen. Trygg-Hansas styrelse och ledning har genomgått en gedigen Solvens II-utbildning.

# FEM ÅR I SAMMANDRAG

## Femårsöversikt

I femårsöversikten nedan redogörs för resultat och ekonomisk ställning.

	MSEK	2013*)	2012	2011	2010	2009
<b>Resultat</b>						
Premieinkomst, före avgiven återförsäkring		10 757	10 349	9 901	9 790	9 667
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		379	302	608	645	742
Försäkringsersättningar, f.e.r		-5 997	-6 291	-6 175	-5 181	-5 865
Driftskostnader		-1 680	-1 416	-1 389	-1 404	-1 449
Övriga intäkter och kostnader		-1	0	-1	3	-22
Försäkringsrörelsens tekniska resultat		2 048	1 538	2 106	3 588	3 160
<b>Årets resultat</b>		<b>1 055</b>	<b>1 622</b>	<b>2 737</b>	<b>2 908</b>	<b>2 139</b>
<b>Ekonomisk ställning</b>						
Placeringstillgångar till verkligt värde		27 301	26 701	29 353	31 685	33 715
Försäkringstekniska avsättningar, f.e.r		23 203	23 808	24 112	24 754	26 314
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar		1 679	1 941	1 391	1 247	1 313
Kapitalbas efter föreslagen utdelning		5 127	6 784	5 123	5 175	5 300
Erforderlig solvensmarginal		1 588	1 546	1 577	1 481	1 710
Solvenskvot efter föreslagen utdelning		3,2	4,4	3,3	3,5	3,1
Kapitalbas för försäkringsgruppen efter föreslagen utdelning (**)		5 283	6 816	5 001	5 188	
Erforderlig solvensmarginal för försäkringsgruppen (**)		1 706	1 714	1 766	1 699	
Konsolideringskapital efter föreslagen utdelning		5 537	7 642	5 503	5 447	5 492
- varav uppskjuten skattefordran/skuld		27	-350	26	48	13
Konsolideringsgrad efter föreslagen utdelning, %		57	85	61	57	58
<b>Nyckeltal, skadeförsäkringsrörelsen</b>						
Skadekostnadsprocent, f.e.r. %		64,2	70,3	68,1	54,4	60,1
Driftkostnadsprocent, f.e.r. %		18,0	15,8	15,3	14,7	14,9
Totalkostnadsprocent, f.e.r. %		82,2	86,1	83,4	69,1	75,0
<b>Nyckeltal, kapitalförvaltningen</b>						
Direktavkastningsprocent, %		2,8	3,2	4,3	3,5	3,3
Totalavkastningsprocent, %		-1,3	4,0	6,8	3,0	1,8

\*) Siffrorna för år 2013 har påverkats av fusionen av Sveland Sakförsäkringar AB

\*\*) Försäkringsgruppen består av Trygg-Hansa Försäkrings AB, Holmia Livförsäkring AB. För åren 2008 och 2009 hade gruppen dispens från gruppberättelse.

## FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till bolagsstämman förfogande står följande medel. Belopp angivna i SEK:

Balanserat resultat	1 721 028 165
Årets resultat	1 054 883 615
Summa	2 775 911 780

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att beloppet disponeras enligt följande:

till ägaren utdelas	2 700 000 000
till ny räkning balanseras	75 911 780

Förslaget till utdelning har gjorts med beaktande av reglerna om skydd för bolagets bundna egna kapital och försiktighetsregeln enligt Aktieföretagslagen 18 kap 4§. Styrelsen har tagit hänsyn till 1) de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet, och 2) bolaget konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Hänsyn har även tagits till dotterbolagens ställning.

Dessa beaktanden har genomförts genom att ta hänsyn till reglerna i Försäkringsrörelselagen om solvenskapital, skuldtäckning och även buffertkapital i trafikljuset. Bolagets solvenskvot efter föreslagen utdelning uppgår till 3,23 och beräkningar av Trafikljuset visar fortsatt grönt ljus. Kravet på skuldtäckning är uppfyllt med marginal och med tillgångar som är förknippade med låg finansiell risk. Försäkringsgruppens solvenskvot efter föreslagen utdelning uppgår till 3,10. Av eget kapital vid årets utgång utgör 633 MSEK netto orealiserade vinster på placeringstillgångar och det består av lätt realiserbara tillgångar. Vår bedömning är att även inklusive dessa orealiserade vinster kan hela det fria egna kapitalet anses vara utdelningsbart med hänsyn till storleken på säkerhetsreserven, bolagets försiktiga placeringsinriktning och förväntan om fortsatt god intjäning. Styrelsen har också beaktat framtida krav och regelverk samt genomfört en stresstest av kapitalkrav under olika scenarier.

Bolagets ekonomiska ställning ger inte upphov till annan bedömning än att bolaget kan förväntas fullgöra sina förpliktelser på såväl kort som lång sikt. Styrelsens bedömning är att bolagets egna kapital är tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens omfattning och risker.

Stockholm den 23 april 2014

David Weymouth  
Ordförande

Vanessa Evans  
Styrelseledamot

Richard Houghton  
Styrelseledamot

Fabrizio Moscone  
Styrelseledamot

Synnöve Trygg  
Styrelseledamot

Lena Darin  
Arbetstagarrepresentant

Claes Hansson  
Arbetstagarrepresentant

Lola Telin  
Arbetstagarrepresentant

Patrick Bergander  
Verkställande direktör  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 29 april 2014.  
KPMG AB

Mårten Asplund  
Auktoriserad revisor

## RESULTATRÄKNING

Not	MSEK	2013	2012
<b>Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelsen</b>			
3	Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	10 757	10 349
	Premier för avgiven återförsäkring	-983	-1 307
	Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-133	-188
	Återförsäkrarens andel av Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-293	93
		<b>9 348</b>	<b>8 947</b>
	<i>Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen</i>	379	302
4	<b>Försäkringsersättningar, f. e. r.</b>		
	Utbetalda försäkringsersättningar		
	Före avgiven återförsäkring	-7 974	-7 167
	Återförsäkrarens andel	706	475
	Förändring i avsättning för oregrerade skador		
	Före avgiven återförsäkring	1 307	-95
	Återförsäkrarens andel	-36	496
		<b>-5 997</b>	<b>-6 291</b>
	<i>Återbäring och rabatter</i>	-1	-4
5	<b>Driftskostnader</b>	<b>-1 680</b>	<b>-1 416</b>
	<i>Övriga tekniska kostnader</i>	-1	-
	<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>2 048</b>	<b>1 538</b>
<b>Icke-teknisk redovisning</b>			
	<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	2 048	1 538
	<b>Kapitalavkastning</b>		
6	Kapitalavkastning, intäkter	1 136	1 098
7	Orealiserade vinster på placeringstillgångar	129	203
8	Kapitalavkastning, kostnader	-448	-106
9, 10	Orealiserade förluster på placeringstillgångar	-1 179	-4
		<b>-362</b>	<b>1 191</b>
	<i>Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen</i>	-379	-302
	<i>Övriga intäkter</i>	1	2
11	<i>Övriga kostnader</i>	-13	-
	<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>	<b>1 295</b>	<b>2 429</b>
	<b>Bokslutsdisposition</b>		
12	Koncernbidrag	-	-180
13	Avsättning till Periodiseringsfond	140	-140
	<b>Resultat före skatt</b>	<b>1 435</b>	<b>2 109</b>
14	Skatt på årets resultat	-380	-487
	<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>1 055</b>	<b>1 622</b>

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

	MSEK	2013	2012
Årets resultat		1 055	1 622
<b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>		<b>1 055</b>	<b>1 622</b>

## BALANSRÄKNING

	MSEK	2013-12-31	2012-12-31
<b>Not Tillgångar</b>			
<b>15 Immateriella tillgångar</b>			
Goodwill		80	-
Andra immateriella tillgångar		357	507
		<u>437</u>	<u>507</u>
<b>Placeringstillgångar</b>			
<b>16 Byggnader och mark</b>		16	1 116
Placeringar i koncernföretag och intresseföretag			
<b>17 Aktier och andelar i koncernföretag</b>		1 815	511
Lån till moderföretag		1 200	-
Lån till koncernföretag		848	96
<b>18 Aktier och andelar i intresseföretag</b>		15	15
		<u>3 878</u>	<u>622</u>
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar		1 619	1 486
<b>19 Obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>		21 772	23 463
Derivat		9	6
		<u>23 400</u>	<u>24 955</u>
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring			
		7	8
		<u>27 301</u>	<u>26 701</u>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>			
<b>20 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker</b>		29	322
<b>21 Avsättning för oreglerade skador</b>		1 650	1 619
		<u>1 679</u>	<u>1 941</u>
<b>Fordringar</b>			
<b>22 Fordringar avseende direkt försäkring</b>		2 750	2 601
Fordringar avseende återförsäkring		215	65
<b>25 Övriga fordringar</b>		215	22
		<u>3 180</u>	<u>2 688</u>
<b>Andra tillgångar</b>			
<b>26 Materiella tillgångar och varulager</b>		24	32
<b>23 Uppskjutna skatter</b>		27	-
<b>24 Skattefordringar</b>		-	470
Kassa och bank		1 007	1 813
		<u>1 058</u>	<u>2 315</u>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		371	398
<b>27 Förutbetalda anskaffningskostnader</b>		313	329
<b>28 Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>		37	40
		<u>721</u>	<u>767</u>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>34 376</b>	<b>34 919</b>

## BALANSRÄKNING

	MSEK	2013-12-31	2012-12-31
<b>Not Eget kapital, avsättningar och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
29 Aktiekapital		170	170
Balanserad resultat		1 721	41
Årets resultat		1 055	1 622
		<u>2 946</u>	<u>1 833</u>
<b>Obeskattade reserver</b>			
13 Periodiseringsfond		-	140
Säkerhetsreserv		5 318	5 318
		<u>5 318</u>	<u>5 458</u>
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>			
30 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		4 333	4 144
31 Avsättning för oreglerade skador		20 549	21 605
		<u>24 882</u>	<u>25 749</u>
<b>Andra avsättningar</b>			
32 Pensioner och liknande förpliktelser		122	145
23 Uppskjutna skatter		-	350
Övriga avsättningar		35	57
		<u>157</u>	<u>552</u>
<b>Depåer från återförsäkrare</b>			
		<u>6</u>	<u>20</u>
<b>Skulder</b>			
33 Skulder avseende direkt försäkring		94	118
Skulder avseende återförsäkring		-	140
24 Skatteskuld		78	-
34 Övriga skulder		423	556
		<u>595</u>	<u>814</u>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
35 Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		472	493
		<u>472</u>	<u>493</u>
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>			
		<u><b>34 376</b></u>	<u><b>34 919</b></u>
<b>Poster inom linjen</b>			
39 Ställda säkerheter		28 843	29 925



## FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

MSEK	Bundet kapital	Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Balanserat resultat	Årets resultat	
<b>Eget kapital vid ingången av 2012</b>	<b>170</b>	<b>4</b>	<b>2 737</b>	<b>2 911</b>
Vinstdisposition	-	2 737	-2 737	-
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl transaktioner med ägare	-	2 737	-2 737	-
Årets resultat	-	-	1 622	1 622
<b>Summa förmögenhetsförändringar, exklusive transaktioner med ägare</b>	<b>-</b>	<b>2 737</b>	<b>1 622</b>	<b>1 622</b>
Utdelning	-	-2 700	-	-2 700
<b>Eget kapital vid slutet av 2012</b>	<b>170</b>	<b>41</b>	<b>1 622</b>	<b>1 833</b>
<b>Eget kapital vid ingången av 2013</b>	<b>170</b>	<b>41</b>	<b>1 622</b>	<b>1 833</b>
Vinstdisposition	-	1 622	-1 622	-
Fusionsdifferens Sveland	-	58	-	58
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl transaktioner med ägare	-	1 680	-1 622	-
Årets resultat	-	-	1 055	1 055
<b>Summa förmögenhetsförändringar, exklusive transaktioner med ägare</b>	<b>-</b>	<b>1 680</b>	<b>1 055</b>	<b>1 055</b>
Utdelning	-	-	-	-
<b>Eget kapital vid slutet av 2013</b>	<b>170</b>	<b>1 721</b>	<b>1 055</b>	<b>2 946</b>

## KASSAFLÖDESANALYS

	MSEK	2013	2012
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Premiebetalningar		10 617	10 139
Premieutbetalningar till återförsäkrare		-1 318	-1 247
Skadeutbetalningar		-7 964	-7 110
Skadeinbetalningar från återförsäkrare		728	456
Driftsutgifter		-1 430	-1 324
Övriga in- och utbetalningar		-224	-46
Betald skatt		-219	-1 113
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>190</b>	<b>-245</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Direktavkastning		822	985
Nettoinvestering i:			
- byggnader och mark		771	22
- finansiella placeringstillgångar		-2 488	2 863
Nettoinvestering i immateriella tillgångar		-84	-171
Nettoinvestering i materiella tillgångar		-6	-13
Övrigt		9	-2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-976</b>	<b>3 684</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Betalda koncernbidrag		-55	-40
Betald utdelning		-	-2 700
<b>Kassaflöde från Finansieringsverksamheten</b>		<b>-55</b>	<b>-2 740</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-841</b>	<b>699</b>
Likvida medel vid årets början		1 813	1 114
Tillkommer fusion av verksamhet		35	-
Årets kassaflöde		-841	699
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>1 007</b>	<b>1 813</b>

För ytterligare information, se Not 40, Specifikation till kassaflödesanalys.

# RESULTATANALYS

MSEK	Direkt försäkring i Sverige					Motor övriga klasser	luftfart och transport	Summa	Direkt försäkring utländska risker	Mottagen återförsä- k-ring
	Totalt	Sjuk och olycksfall	Hem och villa	Företag och fastighet	Trafik					
Premieintäkter, f.e.r.										
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring).....	10 757	2 953	1 786	1 788	1 485	2 547	106	10 665	0	92
Premier för avgiven återförsäkring.....	-983	-206	-135	-319	-111	-170	-14	-955	0	-28
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande ris- Återförsäkrarens andel av förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker.....	-133	-56	-59	7	39	-68	3	-134	0	1
	-293	-83	-56	-40	-33	-77	-3	-292	0	-1
<b>Premieintäkter.....</b>	<b>9 348</b>	<b>2 608</b>	<b>1 536</b>	<b>1 436</b>	<b>1 380</b>	<b>2 232</b>	<b>92</b>	<b>9 284</b>	<b>0</b>	<b>64</b>
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen.....	379	119	21	31	187	19	1	378	0	1
Övriga tekniska intäkter, f.e.r.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Försäkringsersättningar, f.e.r.										
Utbetalda försäkringsersättningar, före avgiven återförsäkring.....	-7 974	-1 628	-1 483	-1 607	-1 312	-1 775	-69	-7 874	0	-100
Återförsäkrarens andel i utbetalda försäkringsersättningar.....	706	71	144	250	103	153	5	726	0	-20
Förändring i avsättning för oreglerade skador										
Före avgiven återförsäkring.....	1 307	345	82	168	757	-19	-1	1 332	0	-25
Återförsäkrarens andel.....	-36	59	-27	-56	2	1	-4	-25	0	-11
<b>Försäkringsersättningar.....</b>	<b>-5 997</b>	<b>-1 153</b>	<b>-1 284</b>	<b>-1 245</b>	<b>-450</b>	<b>-1 640</b>	<b>-69</b>	<b>-5 841</b>	<b>0</b>	<b>-156</b>
Driftkostnader, f.e.r.....	-1 680	-485	-225	-402	-194	-336	-18	-1 660	0	-20
Återbäring och rabatter.....	-1	0	0	0	0	-1	0	-1	0	0
Övriga tekniska kostnader, f.e.r.....	-1	0	0	-1	0	0	0	-1	0	0
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat.....</b>	<b>2 048</b>	<b>1 089</b>	<b>48</b>	<b>-181</b>	<b>923</b>	<b>274</b>	<b>6</b>	<b>2 159</b>	<b>0</b>	<b>-111</b>
Avvecklingsresultat enligt 5 kap 4 § 6 ÅRFL.....	942	292	-20	27	701	-42	-3	955	0	-13
Resultat avgiven återförsäkring.....	-606	-159	-74	-165	-39	-93	-16	-546	0	-60
<b>FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR</b>										
<b>Före avgiven återförsäkring.....</b>										
Avsättning ej intjänade premier och kvardröjande risker.....	4 333	1 216	792	646	568	1 049	40	4 311	0	22
Avsättning för oreglerade skador.....	20 549	6 298	856	1 703	10 391	417	67	19 732	0	817
<b>24 882</b>	<b>7 514</b>	<b>1 648</b>	<b>2 349</b>	<b>10 959</b>	<b>1 466</b>	<b>107</b>	<b>24 043</b>	<b>0</b>	<b>839</b>	
<b>Återförsäkrarens andel.....</b>										
Avsättning ej intjänade premier och kvardröjande risker.....	-29	0	0	-20	0	0	0	-20	0	-9
Avsättning för oreglerade skador.....	-1 650	-220	-76	-348	-253	-44	-9	-950	0	-700
<b>-1 679</b>	<b>-220</b>	<b>-76</b>	<b>-368</b>	<b>-253</b>	<b>-44</b>	<b>-9</b>	<b>-970</b>	<b>0</b>	<b>-709</b>	
<b>För egen räkning.....</b>										
Avsättning ej intjänade premier och kvardröjande risker.....	4 304	1 216	792	626	568	1 049	40	4 291	0	13
Avsättning för oreglerade skador.....	18 899	6 078	780	1 355	10 138	373	58	18 782	0	117
<b>23 203</b>	<b>7 294</b>	<b>1 572</b>	<b>1 981</b>	<b>10 706</b>	<b>1 422</b>	<b>98</b>	<b>23 073</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	

## NOTER

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### **Företagsinformation**

Denna årsredovisning för Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ) avges per 31 december 2013. Trygg-Hansa är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm och huvudkontor i Stockholm. Trygg-Hansa bedriver skadeförsäkringsverksamhet.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 23 april 2014. Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på stämman den 29 april 2014.

#### **Överensstämmelse med normgivning och lag**

Årsredovisningshandlingar har upprättats enligt lagen om årsredovisning i försäkringsbolag (ÅRFL) samt i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 med tilläggsförfattningar. Enligt inspektionens allmänna råd tillämpas så kallad lagbegränsad IFRS. Med lagbegränsad IFRS avses en tillämpning av de internationella redovisningsstandarder samt tillhörande tolkningsmeddelanden som antagits av Europeiska kommissionen, med de avvikelser från tillämpningen som Finansinspektionen angivit. Dessa avvikelser innebär bland annat att Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer tillämpats.

#### **Koncernredovisning**

Trygg-Hansa är ett helägt dotterbolag till Codan A/S, Köpenhamn som i sin tur är ett dotterbolag till RSA Insurance Group plc, London (RSA) no 233 98 26 (se [www.rsagroup.com](http://www.rsagroup.com)). RSA upprättar koncernredovisning, inklusive Trygg-Hansa och dess dotterbolag, enligt IFRS sådan den antagits för tillämpning inom EU. Trygg-Hansa följer s.k. lagbegränsad IFRS vid upprättande av årsredovisning. Med hänsyn till att RSA upprättar koncernredovisning har Trygg-Hansa koncernen ej upprättat koncernredovisning i enlighet med undantagsregeln i ÅRFL 7:3.

#### **Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna**

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med s.k. lagbegränsad IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Bedömningar gjorda av företagsledningen som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs närmare i not 42.

#### **Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna**

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder och byggnader och mark som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument, finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet.

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår nedan.

#### **Nya och ändrade IFRS och tolkningar med tillämpning under 2013**

Följande nya och ändrade standarder och tolkningar har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2013:

### *Standarder*

IFRS 13 Värdering till verkligt värde. En ny enhetlig standard för mätning av verkligt värde samt förbättrade upplysningskrav.

### *Tolkningar*

Det finns inga nya tolkningar som har trätt ikraft för räkenskapsåret 2013.

Företagsledningens bedömning är att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar inte har haft någon effekt på bolagets skuldtäckningstillgångar under 2013. Effekten i årsredovisningen har varit vissa utökade upplysningar.

### **Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu ej trätt i kraft**

International Accounting Standards Board (IASB) har givit ut följande nya och ändrade standarder vilka ännu ej trätt ikraft:

#### **Standarder**

**Skall tillämpas för  
räkenskapsår som  
börjar:**

IFRS 9 Financial Instruments och efterföljande ändringar i IFRS 9 \*

1 januari 2018 eller senare

\* Ännu ej godkända för tillämpning inom EU:

Övriga nya och ändrade standarder och tolkningar har inte haft någon väsentlig inverkan på denna årsredovisning.

### **Utländsk valuta**

#### *Transaktioner i utländsk valuta*

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Trygg-Hansas funktionella valuta är svenska kronor och vid värdering av tillgångar och skulder i utländsk valuta används balansdagens stängningskurser. Valutakursförändringar redovisas i resultaträkningen netto på raden Kapitalavkastning, intäkter eller Kapitalavkastning, kostnader.

Monetära poster räknas om till balansdagens kurs och icke-monetära till historisk anskaffningskurs.

#### *Utländska verksamheters finansiella rapporter*

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter (filialer), inklusive goodwill, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt.

## **Försäkringsavtal**

Verksamhet som redovisas som försäkringsavtal redovisas enligt IFRS 4. Försäkringskontrakt redovisas och värderas i resultat- och balansräkning i enlighet med sin ekonomiska innebörd och inte efter sin juridiska form i de fall dessa skiljer sig åt. Såsom försäkringsavtal redovisas de kontrakt som överför betydande försäkringsrisk från försäkringstagaren till Trygg-Hansa och där Trygg-Hansa går med på att kompensera försäkringstagaren eller annan förmånstagare om en förutbestämd försäkrad händelse skulle inträffa.

## **Redovisning av försäkringsavtal**

### *Intäktsredovisning/Premieinkomst*

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller kan tillgodoföras Trygg-Hansa för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret.

Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter.

Förnyelsepremier som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal räknas in med de belopp som de beräknas inflyta med. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som de beräknas inflyta med. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till Avsättning för ej intjänade premier.

## **Försäkringstekniska avsättningar**

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt Avsättning för oreglerade skador. Avsättningarna motsvarar förpliktelserna enligt ingångna försäkringsavtal.

### *Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker*

Utgörs i balansräkningen av avsättningar som motsvarar Trygg-Hansas ansvarighet för försäkringsfall, förvaltningskostnader och andra kostnader under resten av avtalsperioden för löpande försäkringsavtal. Med löpande försäkringar menas försäkringar enligt ingångna avtal oavsett om dessa helt eller delvis avser senare försäkringsperioder. Vid beräkningen görs en uppskattning av de förväntade kostnaderna för skador som kan komma att inträffa under dessa försäkringars återstående löptid samt förvaltningskostnaderna under denna tid. Kostnadsuppskattningar bygger på Trygg-Hansas erfarenhet men hänsyn tas också till såväl den observerade som den prognostiserade utvecklingen av relevanta kostnader.

Avsättningen för ej intjänade premier redovisas sammantaget för Trygg-Hansas totala verksamhet. Med kvardröjande risker menas risken för att försäkringsavtalens ersättningskrav och kostnader inte kommer att kunna täckas av ej intjänade och förväntade premier efter räkenskapsårets utgång.

För försäkringar med flerårsbetald premie beräknas avsättningen för ej intjänade premier på grundval av en uppskattning av dels försäkringsföretagets ansvarighet för löpande avtal, dels det förväntade utbetalningsmönstret. Avsättningen för ej intjänade premier uppskattas med hjälp av den ej intjänade andelen av premien för löpande försäkringar, dvs. pro rata temporis.

Om premienivån för löpande försäkringar bedöms som otillräcklig, görs en avsättning för kvardröjande risker. I resultaträkningen redovisas periodens förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker.

Förändringar som förklaras av att avsättningsposterna omräknats till balansdagens valutakurs redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

### *Avsättning för oreglerade skador*

Utgörs i balansräkningen av uppskattade odiskonterade kassaflöden avseende slutliga kostnader för att tillgodose alla krav som beror på händelser som har inträffat före räkenskapsårets utgång med avdrag för belopp som redan

utbetalats med anledning av ersättningskrav. I beloppet inräknas beräknade odiskonterade kassaflöden avseende framtida driftskostnader för att reglera inträffade men vid balansdagen ännu inte slutreglerade skador samt återbäring som förfallit till betalning. Posten innefattar också avsättningar för skadelivräntor och sjukräntor samt avsättningar för framtida särskild löneskatt på ersättning från sjukpensionsförsäkring under förtidspensionstiden. Även dessa avsättningar bygger på uppskattade odiskonterade kassaflöden.

Avsättning för oreglerade skador är med två undantag ej diskonterade. Diskontering har gjorts med vedertagna aktuariella metoder och motiveras av den långa tidsrymd som förflyter från det att ersättningsnivån fastställts till dess att skadorna slutreglerats. Avsättning för oreglerade skador avseende sjuk- och olycksfallsförsäkring där durationen för avsättningen är beräknad till mer än fyra år har diskonterats med för perioden aktuell räntekurva. Trygg-Hansa diskonterar denna avsättning utifrån en Euroswap-baserad räntekurva justerad för skillnaden mellan räntan för svenska och tyska statsobligationer, som sedan jämförs med det lägsta av bolagets direktavkastning det senaste året, och årsgenomsnittet de senaste fem åren (i enlighet med FFFS 2008:26).

Avsättning för skadelivräntor har diskonterats med för perioden aktuell räntekurva. Beräkningen görs enligt Finansinspektionens föreskrift (FFFS 2013:23) om försäkringsföretags val av räntesats för att beräkna försäkringstekniska avsättningar. Per 2013-12-31 har Finansinspektionens föreskrift anpassats till solvens II vilket bland annat innebär att diskonteringsräntekurvan som Trygg-Hansa använder utgår från marknadsnoteringar för ränteswappar samt en modellerad långsiktig terminränta. Avdrag för kreditrisk görs också från denna räntekurva.

Avsättningen för inträffade men ännu inte inrapporterade skador (IBNR) omfattar kostnader för ännu okända skador och estimerad utveckling av rapporterade skador. Beloppet är en uppskattning baserad på historiska erfarenheter och skadeutfall.

I resultaträkningen redovisas periodens förändring i oreglerade skador. Denna post omfattar också periodens förändring av diskonterade avsättningar. Förändringar som förklaras av att avsättningsposterna omräknats till balansdagens valutakurs redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

#### *Återbäring och rabatter*

Utgörs av avsättningar för återbäring och rabatter till försäkringstagare eller andra förmånstagare.

#### *Förlustprövning*

Företagets tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper för balansposterna förutbetalda anskaffningskostnader. Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker innebär automatiskt en prövning av att avsättningarna är tillräckliga med avseende på förväntade framtida kassaflöden.

#### **Förutbetalda anskaffningskostnader för försäkringsavtal**

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal redovisas som tillgång. Aktiverade anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt är hänförliga till tecknandet eller förnyelsen av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonal. Anskaffningskostnader aktiveras bara för försäkringsavtal, eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna. Förutbetalda anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader på ett sätt som motsvarar periodisering av den intjänade premien för försäkringen ifråga. Avskrivningsplanen tar hänsyn till förväntade annulleringar. Tillgången testas för nedskrivningsbehov varje år för att säkerställa att avtalen bedöms generera en marginal som minst täcker tillgången. Övriga kostnader för försäkringsavtal redovisas som kostnader när de uppstår.

#### **Driftskostnader**

Samtliga driftskostnader fördelas i resultaträkningen efter funktionerna anskaffning, skadereglering, administration, provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring, kapitalavkastning kostnader samt i vissa fall övriga tekniska kostnader.

#### **Försäkringersättningar**

Förändring av försäkringstekniska avsättningar för försäkringsavtal redovisas över resultaträkning under respektive rubrik. Som utbetalda försäkringersättning redovisas utbetalningar till försäkringstagare under räkenskapsåret på grund av försäkringsavtal eller inträffade försäkringsskador, oberoende av när skadan inträffat.

### ***Incitamentsersättningar***

RSA-gruppen har fastställt ett personaloptionsprogram, vilket regleras med aktier i RSA Insurance Group plc. Det verkliga värdet på förmånen av optioner eller aktier redovisas som kostnad och fördelas över intjänandeperioden och redovisas som skuld tills tilldelning görs. Det totala beloppet inklusive sociala avgifter som kostnadsförs under intjänandeperioden bestäms på basis av verkligt värde av optioner eller aktier per balansdagen.

### ***Avgiven återförsäkring***

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till återförsäkringsbolag som tecknat återförsäkring enligt ingångna återförsäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som återförsäkringsskyddet avser.

Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar motsvarar återförsäkrarens ansvar för försäkringstekniska avsättningar enligt ingångna avtal. Trygg-Hansa bedömer nedskrivningsbehovet för tillgångar avseende återförsäkringsavtal varje kvartal. Om värdet på fordran mot återförsäkringsbolaget bedöms vara lägre än redovisat värde på tillgången så skrivs tillgången ned till motsvarande värde och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

### ***Mottagen återförsäkring***

För mottagen återförsäkring gäller samma regler som för avgiven återförsäkring men spegelvänt.

### ***Redovisning av kapitalavkastning***

#### ***Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen i skadeförsäkring***

Från kapitalförvaltningens resultat förs kapitalavkastning över till försäkringsrörelsens resultat baserat på genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning efter avdrag för nettofordringar i försäkringsrörelsen.

Den överförda kapitalavkastningen beräknas utifrån en räntesats som motsvarar räntan på statsobligationer med en löptid som väsentligen överensstämmer med durationen för de försäkringstekniska avsättningarna. Räntesatsen uppgick för 2013 till 1,56 (1,21) procent

#### ***Kapitalavkastning, intäkter***

Posten Kapitalavkastning, intäkter avser avkastning på placeringstillgångar och omfattar hyresintäkter från byggnader och mark, utdelning på aktier och andelar (inklusive utdelningar på aktier i koncern- och intresseföretag), ränteintäkter, valutakursvinster (netto), återförda nedskrivningar och realisationsvinster (netto).

#### ***Kapitalavkastning, kostnader***

Under Kapitalavkastning, kostnader redovisas kostnader för placeringstillgångar. Posten omfattar driftskostnader för byggnader och mark, kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, valutakursförluster (netto), av- och nedskrivningar samt realisationsförluster (netto).

#### ***Realiserade och orealiserade värdeförändringar***

För placeringstillgångar som värderas till anskaffningsvärde utgör realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde är realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Vid försäljning av placeringstillgångar förs tidigare orealiserade värdeförändringar som justeringspost under posterna Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive orealiserade förluster på placeringstillgångar. Realisationsvinster på andra tillgångar än placeringstillgångar redovisas som Övriga intäkter.

Orealiserade vinster och förluster redovisas netto per tillgångsslag. Sådana förändringar som förklaras av valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.



## **Skatter**

### *Inkomstskatt*

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktig resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas. Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

### *Säkerhetsreserv*

Säkerhetsreserv redovisas som en obeskattad reserv. Förändringar redovisas över resultaträkningen. Basen för beräkning baseras på en föreskrift från Finansinspektionen om normalplan för beräkning av säkerhetsreserv, FFFS 2013:8. Föreskriften anger maximala belopp som får avsättas till säkerhetsreserv, baserat på premieinkomst och avsättning för oreglerade skador inom vissa försäkringsgrenar. Trygg-Hansa beräknar löpande maximalt utrymme för avsättning. Vid årsskiftet har bolaget inte utnyttjat maximalt utrymme.

## **Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer**

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas i enlighet med RFR 2 alternativregel. Lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkning hos givare och mottagare.

## **Immateriella tillgångar**

### *Goodwill och förvärvade försäkringsbestånd*

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Goodwill med obestämbar livslängd, skrivs av i enlighet med ÅRL. Detta innebär avskrivning i normalfallet över fem år.

Immateriella tillgångar hänförliga till förvärv av försäkringsbestånd skrivs av på 10 år.

### *IT-utveckling*

IT-utvecklingar aktiveras som immateriella tillgångar då projektet uppfyller samtliga krav för aktivering. Bland annat innebär kraven att det finns tillräcklig säkerhet för att respektive aktivitet kommer att medföra ekonomiska fördelar som överstiger kostnaderna.

Färdigställda utvecklingsprojekt tas upp till upparbetade kostnader med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningarna redovisas över resultaträkningen och beräknas linjärt över projektets förväntade utnyttjande, som normalt utgör 3 år men kan vara 5-7 år.

Utvecklingsprojekt som ej är färdigställda testas vid bokslutstillfället för nedskrivningsbehov.

#### *Avskrivningsprinciper*

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den immateriella tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Nyttjandeperioderna omprövas årligen. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Balanserade utvecklingsutgifter vanligen 3 år, men kan vara	5-7 år
Förvärvade försäkringsbestånd	10 år
Andra immateriella tillgångar	5 år

#### **Byggnader och mark**

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att generera hyresintäkter och/eller värdestegring. Rörelsefastigheter är fastigheter som innehas och i syfte att brukas i den egna verksamheten. Såväl förvaltnings- som rörelsefastigheter redovisas till verkligt värde i balansräkningen. Samtliga värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet baseras på värderingar utförda av oberoende värderingsmän. Värderingarna utförs normalt en gång per år.

Det verkliga värdet fastställs med en kombination av ortprismetoden, som utgår ifrån jämförbara köp, samt avkastningsmetoden. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdet av beräknade framtida kassaflöden samt nuvärdet av ett beräknat restvärde för respektive fastighet.

Såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Hyresintäkter redovisas under Kapitalförvaltning, intäkter, och fastighetskostnaderna under Kapitalförvaltning, kostnader.

#### **Aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag**

Andelar i dotterföretag och intresseföretag redovisas till anskaffningsvärdet. Kapitaltillskott bokförs som en höjning av andelsvärdet. Har andelarna på balansdagen ett lägre värde än anskaffningsvärdet och värdenedgången bedöms vara bestående skrivs de ned till detta värde.

#### **Finansiella instrument**

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, aktier, lånefordringar och räntebärande värdepapper samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, låneskulder samt derivat. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då Trygg-Hansa förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

#### *Klassificering och värdering*

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiell tillgång som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader.

Ett finansiellt instruments klassificeras vid första redovisningen utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Derivat som inte är identifierad som säkring klassificeras att innehas i tradingsyfte. De värderas till verkligt värde och förändringar i det verkliga värdet tillsammans med realiserade vinster och förluster samt ränteintäkter och kostnader redovisas i resultaträkningen. Avtal som används i säkringssyfte men som inte kvalificerar för säkringsredovisning enligt IAS 39 behandlas som derivat som innehas i tradingsyfte.

#### *Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen*

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som Trygg-Hansa initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s.k. Fair Value Option).

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. I den första undergruppen ingår derivat med positivt verkligt värde med undantag för derivat som är ett identifierat och effektivt säkringsinstrument.

Trygg-Hansa har som princip att hänföra samtliga placeringstillgångar som är finansiella instrument och som inte är aktier i dotterbolag till kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen då Trygg-Hansa löpande utvärderar kapitalförvaltningens verksamhet på basis av verkliga värden.

#### *Beräkning av verkligt värde*

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller skuld regleras mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomföra. Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på finansiella instrument.

#### *Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad*

För finansiella instrument som är noterade på en aktiv marknad bestäms verkligt värde med utgångspunkt från tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan tillägg för transaktionskostnader (t ex courtage) vid anskaffningstillfället. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en handlare, mäklare, branschorganisation, företag som tillhandahåller aktuell prisinformation eller tillsynsmyndighet och dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Eventuella framtida transaktionskostnader vid en avyttring beaktas inte. För finansiella skulder bestäms verkligt värde utifrån noterad säljkurs. Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper. Den största delen av Trygg-Hansas finansiella instrument åsätts ett verkligt värde med priser som är kvoterade på en aktiv marknad.

#### *Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad*

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv, så tar Trygg-Hansa fram det verkliga värdet genom att använda en värderingsteknik. De använda värderingsteknikerna bygger i så hög utsträckning som möjligt på marknadsuppgifter och företagsspecifika uppgifter används i så låg grad som möjligt. Trygg-Hansa kalibrerar med regelbundna intervall värderingstekniken och prövar dess giltighet genom att jämföra utfallen från värderingstekniken med priser från observerbara aktuella marknadstransaktioner i samma instrument. Värderingstekniker används för följande klasser av finansiella instrument.

#### *Derivat*

Derivatinstrument tas initialt upp till det verkliga värdet utifrån det värde som erhålls från motpart. Verkligt värde vid efterföljande värdering beräknas med hjälp av en värderingsmodell som är etablerad på marknaden för värdering av den typ av derivatinstrument som det är fråga om.

#### *Aktier och räntebärande värdepapper*

Verkligt värde för finansiella instrument som inte är derivatinstrument beräknas baserat på framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta diskonterade till aktuella marknadsräntor på balansdagen. I de fallen diskonterade kassaflöden har använts, beräknas framtida kassaflöden på den av företagsledningen bästa bedömningen. Den diskonteringsränta som använts är marknadsbaserad ränta på liknande instrument på balansdagen. Då andra värderingsmodeller har använts är indata baserade på marknadsrelaterade data på balansdagen.

#### *Andra räntebärande tillgångar och skulder*

Verkligt värde på lånefordringar har beräknats med en diskontering av förväntade framtida kassaflöden där diskonteringsräntan har satts till den aktuella utlåningsränta som tillämpas.

För fordringar och skulder med en kvarvarande livslängd på mindre än sex månader anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Fordringar och skulder med en livslängd överstigande sex månader diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

#### *Lån till koncernbolag*

Lånefordran redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Lånefordringar och kundfordringar*

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kund- och lånefordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, dvs. efter avdrag för osäkra fordringar.

#### *Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen*

Denna kategori består av finansiella skulder som innehas för handel. I den kategorin ingår försäkringsföretagets derivat med negativt verkligt värde med undantag för derivat som är ett identifierat och effektivt säkringsinstrument. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen.

#### *Andra finansiella skulder*

Upplåning samt övriga finansiella skulder, t.ex. leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### *Nedskrivningar av finansiella instrument*

Vid varje rapporttillfälle utvärderar Trygg-Hansa om det finns objektiva belägg som tyder på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning till följd av att en eller flera händelser (förlusthändelser) inträffat efter det att tillgången redovisas för första gången och att dessa förlusthändelser har en inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena från tillgången eller gruppen med tillgångar. Om det finns objektiva bevis som tyder på att ett nedskrivningsbehov kan finnas så betraktas dessa tillgångar som osäkra. Objektiva bevis utgörs dels av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet, dels av betydande eller utdragen minskning av det verkliga värdet för en investering i en finansiell placering klassificerad som en finansiell tillgång som kan säljas.

Vid nedskrivning av ett eget kapitalinstrument som är klassificerat som en finansiell tillgång som kan säljas omföres tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. Det redovisade värdet efter nedskrivningar på tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålles till förfall och lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

#### *Återföring av nedskrivningar*

En nedskrivning återförs om det både finns bevis på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av det nedskrivna beloppet. Nedskrivningar av investeringar som hålles till förfall eller lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Nedskrivningar av eget kapitalinstrument som är klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas, vilka tidigare redovisats i resultaträkningen återförs ej via resultaträkningen. Det nedskrivna värdet är det värde från vilket efterföljande omvärderingar görs, vilka redovisas direkt mot eget kapital. Nedskrivningar av räntebärande instrument, klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas, återförs över resultaträkningen om det verkliga värdet ökar och ökningen objektivt kan hänföras till en händelse som inträffade efter det att nedskrivningen gjordes.

#### *Materiella tillgångar*

Materiella tillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att genereras och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Restvärden och nyttjandeperioder omprövas årligen.

Beräknade nyttjandeperioder:

Maskiner och andra tekniska anläggningar	3 - 10 år
Inventarier, verktyg och installationer	3 - 10 år

### **Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterföretag, intresseföretag**

De redovisade värdena för tillgångarna prövas vid varje balansdag. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde (se nedan).

För goodwill och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgång eller kassagenererande enhets (grupp av enheter) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter). Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

#### **Återföring av nedskrivningar**

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

#### **Leasing**

Finansiella leasingavtal är sådana avtal där ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av den leasade tillgången i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Övriga leasingavtal betraktas som operationella leasingavtal.

Samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella och redovisas enligt reglerna för operationell leasing. Kostnader avseende operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

#### **Utdelningar**

Utdelningar redovisas som fordran eller skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

#### **Andra avsättningar**

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i balansräkningen när försäkringsföretaget har en befintlig juridisk eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

## **Pensioner och liknande Förpliktelser**

### *Pensionering genom försäkring*

Trygg-Hansas pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för Trygg-Hansas anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Trygg-Hansa har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig även för företagets pensionsplan. Trygg-Hansa saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda.

Trygg-Hansas förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

### *Pensionering i egen regi*

Trygg-Hansa har utöver de kollektivavtalade tjänstepensionerna som tryggats genom försäkring, också i särskilda avtal utfäst till vissa anställda. Enligt avtalet erhåller den anställda som avslutar sin tjänstgöring från 62 års ålder, enligt tidigare kollektivavtal, en ersättning från bolaget med en viss andel av slutlönen.

Aktuariella vinster och förluster beräknas enligt Tryggandelagen. Aktuariella vinster och förluster redovisas över resultaträkningen.

### *Ansvarsförbindelser (eventualförpliktelser)*

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

### *Kortfristiga ersättningar*

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna utförs.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

## **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

## Not 2 **Upplýsingar om risker**

### **Riskhantering och kontroll**

För Trygg-Hansa som försäkringsbolag och som ett bolag som åtar sig risk, är det viktigt att risker hanteras på ett kontrollerat sätt. Det ställer krav på en strukturerad riskhantering. Riskhanteringen omfattar alla omständigheter som kan påverka bolagets framtida verksamhet och utveckling.

Det är styrelsens ansvar att säkerhetsställa att bolaget är solvent, med hänsyn tagen till konsolideringsbehov, likviditet, finansiella ställning och god affärssed.

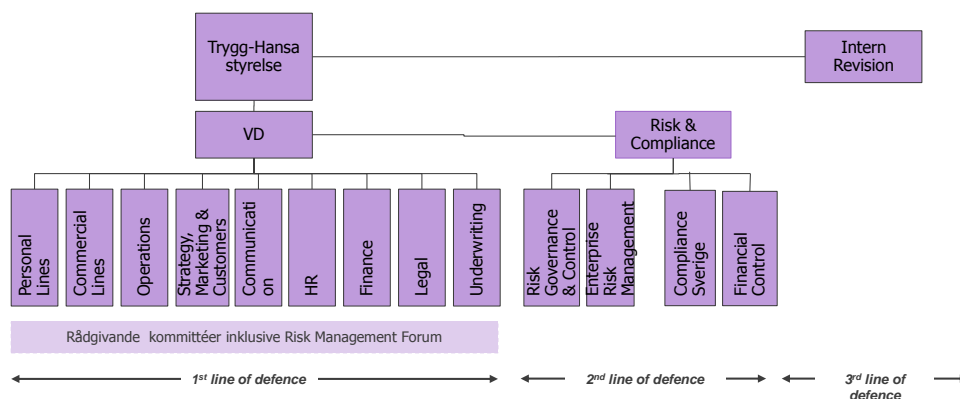
Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen och den interna kontrollen samt att utfärda ramar och styrdokument avseende riskhantering och riskkontroll. Bolagets riskhantering ska vara väl implementerad i organisationen, där transparens och ansvarstagande eftersträvas genom tydligt ägarskap för risker och dess hantering inom ramen för riskaptiten.

Sedan ett antal år arbetar bolaget med en enhetlig process för att identifiera, värdera och följa upp risker.

Trygg-Hansa har etablerat en modell med tre försvarslinjer. Den operativa verksamheten utgör det första försvarslinjen. Risk & Compliance utgör den andra försvarslinjen, och Internrevision utgör den tredje försvarslinjen.

Risk & Compliance säkerställer att relevant information om risker diskuteras och utvärderas av ledningen i Trygg-Hansa. På så sätt kan ledningen analysera bolagets riskexponering. En av Risk & Compliances huvuduppgifter är samla in, ifrågasätta och kontrollera den riskbedömning som görs i första försvarslinjen. Detta sker i samarbete med funktionen för försäkringsrisk som finns inom avdelningen "Underwriting & Insurance risk". Funktionen för försäkringsrisk har också en indirekt rapporteringslinje till chefen för Risk & Compliance. Dessutom utvärderar Risk & Compliance implementeringen av bolagets riskhanteringssystem i organisationen och utvecklar förslag till styrningen av risk via riskstrategi och riskaptit som beslutas av styrelsen. Därutöver sker en kontinuerlig uppföljning av risker för fel i den finansiella rapporteringen. Uppföljningen sker baserat på ett ramverk för finansiell kontroll som omfattar de viktigaste processerna som ligger bakom den finansiella rapporteringen och är uppbyggt för att undvika väsentliga fel i rapporteringen. Risk & Compliance ska också utgöra ett stöd för att säkra att verksamheten drivs enligt gällande regler och för att övervaka regelefterlevnaden. Riskavdelningen inom Risk & Compliance rapporterar sin oberoende syn till relevanta kommittéer, t ex på Risk Management Forum där riskernas identifiering och värdering utmanas och diskuteras med koncernledningen.

Internrevisionen genomför löpande oberoende utvärdering av riskstyrningen. Det sker i enlighet med Internrevisions årsplan och ska säkerställa att kontrollerna är ändamålsenliga. Internrevision rapporterar kvartalsvis till styrelsen.



Risk Management Forum säkerställer att VD och andra beslutsfattare får förberett och detaljerat material som grund för sina respektive beslut. Kommittén är rådgivande och rapporterar till VD. Resultaten från Risk Management Forum utgör ett underlag för riskrapportering till styrelsen.

## Risker i verksamheten

### Försäkringsrisk

Risk Acceptance Guidelines, fastställda av styrelsen, beskriver risker som bolaget är villig att acceptera. Dessa riktlinjer ska tydligt beskriva riskaptiten och tekningslimiter som styrelsen allokera till de olika risker som blivit utvärderade, prissatta och teknade av bolagets underwriters. Exempelvis anger riktlinjerna att följande försäkringsrisker ligger utanför bolagets riskaptit alternativt kräver godkännande av styrelsen: politiska risker, flyg och rymdförsäkring, kärnkraft och finansiella garantier. Det anges också att bolaget får teckna risker i Skandinavien. Risker utanför Skandinavien kan få tecknas i vissa fall så som att det finns ett Skandinaviskt försäkringsintresse eller om risken tecknas via en filial, dotterbolag eller genom gränsöverskridande affär.

Trygg-Hansas prissättning är en av de viktigaste faktorerna för att kunna leverera uthållig lönsamhet. För att underlätta för verksamheten att efterfölja Risk Acceptance Guidelines, finns ett ramverk för underwriting som beskriver vilka grupper och typer av risk som Trygg-Hansa önskar att teckna, hur dessa ska prissättas samt vilket kapital som kan utsättas för risk.

Fokus för bolagets underwriting är att säkerställa att premiesättningen är tillräcklig för att täcka skador och driftskostnader samt för att täcka en marginal som kan ge en uthållig avkastning till bolagets ägare. För att nå dessa mål, arbetar Trygg-Hansa huvudsakligen med urval av risker, kvalitet i risker samt en disciplinerad prissättning. Premiesättningen för majoriteten av kunder baseras på tariffer och riskfaktorer som räknas fram av prissättningsaktuarier. Premiesättningen för stora företagskunder baseras på dess historiska verksamhet och avkastning. Samtliga underwriters har egna ramar för underwriting som reglerar deras befogenheter.

Portföljhantering är en viktig del av riskhanteringen och ger en överblick över verksamhetens underwriting och säkerställer att det finns en tydlig strategi för både enskilda försäkringsklasser och på en aggregerad nivå över hela bolaget. Varje portföljansvarig granskar och kommunicerar en årlig Portfolio Strategi Statement för



respektive portfölj vilken innehåller inriktningen på portföljen, sätter en tydlig riskaptit för underwriting samt sätter finansiella mål för kommande året. Som en del av Trygg-Hansas riskhantering ansvarar den portföljansvarige för regelbundna bedömningar och kvartalsvisa jämförelser mot vissa nyckeltal. Dessa bedömningar rapporteras till styrelsen via funktionen för försäkringsrisk och är ett sätt att följa upp utvecklingen av portföljen, belysa relevanta områden och planera för riskreducerande åtgärder.

En väldiversifierad portfölj av kontrakt är en annan viktig faktor för hantering av försäkringsrisker. En årlig affärsplan fastställs av styrelsen. Planen anger operativa mål för varje affärsområde. Affärsplanen implementeras i organisationen genom Portfolio Strategy Statements och försäkringstekniska riktlinjer till företagets underwriters.

Styrelsen fastställer vidare ett ramverk för aktuariernas översyn av priser och för beräkning av tariffer i sina Försäkringstekniska riktlinjer. För att säkerställa att tarifferna är uppdaterade finns det strukturerade prissättningsprocesser inom affärsområdena Privat och Företag som bevakar att tarifferna är utformade i enlighet med riktlinjer och affärsplanen. Det finns en strukturerad dialog och ifrågasättande mellan de som är ansvariga för prissättning och portföljansvariga i syfte att säkerställa ett tydligt samband mellan portföljstrategi och prissättning. Möjligheten att ändra villkoren i ett kontrakt regleras genom ramverket för Delegated authorities. Alla försäkringsavtal är villkorade, med en inbyggd rättighet för försäkringsbolaget att avböja förnyelse eller ändra villkor och förutsättningar vid förnyelse. Undantag hanteras genom Executive Licence Extensions eller Special High Risk Licence

Trygg-Hansa ser löpande över de tecknade försäkringsriskerna och värderar dem i förhållande till tecknings-, återförsäkrings- och kapitalpolicys.

#### *Koncentration av risker i försäkringsverksamheten*

Policyn för Återförsäkring anger vilket återförsäkringsskydd som ska köpas för att skydda bolagets balansräkning. För att säkerställa en riktig nivå på bolagets försäkringsrisker och på kapitalbasen, har bolaget ett strukturerat program för återförsäkring för att skydda verksamheten mot enskilda storskador samt mot katastrofhändelser så som väderrelaterade skador.

Försäkringsrisken är koncentrerad till Sverige, som står för större delen av Trygg-Hansas premieinkomst. Av bolagets totala premieinkomst 10 757 (10 349) MSEK cirka 99 (99) procent av direkt försäkring i Sverige. Som framgår av resultatanalysen på sidan 18 så är bolagets premieinkomst relativt jämt fördelad (mellan 10-30%) på de huvudsakliga försäkringsgrenarna Sjuk-och olycksfall, Hem&villa, Företag&fastighet, Trafikansvarighet samt Motor. Detta ger en diversifiering i försäkringsportföljen.

#### *Icke-katastrofrisker*

Trygg-Hansas återförsäkringsprogram för 2013 var ett så kallat "excess of loss" program. Alla återförsäkringskontrakt upphandlas på nordisk eller global basis, vilket har inneburit kostnadsbesparingar. Självbehållet för egendomsrisker är 125 MSEK. Självbehållet för ansvarsrisker är 30 MSEK, trafikansvarsrisker 40 MSEK, transportrisker 15 MUSD (motsvarande 97 MSEK) och risker avseende förnyelsebar energi är 15 MUSD (motsvarande 97 MSEK). Nämnda självbehåll minskades med 10 % genom kvotåterförsäkring till RSA Reinsurance (Ireland) Limited. För 2014 kommer denna kvotåterförsäkring till RSA Reinsurance på Irland inte att förnyas.

Trygg-Hansa tillhandahåller i vissa fall försäkringsskydd för terroristhändelser för sina kunder. Speciellt skydd för sådana händelser erbjuds inom det återförsäkringsprogram som Trygg-Hansa köper. Under 2013 köptes specifik fakultativ återförsäkring för en enskild större risk för att minska Trygg-Hansas exponering

#### *Storm och katastrof risker*

Under 2013 har Trygg-Hansa tecknat gemensam återförsäkring med andra bolag inom RSA-gruppen för att skydda sig mot egendomsskador orsakade av naturkatastrofer. Naturkatastrofskadeskyddet är utformat så att alla skador med en sannolikhet upp till 1:200 (en gång på tvåhundra år/0.5 procent) är täckta av återförsäkring. Under 2013 hade Trygg-Hansa ett självbehåll på maximalt 25 MGBP (motsvarande 267 MSEK) per händelse.

Trygg-Hansa har tecknat en gemensam återförsäkring med andra bolag i Codan-gruppen för att täcka händelser som olycksfall- och dödsfallskatastrofer av plötslig och oförutsedd karaktär, exempelvis vid tsunami och färjeolyckor. Under 2013 hade Trygg-Hansa ett självbehåll på 100 MDKK (motsvarande 120 MSEK) per händelse.

Återförsäkringsavtalen är förknippade med en viss kreditrisk, som beskrivs mer i detalj under avsnittet om finansiella risker nedan. Återförsäkrarnas kreditvärdighet ses över regelbundet för att säkerställa de beslutade återförsäkringsskydden och rapporteras till styrelsen kvartalsvis.

#### *Reservsättningsrisk*

Reservsättningsrisken, det vill säga risken för att de försäkringstekniska avsättningarna inte räcker för att reglera inträffade skador, hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Dessa beräkningar utförs kvartalsvis under året där relevant information hämtas in från skadeavdelningen samt affärsenheterna. Skadeutvecklingen och reservnivåerna granskas löpande och utgör dokumentationsunderlag för reserv-rapporteringen. En Reservkommitté granskar reservmetodiken och följer reservernas utveckling. Reservkommittén som leds av CFO är rådgivande, rapporterar till VD och håller möten minst en gång i kvartalet. Hela processen för reservsättning grundas på styrdokumentet Försäkringstekniska riktlinjer, beräkningsunderlag samt kompletterande reserveringspolicy.

Dokumentationsunderlag för att fastställa avsättningarna för att täcka framtida risker utgår från Trygg-Hansas erfarenhet från tidigare och liknande skadeutfall. En viktig del är också den kunskap och erfarenhet som hämtas in från skadeavdelningen samt den information om tecknad affär som affärsenheterna har. Generellt använder Trygg-Hansa sig av statistiska metoder och analyser för att bestämma det sannolika utfallet av de framtida skadeutbetalningarna. En relativt stor del av Trygg-Hansas reserver är för livräntor under utbetalning, dessa reserver baseras på metoder som liknar ett livförsäkringsbolags beräkningar - reservernas storlek beror bland annat på den skadelidandes ålder och uppskattad levnadslängd.

Dessa metoder och analyser påverkas av den osäkerhet som finns vid uppskattning av framtida betalningar med hänsyn till storleken samt tidpunkten för betalningen.

Riskbegränsningen sker även genom återförsäkring. Försäkringsverksamheten är till sin natur utsatt för stora fluktuationer. Med återförsäkring kan konsekvenserna av stora skador begränsas. Därmed kan storleken på exponeringen hanteras och företagets egna kapital skyddas. Återförsäkring köps dels som en andel av den totala risken företaget är exponerad för inom olika områden, dels som en övre gräns för hur stor risken får vara inom området. Återförsäkringen kan också köpas fakultativt för stora enskilda kontrakt. Bolagets egen kostnad per skadehändelse, självbehållet och den gräns upp till vilken återförsäkringsskyddet täcker kostnader per skadehändelse, varierar från produkt till produkt. Storleken på självbehållet beslutas av styrelsen för olika typer av försäkringsrisker. Nivån granskas årligen av styrelsen så att den förblir godtagbar.

#### *Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar*

De försäkringsrisker som bolaget är exponerade för är direkt relaterade till riskerna i tecknade försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsområdet styrs och följs försäkringsrisker upp per uppdelat riskområde (försäkringsklasser/grenar). Tabellen nedan redogör för hur den ursprungliga skadekostnaden har utvecklats över tiden.

2013										
	2005 och tidigare	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Skadeutvecklingstabell, brutto	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK
Uppskattad kumulativ skadekostnad										
I slutet av skadeåret	17 497	4 236	4 612	4 273	4 520	4 195	3 828	4 079	4 013	
1 år senare	20 040	4 176	4 379	3 988	4 286	4 405	3 988	4 196		
2 år senare	20 221	4 138	4 241	3 869	4 051	4 230	3 927			
3 år senare	19 712	3 968	4 031	3 663	3 872	4 137				
4 år senare	19 486	3 772	3 808	3 557	3 863					
5 år senare	18 449	3 505	3 752	3 519						
6 år senare	17 398	3 470	3 714							
7 år senare	17 290	3 497								
8 år senare	16 908									
Utbetalda försäkringsersättningar										
1 år senare	2 770	1 582	2 142	1 961	1 893	2 190	2 068	2 192		
2 år senare	1 851	567	598	497	508	553	645			
3 år senare	1 545	237	188	197	275	253				
4 år senare	1 288	120	186	137	174					
5 år senare	983	100	63	101						
6 år senare	977	73	45							
7 år senare	911	104								
8 år senare	796									
Ackumulerade utbetalda försäkringsersättningar	11 121	2 783	3 222	2 893	2 850	2 996	2 713	2 192		
2013 positiv/(negativ) skadeutveckling	382	(27)	38	38	9	93	61	(117)		477
Avstämning mot balansräkning										
Avsättning oregrerade skador, brutto	5 787	714	492	626	1 013	1 141	1 214	2 004	4 013	17 004
Valutajustering										2
Diskontering										(3 095)
Livräntor										6 638
<b>Avsättning för oregrerade skador redovisad i balansräkningen (brutto)</b>										<b>20 549</b>

2013										
	2005 och tidigare	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Skadeutvecklingstabell, netto	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK
Uppskattad kumulativ skadekostnad										
I slutet av skadeåret	15 628	4 200	4 357	4 110	4 508	3 929	3 645	3 550	3 630	
1 år senare	18 309	4 138	4 002	3 882	4 273	4 107	3 743	3 636		
2 år senare	18 517	4 060	3 846	3 780	4 038	3 946	3 665			
3 år senare	17 894	3 895	3 604	3 571	3 859	3 881				
4 år senare	17 637	3 702	3 360	3 466	3 849					
5 år senare	16 620	3 440	3 304	3 448						
6 år senare	15 507	3 405	3 266							
7 år senare	15 327	3 431								
8 år senare	14 956									
Utbetalda försäkringsersättningar										
1 år senare	2 634	1 569	1 856	1 895	1 891	2 064	1 943	1 909		
2 år senare	1 704	523	504	495	508	541	584			
3 år senare	1 411	235	186	197	273	237				
4 år senare	1 047	120	120	135	173					
5 år senare	766	100	63	101						
6 år senare	801	73	45							
7 år senare	835	103								
8 år senare	759									
Akkumulerade utbetalda försäkringsersättningar	9 957	2 723	2 774	2 823	2 845	2 842	2 527	1 909		
2012 positiv/(negativ) skadeutveckling	371	(26)	38	18	10	65	78	(86)		468
Avstämning mot balansräkning										
Avsättning oreglerade skador, netto	4 999	708	492	625	1 004	1 039	1 138	1 727	3 630	15 362
Valutajustering										(6)
Diskontering										(3 095)
Livräntor										6 638
<b>Avsättning för oreglerade skador redovisad i balansräkningen (netto)</b>										<b>18 899</b>

Förklaring till avvecklingsresultat redovisat

2013

i not 4 och resultatanalys:

**skadeutveckling enl tabell**

**468**

avveckling livräntor

-88

avveckling diskontering

574

valutajustering

-12

**avvecklingsresultat enl not 4 och resultatanalys**

**942**

2012

	2005 och tidigare	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
Skadeutvecklingstabell, brutto	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK	MSEK
Uppskattad kumulativ skadekostnad									
1 slutet av skadeåret	17 457	4 236	4 612	4 273	4 520	3 779	3 732	4 035	
1 år senare	19 992	4 175	4 379	3 987	4 285	3 927	3 880		
2 år senare	20 225	4 136	4 240	3 868	4 050	3 782			
3 år senare	19 666	3 966	4 030	3 662	3 872				
4 år senare	19 433	3 769	3 807	3 555					
5 år senare	18 449	3 503	3 750						
6 år senare	17 348	3 468							
7 år senare	17 275								
Utbetalda försäkringsersättningar									
1 år senare	2 746	1 582	2 141	1 959	1 892	1 947	1 999		
2 år senare	1 846	567	598	497	508	515			
3 år senare	1 540	237	188	197	275				
4 år senare	1 283	120	185	136					
5 år senare	987	100	63						
6 år senare	969	73							
7 år senare	911								
Ackumulerade utbetalda försäkringsersättningar	10 282	2 679	3 175	2 789	2 675	2 462	1 999		
2012 positiv/(negativ) skadeutveckling	73	35	57	107	178	145	(148)		447
Avstämning mot balansräkning									
Avsättning oreglerade skador, brutto	6 993	789	575	766	1 197	1 320	1 881	4 035	17 556
Valutajustering									(24)
Diskontering									(2 404)
Livräntor									6 477
<b>Avsättning för oreglerade skador redovisad i balansräkningen (brutto)</b>									<b>21 605</b>

2012

	2005 och tidigare	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
<b>Skadeutvecklingstabell, netto</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>	<b>MSEK</b>
Uppskattad kumulativ skadekostnad									
I slutet av skadeåret	15 628	4 200	4 357	4 110	4 508	3 657	3 553	3 508	
1 år senare	18 314	4 137	3 996	3 877	4 273	3 823	3 644		
2 år senare	18 502	4 058	3 845	3 779	4 037	3 681			
3 år senare	17 887	3 893	3 606	3 571	3 859				
4 år senare	17 629	3 700	3 361	3 464					
5 år senare	16 625	3 437	3 304						
6 år senare	15 494	3 402							
7 år senare	15 322								
Utbetalda försäkringsersättningar									
1 år senare	2 632	1 567	1 856	1 894	1 889	1 934	1 882		
2 år senare	1 699	523	504	495	508	511			
3 år senare	1 411	235	186	197	273				
4 år senare	1 048	120	120	134					
5 år senare	765	100	63						
6 år senare	798	73							
7 år senare	841								
Ackumulerade utbetalda försäkringsersättningar	9 194	2 618	2 729	2 720	2 670	2 445	1 882		
2012 positiv/(negativ) skadeutveckling	172	35	57	107	178	142	(91)		600
Avstämning mot balansräkning									
Avsättning oreglerade skador, netto	<b>6 128</b>	<b>784</b>	<b>575</b>	<b>744</b>	<b>1 189</b>	<b>1 236</b>	<b>1 762</b>	<b>3 508</b>	<b>15 926</b>
Valutajustering									(13)
Diskontering									(2 404)
Livräntor									6 477
<b>Avsättning för oreglerade skador redovisad i balansräkningen (netto)</b>									<b>19 986</b>

Förklaring till avvecklingsresultat redovisat  
i not 4 och resultatanalys:

2012

<b>skadeutveckling enl tabell</b>	<b>600</b>
avveckling livräntor	-252
avveckling diskontering	-191
valutajustering	10
<b>avvecklingsresultat enl not 4 och resultatanalys</b>	<b>167</b>

## Finansiella risker

### Marknadsrisker och placeringsstrategi

Syftet med bolagets placeringsstrategi att maximera avkastning efter skatt, skydda försäkringstagarnas intressen av betalningar samt uppfylla lagar och regler i Sverige. Styrelsen fastställer årligen placeringsriktlinjer ("Investment guidelines") som också tar sikte på att bolaget alltid kan uppfylla kraven på skuldtäckning. Genom regelbunden uppföljning och kontroll, försäkras sig bolaget om :

#### Regelefterlevnad

- Se till att tillgångarnas fördelning och placering möter lagkrav
- Se till att full överensstämmelse råder med placeringsriktlinjer som utfärdas av styrelsen
- Se till att portföljen håller sig inom riskpolicyn

#### Effektivitet

- Säkerställa att förfallostrukturen på avsättningarna ska påverka placeringsportföljens struktur
- Säkerställa att regler för förvaltningen är på plats
- Säkerställa att kostnaderna för förvaltning är under kontroll

#### *Förvaltning av placeringstillgångar*

Trygg-Hansa har valt att lägga ut förvaltningen av investeringstillgångarna externt. De externa förvaltarna är godkända av styrelsen och deras mandat regleras av Trygg-Hansas placeringsriktlinjer, som utfärdas av styrelsen. Under 2013 förvaltades större delen av portföljen av SEB.

Trygg-Hansas placeringsriktlinjer anger kriterier för att begränsa och kontrollera risk för enskilda investeringar och för koncentration av risker. Investeringskommittén följer upp efterlevnad av investeringsstrategin. Kommittén är rådgivande, rapporterar till VD och har möten minst en gång per kvartal samt när det är påkallat av särskilda omständigheter. I riktlinjerna har styrelsen fastställt minsta och högsta limiter för respektive tillgångsslags andel av den totala placeringsportföljen. Rapporteringen för årsskiftet visade att samtliga limiter i Placeringsriktlinjerna var uppfyllda.

Styrelsen har fastställt "Instruktion för skuldtäckning", vilket också påverkar bolagets placeringsstrategi. Lagens krav på skuldtäckning ska alltid vara uppfyllda. Utöver det har styrelsen en internt önskvärd skuldtäckningsgrad på 105 procent vilken har uppfyllts under 2013.

#### *Likviditets- och ränterisk*

Huvuddelen av Trygg-Hansas investeringar är placerade i likvida börsnoterade obligationer. Bolagets placeringsriktlinjer är mycket konservativa med en stor del placeringar i statsobligationer och papper med hög rating. Skulle behov uppstå kan en kreditfacilitet fås från koncernens huvudbanker mot bakgrund av koncernens rating.

Övervakning av Trygg-Hansas kortfristiga likviditet sker kontinuerligt genom cash management via månatlig likviditetsrapportering som inkluderar en översikt av risksituationen i förhållande till marknads- och kreditrisker. Långsiktig likviditetshantering sker bland annat genom Asset- & Liability Management (ALM) . Förändringar i räntenivåer är en av riskfaktorerna när det gäller Trygg-Hansas finansiella risker. En väsentlig del i Trygg-Hansas riskhantering är att ha en portfölj av fastförräntade värdepapper som balanserar de två motsatta effekterna av ränterörelser på tillgångar och skulder.

Bolaget är exponerat för ränterisk genom att marknadsvärdet för fastförräntande tillgångar sjunker då marknadsräntan stiger. Denna risk begränsas i bolaget genom att genomsnittlig duration i obligationsportföljen är 5 år. Samtidigt är bolaget exponerat för ränterisk i de försäkringstekniska avsättningar som diskonteras med aktuell marknadsränta. Diskontering har gjorts på avsättning för oreglerade skador avseende sjuk- och olycksfallsförsäkring samt på avsättningar för skadelivräntor. Avsättning för skadelivräntor har diskonterats med för perioden aktuell räntekurva enligt den av Finansinspektionen föreskrivna nya metoden. Den nya metoden är en anpassning till solvens II och innebär att ränterisken i de försäkringstekniska avsättningarna kommer att minska.

Bolaget har valt att inte fullt ut matcha räntebindingstider på tillgångar och skulder för att istället kunna hålla en kortare och mycket likvid portfölj. Samtidigt är skuldtäckningen god. Bolagets exponering avseende fastförräntade finansiella tillgångar och olika skulder framgår av tabellen nedan:

2013

Räntebindingstider för tillgångar och skulder

MSEK

Ränteeponering	Längre än 1 år				Totalt
	Högst 1 år	men högst 5 år	Längre än 5 år	Utan ränta	
<b>Tillgångar</b>					
Kassa och bank	1 007	-	-	-	1 007
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 872	7 970	11 930	-	21 772
	2 879	7 970	11 930	-	22 779
<b>Skulder</b>					
Försäkringstekniska avsättningar	5 437	6 929	12 516	-	24 882
	5 437	6 929	12 516	-	24 882

2012

Räntebindingstider för tillgångar och skulder

MSEK

Ränteeponering	Längre än 1 år				Totalt
	Högst 1 år	men högst 5 år	Längre än 5 år	Utan ränta	
<b>Tillgångar</b>					
Kassa och bank	1 813	-	-	-	1 813
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 151	8 282	12 030	-	23 463
	4 964	8 282	12 030	-	25 276
<b>Skulder</b>					
Försäkringstekniska avsättningar	5 631	7 065	13 053	-	25 749
	5 631	7 065	13 053	-	25 749

### Valutarisk

Valutarisk uppstår när tillgångar och skulder i samma utländska valuta inte överensstämmer storleksmässigt. Om valutaexponering hamnar utanför vissa förutbestämda limiter ska den minimeras genom valutaderivat. Nettotillgångar i utländsk valuta är främst matchande med obligationsinnehav i dess respektive valuta. Trygg-Hansas nettoexponering för valutarisk är begränsad och hänförlig till vissa EUR obligationer. Enligt bolagets placeringsriktlinjer ska de tillgångar som används för skuldtäckning matcha försäkringstekniska avsättningar per valuta till minst 90%.

Bolagets exponering för valutarisk före eventuell säkring med derivat framgår av nedanstående tabell:



2013	MSEK	MDKK	MEUR	MGBP	MNOK	MUSD	Övriga	Totalt
<b>Valutaexponering*</b>								
Aktier och andelar (inklusive aktier i intresseföretag)	488	139	721	-	123	14	149	1 634
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21 209	-	547	-	-	16	-	21 772
Kassa och bank	990	1	8	2	4	2	-	1 007
Fordringar	2 564	269	22	17	8	79	3	2 962
Övriga tillgångar	4 850	28	10	1	3	2	-	4 894
<b>Summa tillgångar</b>	<b>30 101</b>	<b>437</b>	<b>1 308</b>	<b>20</b>	<b>138</b>	<b>113</b>	<b>152</b>	<b>32 269</b>
Försäkringstekniska avsättningar netto	-23 212	-1	18	-15	-	6	-	-23 204
Övriga skulder och avsättningar	-716	-56	-1	-1	-1	-7	-	-782
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>-23 928</b>	<b>-57</b>	<b>17</b>	<b>-16</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-</b>	<b>-23 986</b>
<b>Nettoexponering före ekonomisk säkring med derivat</b>	<b>6 173</b>	<b>380</b>	<b>1 325</b>	<b>4</b>	<b>137</b>	<b>112</b>	<b>152</b>	<b>8 283</b>
<b>2012</b>								
<b>Valutaexponering*</b>								
Aktier och andelar (inklusive aktier i intresseföretag)	94	-	1 222	-	-	34	151	1 501
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	22 893	-	553	-	-	17	-	23 463
Kassa och bank	1 793	1	15	0	2	2	-	1 813
Fordringar	2 377	194	23	14	8	77	3	2 696
Övriga tillgångar	2 421	27	16	-	1	2	-	2 467
<b>Summa tillgångar</b>	<b>29 578</b>	<b>222</b>	<b>1 829</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>132</b>	<b>154</b>	<b>31 940</b>
Försäkringstekniska avsättningar netto	-23 806	-	-2	-	-	-	-	-23 808
Övriga skulder och avsättningar	-886	-77	-32	-15	-1	-24	-1	-1 036
<b>Summa skulder och avsättningar</b>	<b>-24 692</b>	<b>-77</b>	<b>-34</b>	<b>-15</b>	<b>-1</b>	<b>-24</b>	<b>-1</b>	<b>-24 844</b>
<b>Nettoexponering före ekonomisk säkring med derivat</b>	<b>4 886</b>	<b>145</b>	<b>1 795</b>	<b>-1</b>	<b>10</b>	<b>108</b>	<b>153</b>	<b>7 096</b>

\* I valutaexponeringstabellerna ovan redovisas samtliga belopp i svenska kronor (SEK).

### Aktiekursrisk

Trygg-Hansa har valt att placera en begränsad andel av andra finansiella tillgångar i placeringsaktier. Beloppet uppgick till 1 619 (1 486) MSEK per den 31 december 2013. Placeringsriktlinjerna anger att aktieportföljen ska vara väl diversifierad både vad gäller branscher och enskilda bolag. Under 2013 uppfylldes riktlinjerna.

### Inflationsrisk

En del av Trygg-Hansas försäkringstekniska avsättningar är indexreglerade vilket ger upphov till Trygg-Hansas exponering mot inflation. Exponering mot inflationsrisken är till viss del reducerad genom placeringar i realränteobligationer. Vidare ger investeringar i nominella kortfristiga obligationer, korta räntebärande papper och fastigheter (fastighetshyran är indexerad med inflation), visst skydd mot inflation.

### Fastighetsrisk

Trygg-Hansa har endast en mindre direkt investering i fastigheter. Beloppet uppgick till 16 (1 116) MSEK per den 31 december 2013. Bolaget har en mindre exponering på fastigheter genom noterade fastighetsfonder. Överlag bedöms fastighetsrisken vara låg.

### Kreditrisk

Trygg-Hansa har en policy för såväl direkta försäkringstillgodohavanden som för fordringar på återförsäkrare. För att minska kreditrisken ingås återförsäkringsavtal enbart med utvalda och solida återförsäkrare. Kreditrisk hos återförsäkrare följs löpande upp. Normalt krävs ett kreditbetyg på minst A- (Standard & Poor) eller motsvarande för att en återförsäkrare ska kunna anlitas, vilket framgår av styrelsens riktlinjer. Rapportering till styrelsen sker kvartalsvis för att följa och utvärdera exponeringen i återförsäkringen.

### Placeringstillgångarnas kreditrisk

Trygg-Hansas investeringsportfölj består huvudsakligen av statsobligationer och bostadsobligationer med kreditbetyget AAA. Europeiska företagsobligationer med lägre kreditbetyg, dock inte lägre än BBB, är också inkluderade i investeringsportföljen. Dessa investeringar görs för att öka avkastningen och skapa en mer diversifierad portfölj. Kreditspreadrisken begränsas genom innehav med god kreditrating samt strategin med att hålla många obligationer till förfall.

Maximal kreditriskexponering	MSEK	2013	2012
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		21 772	23 463
Derivat		9	6
Övriga finansiella placeringstillgångar		1 619	1 486
		<b>23 400</b>	<b>24 955</b>

Trygg-Hansas kreditexponering, baserat på Standars & Poor's ratings framgår av tabellen nedan:

2013		MSEK	AAA	AA	A	BBB	Ingen rating	Totalt
<b>Kreditkvalitet på klasser av finansiella tillgångar</b>								
Obligationer och andra räntebärande värdepapper								
	Svenska staten		9 710	-	-	-	-	9 710
	Svenska bostadsinstitut		8 849	-	-	-	-	8 849
	Övriga svenska emittenter		-	316	66	5	-	387
	Utländska stater		27	-	-	-	-	27
	Övriga utländska emittenter		2 267	131	344	57	-	2 799
	Aktier		-	-	-	-	1 619	1 619
	Derivat		-	-	-	-	9	9
			<b>20 853</b>	<b>447</b>	<b>410</b>	<b>62</b>	<b>1 628</b>	<b>23 400</b>
<b>2012</b>								
<b>Kreditkvalitet på klasser av finansiella tillgångar</b>								
Obligationer och andra räntebärande värdepapper								
	Svenska staten		10 412	105	-	-	-	10 517
	Svenska bostadsinstitut		10 173	-	-	-	-	10 173
	Övriga svenska emittenter		-	204	62	-	-	266
	Utländska stater		28	-	-	-	-	28
	Övriga utländska emittenter		1 706	101	611	53	8	2 479
	Aktier		-	-	-	-	1 486	1 486
	Derivat		-	-	-	-	6	6
			<b>22 319</b>	<b>410</b>	<b>673</b>	<b>53</b>	<b>1 500</b>	<b>24 955</b>

## Operationella risker.

Operationella risker inkluderar förluster (finansiella eller ryktesmässiga) från otillräckliga eller bristfälliga interna processer, människor och IT system eller från externa händelser

Trygg-Hansa upprätthåller en god intern kontroll genom ändamålsenliga rutiner och instruktioner, klart definierade ansvars- och arbetsområden för de anställda, IT-stöd med avstämningar, kontroller och behörighetssystem samt intern information och rapportering för att tillgodose ledningens krav på information om bolagets risker.

Ansvar för hantering av risker ligger hos riskägaren inom respektive affärsverksamhet. Det är riskägarens ansvar att utvärdera och rapportera till Enterprise Risk Management om storlek, typ av risk samt kontroller tillsammans med underlag för deras bedömning och avvägning mot riskaptit. Informationen rapporteras periodiskt till Risk Management Forum och efterföljande till styrelsen i samband med rapporteringen av risker.

## Framväxande (emerging) risker

Framväxande risker identifieras i samarbete med varje affärsfunktion med input från branschspecifika rapporter och undersökningar. Framväxande risker rapporteras till styrelsen och Risk Management Forum kvartalsvis.

## Compliancerisker

Compliancerisk är risken för att lagar, förordningar och interna regler samt god sed eller god branschstandard avseende den tillståndspliktiga verksamheten inte följs. Bristande regelefterlevnad kan leda till ökade operationella risker, risker för legala sanktioner, tillsynssanktioner, ekonomiska förluster eller ryktesförluster.

Trygg-Hansa upprätthåller en god intern kontroll genom ändamålsenliga rutiner och instruktioner, samt klart definierade ansvars- och arbetsområden för de anställda. För att säkerställa regelefterlevnaden har compliancefunktionen Regulatory Risk & Compliance inrättats som en del av Risk & Compliance.

Ansvaret för att hantera compliancerisker ligger hos riskägaren inom respektive affärsverksamhet. Det är riskägarens ansvar att utvärdera och hantera risken med stöd av Regulatory Risk & Compliance. Regulatory Risk & Compliance rapporterar compliancerisker regelbundet till styrelse och VD.

## Känslighetsanalys

Trygg-Hansa använder sig av ett antal metoder för att bedöma känslighet när det gäller olika riskers påverkan på bolagets resultat och finansiella ställning. Tabellen nedan visar indikationer på hur faktorer kan påverka bolagets resultat och därmed eget kapital.

Känslighetsanalys	MSEK	Förändring	2013 Exponering	2012 Exponering
Bruttopremier		1%	108	103
Driftkostnader		1%	17	14
Försäkringsavsättningar, netto		1%	232	238
Ersättningprocent		1 percentage point	93	89
Personalomkostnader		5%	86	86
Realränta		1 percentage point	234	250
Förändring i marknadsränta*			101	128
Kreditspreadrisk		Kreditspreadökning 100%	778	728
Aktiekursfall		12%	-194	-178
Valutarisk nettoexponering		10%	29	26
Fastighetsprisfall		8%	-1	-89

\*Beräkning enligt Trafikljusrapport: Åtagandenas känslighet för förändringar i de nominella marknadsräntorna i SEK beräknas som värdeförändringen i bästa skattningen av dessa åtaganden vid ett parallellskifte av gällande marknadsnoteringar för ränteswappar i SEK, där dessa antas stiga eller falla med 100 baspunkter.

## Kapital och solvens

Trygg-Hansa beräknar och följer upp både externa och interna kapitalkrav. I externa kapitalkrav ingår redovisat eget kapital, solvenskapital enligt Finansinspektionens regler och Finansinspektionens tillsynsverktyg Trafikljuset. I interna kapitalkrav ingår ekonomiskt kapital som beräknas med interna modeller utformade enligt RSA-koncernens eget regelverk och rating företags kapitalkrav. För närvarande, följs, i informationssyfte, utfallen från den interna modellen upp i samband med förberedelserna inför Solvens II.

Kapital är skillnaden mellan relevanta tillgångar och relevanta skulder. Vad som är en relevant tillgång respektive skuld bestäms utifrån gällande regler. För solvenskapitalet är det för närvarande eget kapital och obeskattade reserver. Bedömningen av ekonomiskt kapital är framåtblickande och beaktar framtida kassaflöden, utan koppling till tillgångar och skulder i IFRS-balansräkningen. Kapitalkrav enligt ratingföretag är av betydelse trots att Trygg-Hansas kreditbetyg i väsentliga delar beror på RSA-koncernens kreditbetyg.

Styrelsen har fastställt två olika varningsnivåer för flera av kapitalkraven. Om gul nivå nås måste styrelsen omedelbart underrättas och om röd nivå nås måste dessutom åtgärder vidtas omedelbart. Den röda nivån har bestämts utifrån bolagets bedömning av vilken kapitalstyrka Finansinspektionen i tillsynspraxis har ansett att ett skadeförsäkringsbolag bör ha. Den röda nivån innebär en solvenskvot under 2,0 och en Trafikljuskvot under 1,25. Den gula nivån har bestämts utifrån en samlad riskbedömning och ska ge handlingsutrymme så att den röda nivån aldrig nås. Under 2013 har dessa kvoter legat på grön nivå och de externa kraven har uppfyllts.

Den av styrelsen fastställda skuldtäckningsinstruktionen föreskriver en önskvärd minsta skuldtäckningsmarginal. Därutöver görs en månadsvis beräkning av rimlig skuldtäckningsmarginal med beaktande av riskerna kring aktuell försäkringsteknisk avsättning.

Trygg-Hansa har en process för att löpande följa ovanstående kapitalmätt och har inrättat en rådgivande Capital Management Committé. Som ett verktyg i denna process används ett styrkort, Capital Scorecard. Kapitalkraven är för närvarande med marginal uppfyllda för samtliga kategorier av kapital.

Solvens II-reglerna kan leda till förändrade krav i framtiden. Bolaget följer noga dessa regler, men de framtida reglerna är för osäkra för att de nu ska kunna beaktas på samma sätt som kraven enligt gällande solvensregler.

Trygg-Hansa startade formellt ett Solvens II-projekt 2009. Projektet bedrivs med en skandinaviskprojektorganisation som speglar RSA-gruppens struktur för att arbetet med Solvens II. För vidarebeskrivning av Solvens II- projektet se sidan 10.

### Not 3 Premiainkomst

	MSEK	Direkt försäkring	Mottagen återförsäkring	Totalt 2013	Totalt 2012
<b>Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)</b>					
Premieinkomst per geografiskt område					
Direkt försäkring i Sverige		10 665	-	10 665	10 266
Direkt försäkring i övriga länder		-	-	-	1
Mottagen återförsäkring		-	92	92	82
		<b>10 665</b>	<b>92</b>	<b>10 757</b>	<b>10 349</b>

### Not 4 Försäkringsersättning

2013	MSEK	Brutto	Avgiven	Netto
<b>Skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>				
Utbetalda ersättningar		-3 039	302	-2 737
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador		-2 557	280	-2 277
Förändring i avsättning för inträffade och ej rapporterade skador (IBNR)		-1 339	114	-1 225
Skaderegleringskostnader		-700	-	-700
<b>Summa skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>		<b>-7 635</b>	<b>696</b>	<b>-6 939</b>
<b>Skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>				
Utbetalda ersättningar		-4 082	404	-3 678
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador		3 724	-368	3 356
Förändring i avsättning för inträffade och ej rapporterade skador (IBNR)		1 479	-62	1 417
Skaderegleringskostnader		-153	-	-153
<b>Summa skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>		<b>968</b>	<b>-26</b>	<b>942</b>
<b>Totalt utbetalda försäkringsersättningar</b>				
Utbetalda ersättningar		-7 121	706	-6 415
Skaderegleringskostnader		-853	-	-853
<b>Summa totalt utbetalda försäkringsersättningar</b>		<b>-7 974</b>	<b>706</b>	<b>-7 268</b>
<b>Förändring i avsättning för oreglerade skador</b>				
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador		1 167	-88	1 079
Förändring i avsättning för inträffade och ej rapporterade skador (IBNR)		140	52	192
<b>Summa förändring i avsättning för oreglerade försäkringsersättningar</b>		<b>1 307</b>	<b>-36</b>	<b>1 271</b>
<b>2012</b>				
<b>Skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>				
Utbetalda ersättningar		-2 709	277	-2 432
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador		-2 545	422	-2 123
Förändring i avsättning för inträffade och ej rapporterade skador (IBNR)		-1 391	119	-1 272
Skaderegleringskostnader		-631	-	-631
<b>Summa skadekostnader hänförliga till årets verksamhet</b>		<b>-7 276</b>	<b>818</b>	<b>-6 458</b>
<b>Skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>				
Utbetalda ersättningar		-3 634	198	-3 436
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador		2 169	-27	2 142
Förändring i avsättning för inträffade och ej rapporterade skador (IBNR)		1 672	-18	1 654
Skaderegleringskostnader		-193	-	-193
<b>Summa skadekostnader hänförliga till tidigare års verksamhet</b>		<b>14</b>	<b>153</b>	<b>167</b>
<b>Totalt utbetalda försäkringsersättningar</b>				
Utbetalda ersättningar		-6 343	475	-5 868
Skaderegleringskostnader		-824	-	-824
<b>Summa totalt utbetalda försäkringsersättningar</b>		<b>-7 167</b>	<b>475</b>	<b>-6 692</b>
<b>Förändring i avsättning för oreglerade skador</b>				
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador		-376	396	20
Förändring i avsättning för inträffade och ej rapporterade skador (IBNR)		281	100	381
<b>Summa förändring i avsättning för oreglerade försäkringsersättningar</b>		<b>-95</b>	<b>496</b>	<b>401</b>

## Not 5 Driftskostnader

Driftskostnader	MSEK	2013	2012
Anskaffningskostnader		-1 172	-1 055
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader		-16	5
Administrationskostnader		-800	-670
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring		308	304
		<b>-1 680</b>	<b>-1 416</b>
<b>Specifikation av totala driftskostnader:</b>			
Skaderegleringskostnader		-853	-824
Fastighetsförvaltningskostnader		-1	-
Kapitalförvaltningskostnader		-46	-33
Driftskostnader i försäkringsrörelsen enligt ovan		-1 680	-1 416
		<b>-2 580</b>	<b>-2 273</b>
<b>varav</b>			
-personalkostnader		-1 720	-1 719
-loalkostnader		-88	-86
-avskrivningar/nedskrivningar		-231	-81
-övrigt		-525	-392
-förändring av förutbetalda anskaffningskostnader		-16	5
		<b>-2 580</b>	<b>-2 273</b>
<b>varav arvoden till revisionsbolag</b>			
<i>KPMG 2013 (Deloitte 2012)</i>			
Revisionuppdrag		3,4	4,0
Skatterådgivning		0,2	0,4
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag		-	1,0
Övriga tjänster		0,3	2,8
<i>Övriga revisionsbolag</i>			
Skatterådgivning		1,9	1,1
Övriga tjänster		7,4	1,6

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det åligger företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra övriga tjänster.

## Not 6 Kapitalavkastning, intäkter

Kapitalavkastning, intäkter	MSEK	2013	2012
Hysesintäkter från byggnader och mark		22	27
Erhållna utdelningar aktier och andelar		65	99
Erhållna utdelningar aktier och andelar i koncernbolag		-	-
Ränteintäkter			
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		755	844
Övriga ränteintäkter		18	22
		<b>773</b>	<b>866</b>
Valutakursvinst, netto			
Valutakursvinst, orealiserat		85	-
Valutakursvinst, realiserat		-44	-
		<b>41</b>	<b>-</b>
Realisationsvinst, netto			
Aktier och andelar		187	17
Räntebärande värdepapper		48	89
		<b>1 136</b>	<b>1 098</b>

## Not 7 Orealiserade vinster på placeringstillgångar

Orealiserade vinster på placeringstillgångar	MSEK	2013	2012
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar		129	147
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		-	56
		<b>129</b>	<b>203</b>

## Not 8 Kapitalavkastning, kostnader

Kapitalavkastning, kostnader	MSEK	2013	2012
Driftskostnader för byggnader och mark		-1	-
Kapitalförvaltningskostnader		-46	-33
Räntekostnader			
Övriga räntekostnader		-5	-4
Valutakursförlust, netto			
Valutakursförlust, orealiserat		-	-83
Valutakursförlust, realiserat		-	16
Realisationsförlust, netto			
Byggnader och mark		-322	-
Aktier och andelar		-74	-2
		-396	-2
		<b>-448</b>	<b>-106</b>

## Not 9 Orealiserade förluster på placeringstillgångar

Orealiserade förluster på placeringstillgångar	MSEK	2013	2012
Byggnader och mark		-27	-4
Andra finansiella placeringstillgångar			
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		-1 152	-
		<b>-1 179</b>	<b>-4</b>

## Not 10 Nettovinst/-förlust per kategori av finansiella instrument

Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument

2013	MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
		Tillgångar som bestäms tillhöra kategorin	Lånefordringar	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Aktier och andelar		270	-	270
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		-356	-	-356
Aktier och andelar i dotterbolag		-	35	35
Aktier och andelar i intressebolag		-	14	14
Derivat		-13	-	-13
Övriga finansiella placeringstillgångar		-	39	39
<b>Summa nettovinst/ förlust</b>		<b>-99</b>	<b>88</b>	<b>-11</b>
<b>2012</b>				
<b>Finansiella tillgångar</b>				
Aktier och andelar		182	-	182
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		965	-	965
Aktier och andelar i dotterbolag		-	32	32
Derivat		-6	-	-6
Övriga finansiella placeringstillgångar		-	2	2
<b>Summa nettovinst/ förlust</b>		<b>1 141</b>	<b>34</b>	<b>1 175</b>

## Not 11 Övriga kostnader

Övriga kostnader	MSEK	2013	2012
Goodwillavskrivning		-13	-
Övriga kostnader		-	0
		-13	0

## Not 12 Lämnade koncernbidrag

Lämnade koncernbidrag	MSEK	2013	2012
Sveland Sakförsäkringar AB		-	-115
Codan Försikring A/S, filial Sverige		-	-55
WLI Insurance AB		-	-10
Brädstapeln Fastighets AB		-	0
		-	-180

\* Koncernbidrag om MSEK 142 redovisades över eget kapital föregående år.

## Not 13 Periodiseringsfond

Periodiseringsfond	MSEK	2013	2012
Avsatt till periodiseringsfond vid årets början		-140	-
Avsättning tax 2013		-	-140
Upplösning tax 2014		140	-
		-	-140

## Not 14 Skatt

Aktuell skattekostnad	MSEK	2013	2012
Periodens skattekostnad		-755	-112
Skatt i utlandet		-7	-4
Justering av skattekostnad tidigare år		3	5
		-759	-111
Uppskjuten skattekostnad			
Uppskjuten skatt pga skattemässig omvärdering av placeringstillgångar		365	-363
Uppskjuten skatt avseende övriga temporära skillnader		14	-13
		379	-376
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>		<b>-380</b>	<b>-487</b>
Justering av skattekostnad tidigare år specifikation:			
Slutlig skatt tidigare år		3	4
Övriga justeringar		-	1
		3	5
Avstämning av effektiv skatt			
Resultat före skatt		1 435	2 109
Skatt enligt gällande skattesats, 22,0% (26,3%)		-316	-555
Ej avdragsgilla kostnader		-12	-8
Ej skattepliktiga intäkter		1	0
Övriga deklarationsmässiga justeringar		-49	7
Skatt i utlandet		-7	-4
Skatteeffekt till följd av ändrad skattesats		-	68
Beräknad skatt		-383	-492
Justering avseende tidigare år		3	5
Redovisad skattekostnad		-380	-487

Finansiella placeringstillgångar har per 2013-12-31 såväl skattemässigt som redovisningsmässigt värderats till verkligt värde till skillnad mot 2012-12-31, då skattemässig värdering skedde till anskaffningsväde.



**Not 15 Immateriella tillgångar**

<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>MSEK</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<i>Goodwill</i>			
Anskaffningsvärden vid årets ingång		457	457
Företagsköp under året		93	-
Anskaffningsvärden vid årets utgång		<b>550</b>	<b>457</b>
Tidigare års avskrivningar/nedskrivningar		-457	-457
Årets avskrivningar		-13	-
Av- och nedskrivningar vid årets utgång		<b>-470</b>	<b>-457</b>
Bokfört värde vid årets utgång		<b>80</b>	-
	<b>MSEK</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<i>Balanserade utgifter för IT-utveckling</i>			
Anskaffningsvärden vid årets ingång		877	718
Aktiverade utgifter under året		84	159
Anskaffningsvärden vid årets utgång		<b>961</b>	<b>877</b>
Tidigare års avskrivningar/nedskrivningar		-389	-338
Årets avskrivningar		-92	-51
Årets nedskrivningar		-122	-
Av- och nedskrivningar vid årets utgång		<b>-603</b>	<b>-389</b>
<i>Rörelseförvärv försäkringsbestånd</i>			
Anskaffningsvärden vid årets ingång		27	27
Sveland		-13	-
Anskaffningsvärden vid årets utgång		<b>14</b>	<b>27</b>
Tidigare års avskrivningar/nedskrivningar		-8	-
Årets avskrivningar		-7	-8
Av- och nedskrivningar vid årets utgång		<b>-15</b>	<b>-8</b>
Bokfört värde vid årets utgång		<b>357</b>	<b>507</b>

## Not 16 Byggnader och mark

Byggnader och mark	MSEK	2013	2012
Anskaffningsvärdet vid årets ingång		1 096	1 092
Tilläggsaktiveringar		-87	4
Försäljning fastighet		-986	-
Anskaffningsvärdet vid årets utgång		<b>23</b>	<b>1 096</b>
Tidigare års värdejusteringar		20	24
Årets värdejustering		-27	-4
Värdejustering vid årets utgång		<b>-7</b>	<b>20</b>
Bokfört värde vid årets utgång		<b>16</b>	<b>1 116</b>
<b>Taxeringsvärdet</b>			
Byggnader		5	511
Mark		10	263
		15	774

Kommun	Byggnadsår/ ombyggnadsår	Taxeringsvärde KSEK	Uthyrbar yta kvm (exkl garage)	Kommersiell andel, %	Garage kvm
<b>Rörelsefastigheter</b>					
Värmdö					
Kolvikstrandsvägen 12, Hemmesta 11	1910/2004	15 100	-	-	-

## Not 17 Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag	MSEK	2013	2012
I Sverige		201	511
I utlandet		1614	0
		<b>1 815</b>	<b>511</b>

Aktier och andelar i svenska koncernföretag	MSEK		Verkligt värde***)			2013	2012
Onoterade	Säte	Org. nummer	Ägarandel %	Antal			
Holmia Livförsäkring AB	Stockholm	516401-6510	100	60000	356	200	200
Brädstapeln Fastighets AB	Stockholm	556767-9716	100	100000	13	1	1
Sveland Sakförsäkringar AB **)	Hässleholm	516406-0229	-	-	-	-	308
WL Insurance AB *)	Stockholm	556629-5969	-	-	-	-	2
<b>Summa</b>					<b>369</b>	<b>201</b>	<b>511</b>

### Aktier och andelar i utländska koncernföretag

Onoterade	Säte	Org. nummer	Ägarandel %	Antal	Verkligt värde***)	2013	2012
NIS 2 A/S	Köpenhamn, Danmark		100	1900000	1 694	1 614	-
<b>Summa</b>					<b>1 694</b>	<b>1 614</b>	<b>-</b>

<b>Summa aktier och andelar i koncernföretag</b>		<b>1 815</b>	<b>511</b>
--	--	--------------	------------

Ingående anskaffningsvärde		<b>511</b>	<b>820</b>
Förvärv		1 614	-
Fusion		-397	-
Likvidation		-2	-825
Övrigt		-11	-
Återförda nedskrivningar		100	516
Bokfört värde vid årets utgång		<b>1 815</b>	<b>511</b>

\*) Bolaget har likviderats under räkenskapsåret.

\*\*) Bolaget har fusionerats under året med Trygg-Hansa

\*\*\*) Verkligt värde definieras som eget kapital i dotterbolag

## Not 18 Aktier och andelar i intresseföretag

	MSEK				2013	2012
Aktier och andelar i intresseföretag					15	15
					<b>Bokfört värde</b>	<b>Bokfört värde</b>
	<b>Säte</b>	<b>Org. nummer</b>	<b>Ägarandel i %</b>	<b>Antal</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Bolagets onoterade innehav:</b>						
Consulting AB Lennemark & Andersson	Örebro	556131-2223	27,27	1 500	11	11
Fastighetsaktiebolaget Inedal	Stockholm	556578-6315	20,71	3 107	4	4
<b>Summa aktier och andelar i intresseföretag</b>					<b>15</b>	<b>15</b>
					<b>2013</b>	<b>2012</b>
Ingående anskaffningsvärde					15	15
Tillkommande/avgående poster					-	-
Bokfört värde vid årets utgång					15	15

## Not 19 Obligationer och andra räntebärande papper

	MSEK		2013	2012
Obligationer och andra räntebärande värdepapper			9 710	10 517
Svenska staten			8 849	9 658
Svenska bostadsinstitut*			387	266
Övriga svenska emittenter			27	28
Utländska stater			2 799	2 994
Övriga utländska emittenter			<b>21 772</b>	<b>23 463</b>
			<b>Upplupet</b>	<b>Upplupet</b>
			<b>anskaffningsvärde</b>	<b>anskaffningsvärde</b>
<b>Noterade</b>				
Svenska staten			9 131	9 343
Svenska bostadsinstitut*			8 716	9 172
Övriga svenska emittenter			379	257
Utländska stater			26	27
Övriga utländska emittenter			2 876	2 920
<b>Summa</b>			<b>21 128</b>	<b>21 719</b>
			<b>Verkligt värde</b>	<b>Verkligt värde</b>
<b>Noterade</b>				
Svenska staten			9 710	10 517
Svenska bostadsinstitut			8 849	9 658
Övriga svenska emittenter			387	266
Utländska stater			27	28
Övriga utländska emittenter			2 799	2 994
<b>Summa</b>			<b>21 772</b>	<b>23 463</b>
<b>Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>			<b>21 772</b>	<b>23 463</b>
			<b>Verkligt värde</b>	<b>Verkligt värde</b>
<b>*Största Emittenterna</b>				
Stadshypotek			1 206	1 477
Nordea			1 638	1 642
SCBC			1 058	1 839
SEB Bolån			1 527	2 138
Swedbank Hypotek			1 861	2 207
			7 290	9 303

**Finansiella tillgångar och skulder per kategori  
2013**
**MSEK**

Finansiella tillgångar	Tillgångar som tillhör kategorin värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Summa redovisad värde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
	Lånefordringar				
Aktier och andelar	1 619	-	1 619	1 619	1 630
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21 772	-	21 772	21 772	21 128
Lån till koncernföretag	-	2 048	2 048	2 048	2 048
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	1 830	1 830	1 830	1 830
Derivat	9	-	9	9	9
Fordringar	-	3 180	3 180	3 180	3 180
Upplupna intäkter	-	371	371	371	371
<b>Summa Tillgångar</b>	<b>23 400</b>	<b>7 429</b>	<b>30 829</b>	<b>30 829</b>	<b>30 197</b>

**2013**

Finansiella skulder	Skulder som tillhör kategorin värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Övriga finansiella skulder	Summa redovisad värde	Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål				
Depåer från återförsäkrare	-	-	6	6	6
Övriga skulder	-	-	423	423	423
<b>Summa skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>429</b>	<b>429</b>	<b>429</b>

**Finansiella tillgångar och skulder per kategori  
2012**
**MSEK**

Finansiella tillgångar	Tillgångar som tillhör kategorin värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Summa redovisad värde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde
	Lånefordringar				
Aktier och andelar	1 486	-	1 486	1 486	1 658
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	23 463	-	23 463	23 463	21 719
Lån till koncernföretag	-	96	96	96	96
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	526	-	-	526
Derivat	6	-	6	6	6
Fordringar	-	3 158	3 158	3 158	3 158
Upplupna intäkter	-	398	398	398	398
<b>Summa Tillgångar</b>	<b>24 955</b>	<b>4 178</b>	<b>28 607</b>	<b>28 607</b>	<b>27 561</b>

**2012**

Finansiella skulder	Skulder som tillhör kategorin värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Övriga finansiella skulder	Summa redovisad värde	Verkligt värde
	Innehav för handelsändamål				
Depåer från återförsäkrare	-	-	20	20	20
Övriga skulder	-	-	556	556	556
<b>Summa skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>576</b>	<b>576</b>	<b>576</b>

**Upplysningar om finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde**

Värderingen baserar sig på uppgifter på observerbar marknad

Nivå 1 verkligt värde bestäms enligt priser noterade på en aktiv marknad

Nivå 2 verkligt värde bestäms utifrån direkt eller indirekt marknadsdata som inte ingår i nivå 1

Nivå 3 verkligt värde bestäms utifrån data som inte är observerbar på marknaden

Aktier i intressebolag är värderade till Trygg-Hansas andel av Eget kapital i respektive bolag.

Valutaterminer är värderade efter Spot valutakurs per 31 december.

	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<b>2013</b>				
Aktier och andelar	1 537	-	82	1 619
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21 772	-	-	21 772
Derivat	-	-	9	9
<b>Summa</b>	<b>23 309</b>	<b>-</b>	<b>91</b>	<b>23 400</b>
<b>2012</b>				
Aktier och andelar	1 418	-	67	1 485
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	23 464	-	-	23 464
Derivat	-	-	6	6
<b>Summa</b>	<b>24 882</b>	<b>-</b>	<b>73</b>	<b>24 955</b>

## Not 20 Återförsäkrares andel av Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Återförsäkrares andel av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	MSEK	2013	2012
Avsättning för ej intjänade premier			
Ingående balans		322	229
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		0	-
Årets förändring		-293	93
Valutakursförändring		-	-
		<b>29</b>	<b>322</b>

## Not 21 Återförsäkrares andel av Avsättning för oreglerade skador

Återförsäkrares andel av avsättning för oreglerade skador	MSEK	2013	2012
Inträffade och rapporterade skador			
Ingående balans		1 477	1 120
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		66	-
Årets förändring		-89	396
Valutakursförändring		1	-39
		<b>1 455</b>	<b>1 477</b>
Inträffade, men ej rapporterade skador (IBNR)			
Ingående balans		142	42
Årets förändring		53	100
Valutakursförändring		-	-
		<b>195</b>	<b>142</b>
Ingående balans		1 619	1 162
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		66	-
Årets förändring		-36	496
Valutakursförändring		1	-39
		<b>1 650</b>	<b>1 619</b>

## Not 22 Fordringar avseende direkt försäkring

Fordringar avseende direkt försäkring	MSEK	2013	2012
Fordringar på försäkringstagare		2 678	2 533
Fordringar på försäkringsmäklare		0	-
Fordringar på försäkringsföretag		72	68
		<b>2 750</b>	<b>2 601</b>

## Not 23 Uppskjutna skatter

Uppskjutna skatter*	MSEK	2013	2012
Uppskjutna skatter vid årets början		350	-26
Uppskjutna skatter vid årets början Sveland		1	-
Förändring skattemässiga avskrivningar		-18	2
Förändring pensionsavtal		5	8
Förändring skattemässig omvärdering placeringstillgångar		-365	363
Förändring skattesatser		-	3
Uppskjutna skatter vid årets utgång		<b>-27</b>	<b>350</b>
Specifikation uppskjutna skatter utgående balans			
Byggnader och mark		0	19
Placeringstillgångar		-	363
Pensionsavsättningar		-27	-32
		<b>-27</b>	<b>350</b>

\* (-) utgör fordran och (+) utgör skuld

Trygg-Hansa har inga aktiverade underskottsavdrag.

**Not 24 Skatteskuld/ Skattefordran**

Skattefordran/ Skatteskuld*	MSEK	2013	2012
Ingående skatteskuld/ skattefordran		470	-524
Fusion Sveland		-2	-
Betald skatt under året		214	589
Betald skatt avseende tidigare år		3	524
Fastighetsskatt		-8	-8
Årets inkomstskatt		-755	-111
		<b>-78</b>	<b>470</b>

\* (+) utgör fordran och (-) utgör skuld

**Not 25 Övriga fordringar**

Övriga fordringar	MSEK	2013	2012
Fordran på koncernföretag		10	11
Saldo på skattekonto		188	0
Övrigt		17	11
		<b>215</b>	<b>22</b>

**Not 26 Materiella tillgångar**

Materiella tillgångar	MSEK	2013	2012
Inventarier			
Ingående anskaffningsvärden		294	281
Inköp		9	13
Försäljningar/utrangeringar		-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden		303	294
Ingående avskrivningar		-262	-244
Försäljningar/utrangeringar		-	-
Årets avskrivningar		-17	-18
Utgående ackumulerade avskrivningar		-279	-262
Utgående redovisat värde		<b>24</b>	<b>32</b>

**Not 27 Förutbetalda anskaffningskostnader**

Förutbetalda anskaffningskostnader	MSEK	2013	2012
Ingående balans, före avgiven återförsäkring		329	324
Årets aktivering		313	329
Årets nedskrivning		-71	-35
Årets avskrivning		-258	-289
		<b>313</b>	<b>329</b>

**Not 28 Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	MSEK	2013	2012
Förutbetalda kostnader		37	40
		<b>37</b>	<b>40</b>

**Not 29 Aktiekapital**

Aktiekapitalet är fördelat på 1 700 aktier med ett nominellt värde av 100 000 SEK per aktie. För år 2013 föreslår styrelsen en utdelning om 2 700 (-) MSEK vilket svarar till en utdelning på 1 588 235 (-) kronor per aktie. Antalet aktier har inte förändrats under året.

## Not 30 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	MSEK	2013	2012
Avsättning för ej intjänade premier			
Ingående balans		4 144	3 957
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		56	
Årets förändring		133	188
Valutakursförändring		-	-1
		<b>4 333</b>	<b>4 144</b>

## Not 31 Avsättning för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador är med två undantag ej diskonterade. Avsättningen för oreglerade skador avseende sjuk-och olycksfallsförsäkring har diskonterats och även avsättning för Livräntor. Framtida skadestånd har beräknats med ett antagande om en allmän framtida skadeinflation om 1,75 % per år.

Vid diskonteringen av sjuk- och olycksfallsreserver har använts en genomsnittlig diskonteringsränta om 2,28 % (1,66 %) procent. Avsatta reserver för oreglerade skador efter diskontering av sjuk- och olycksfall uppgår till 16 227 MSEK. Motsvarande belopp utan diskontering utgör 17 006 MSEK.

Avsättning för skadelivräntor har diskonterats med för perioden aktuell räntekurva. Beräkningen görs enligt Finansinspektionens föreskrift (FFFS 2013:23) om försäkringsföretags val av räntesats för att beräkna försäkringstekniska avsättningar. Vid diskontering av reserver för Livräntor har använts en genomsnittlig diskonteringsränta om 2,89 % (2,08 %). Avsatta reserver för Livräntor efter diskontering uppgår till 4 322 MSEK. Motsvarande belopp utan diskontering utgör 6 638 MSEK.

Avsättning för oreglerade skador	MSEK	2013	2012
Inträffade och rapporterade skador			
Ingående balans		9 501	9 353
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		159	
Årets förändring		-805	184
Valutakursförändring		0	-36
		<b>8 855</b>	<b>9 501</b>
Inträffade, men ej rapporterade skador (IBNR)			
Ingående balans		6 714	6 996
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		83	
Årets förändring		-140	-282
Valutakursförändring		-	-
		<b>6 657</b>	<b>6 714</b>
Avsättning för skadelivräntor och sjukräntor			
Ingående balans		4 725	4 497
Årets förändring		-403	228
		<b>4 322</b>	<b>4 725</b>
Avsättning för skaderegleringskostnader			
Ingående balans		665	700
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		9	
Årets förändring		41	-35
Valutakursförändring		-	-
		<b>715</b>	<b>665</b>
Totalt			
Ingående balans		21 605	21 546
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		251	
Årets förändring		-1 307	95
Valutakursförändring		0	-36
		<b>20 549</b>	<b>21 605</b>
<b>Förändring avsättning för oreglerade skador under året.</b>			
Odiskonterade avsättningar för oreglerade skador vid årets början		24 009	24 042
Valutajusteringar		0	0
Odiskonterade avsättningar för oreglerade skador vid årets början, justerad		<b>24 009</b>	<b>24 042</b>
Diskontering		-2 404	-2 496
Avsättning för oreglerade skador vid årets början		21 605	21 546
Överförda försäkringsbestånd i samband med fusion Sveland		251	
Utbetalt under året		-7 974	-7 167
Förändring av förpliktelse			
- innevarande år		3 896	3 936
- tidigare år		-5 203	-3 841
Valutajusteringar		0	-1
Odiskonterade avsättningar för oreglerade skador vid årets slut		23 643	24 009
Diskontering		-3 094	-2 404
Avsättning för oreglerade skador vid årets slut		<b>20 549</b>	<b>21 605</b>

## Not 32 Pensioner och liknande förpliktelser

Bolaget har tillsammans med andra finansiella företag i Sverige ingått ett kollektivavtal avseende de anställdas pensioner. Detta pensionsavtal har ingåtts genom Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) och innebär att Trygg-Hansa tillsammans med övriga bolag i samarbete har förpliktelser att betala respektive medarbetares pension i det egna bolaget efter fastställda regler. Pensionsplanen i FPK kan beaktas som en förmånsbestämd plan.

Trygg-Hansa har inte tillgång till information som möjliggör en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa planer som premiebestämda.

Bolaget har också enligt kollektivavtal ingått avtal om premiebestämda pensionsplaner. För premiebestämda planer är arbetsgivare förpliktigade att inbetala en bestämd avgift (till exempel ett fast belopp eller procent av lönen). För en premiebestämd plan har bolaget ingen risk med hänsyn till framtida utveckling av ränta, inflationen, dödlighet och invaliditet.

Det är i motsats till en förmånsbestämd plan där arbetsgivaren är förpliktigad att betala en förmån, till exempel ett fast belopp eller en procent av slutlönen.

Bolagets förpliktelser avseende avgifter till premiebestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Detta års premier betalt till FPK uppgår till 117 (119) MSEK. De senaste tillgängliga upplysningar avseende FPK avseende överskjutande tillgångar på samtliga tecknade pensioner är från räkenskaperna per första halvåret 2013, där konsolideringsgraden uppgår till 114 procent (106 procent 31 december 2012) beräknat utifrån fördelningsbara tillgångar i förhållande till åtagandena till arbetsgivare och försäkrade (garanterade åtaganden och fördelad återbäring).

### 62-års pensioner

Anställda i Trygg-Hansa, födda 1955 eller tidigare har enligt kollektivavtal rätt att gå i pension vid 62 års ålder. De som väljer att utnyttja denna möjlighet för tiden mellan vald och ordinarie pensionsålder erhåller en ersättning från arbetsgivaren enligt beräkning från FPK.

Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser	MSEK	2013	2012
Ingående balans		145	176
Utbetalda ersättningar		-3	-13
Kostnad för tjänstgöring innevarande period		9	7
Räntekostnad		2	3
Aktuariell vinst och förlust		-	3
Utbetalt under året		-31	-31
Utgående balans		122	145
Belopp varmed avsättningen förväntas betalas efter mer än tolv månader		109	124
Den beräknade avsättningen för pensioner utgår ifrån följande antaganden:			
Diskonteringsränta		1,5%	1,5%
Förväntad löneökning		3,0%	3,0%
Antagande om utnyttjande		85,0%	85,0%

## Not 33 Skulder avseende direkt försäkring

Skulder avseende direkt försäkring	MSEK	2013	2012
Skulder till försäkringstagare		90	109
Skulder till försäkringsmäklare		4	4
Skulder till försäkringsföretag		0	5
		94	118

## Not 34 Övriga skulder

Övriga skulder	MSEK	2013	2012
Skulder till koncernföretag		12	171
Momsskuld		57	40
Leverantörsskulder		103	71
Övrigt		251	274
		423	556

## Not 35 Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	MSEK	2013	2012
Upplupna personalrelaterade kostnader		315	331
Övriga upplupna kostnader		157	155
Förutbetalda intäkter		0	7
		472	493



## Not 36 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Denna tabell visar en analys av tillgångar och skulder utifrån de förväntade tidpunkterna för återvinning eller bortbokning av samtliga tillgångar och skulder i balansräkningen. Inga skulder har förväntade återvinningstidpunkter som överstiger 5 år.

2013

Tillgångar	MSEK	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Immateriella tillgångar</b>				
Goodwill		13	67	80
Andra immateriella tillgångar		-	357	357
		<b>13</b>	<b>424</b>	<b>437</b>
<b>Placeringstillgångar</b>				
Byggnader och mark		-	16	16
		-	<b>16</b>	<b>16</b>
Placeringar i koncernföretag och intresseföretag				
Aktier och andelar i koncernföretag		-	1 815	1 815
Lån till moderföretag		-	1 200	1 200
Lån till koncernföretag		848	-	848
Aktier och andelar i intresseföretag och övriga företag		-	15	15
		<b>848</b>	<b>3 030</b>	<b>3 878</b>
		<b>Högst 1 år</b>	<b>Längre än 1 år</b>	<b>Totalt</b>
Andra finansiella placeringstillgångar				
Aktier och andelar		1 619	-	1 619
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 872	19 900	21 772
Derivat		9	-	9
		<b>3 500</b>	<b>19 900</b>	<b>23 400</b>
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		7	-	7
		<b>7</b>	<b>-</b>	<b>7</b>

2013

Tillgångar	MSEK	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>				
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		29	-	29
Avsättning för oreglerade skador		314	1 336	1 650
		<b>343</b>	<b>1 336</b>	<b>1 679</b>
<b>Fordringar</b>				
Fordringar avseende direkt försäkring		2 750	-	2 750
Fordringar avseende återförsäkring		215	-	215
Uppskjutna skatter		27	-	27
Övriga fordringar		215	-	215
		<b>3 207</b>	<b>-</b>	<b>3 207</b>
<b>Andra tillgångar</b>				
Materiella tillgångar och varulager		24	-	24
Kassa och bank		1 007	-	1 007
		<b>1 031</b>	<b>-</b>	<b>1 031</b>
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna kostnader</b>				
Upplupna ränte- och hyresintäkter		371	-	371
Förutbetalda anskaffningskostnader		313	-	313
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		37	-	37
		<b>721</b>	<b>-</b>	<b>721</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>9 657</b>	<b>24 706</b>	<b>34 376</b>

2012	MSEK			
Tillgångar		Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Immateriella tillgångar		-	507	507
		-	507	507
<b>Placeringstillgångar</b>				
Byggnader och mark		-	1 116	1 116
		-	1 116	1 116
Placeringar i koncernföretag och intresseföretag				
Aktier och andelar i koncernföretag		-	511	511
Lån till koncernbolag		-	96	96
Aktier och andelar i intresseföretag och övriga företag		-	15	15
		-	622	622
Andra finansiella placeringstillgångar				
Aktier och andelar	1 486	-	-	1 486
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	3 151	20 312	-	23 463
Derivat	6	-	-	6
	4 643	20 312	-	24 955
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	8	-	-	8
	8	-	-	8
<b>2012</b>				
<b>Tillgångar</b>	<b>MSEK</b>	<b>Högst 1 år</b>	<b>Längre än 1 år</b>	<b>Totalt</b>
<b>Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar</b>				
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		322	-	322
Avsättning för oreglerade skador		440	1 179	1 619
		762	1 179	1 941
<b>Fordringar</b>				
Fordringar avseende direkt försäkring		2 601	-	2 601
Fordringar avseende återförsäkring		65	-	65
Skattefordringar		470	-	470
Övriga fordringar		22	-	22
		3 158	-	3 158
<b>Andra tillgångar</b>				
Materiella tillgångar och varulager		32	-	32
Kassa och bank		1 813	-	1 813
		1 845	-	1 845
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna kostnader</b>				
Upplupna ränte- och hyresintäkter		398	-	398
Förutbetalda anskaffningskostnader		329	-	329
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		40	-	40
		767	-	767
<b>Summa tillgångar</b>		<b>11 183</b>	<b>23 736</b>	<b>34 919</b>

2013

MSEK

Skulder	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	4 333	-	4 333
Avsättning för oreglerade skador	3 908	16 641	20 549
	<b>8 241</b>	<b>16 641</b>	<b>24 882</b>
<b>Andra avsättningar</b>			
Pensioner och liknande förpliktelser	13	109	122
Skatter	0	-	0
Övriga avsättningar	35	-	35
	<b>48</b>	<b>109</b>	<b>157</b>
<b>Depåer från återförsäkrare</b>	6	-	6
	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	94	-	94
Skulder avseende återförsäkring	0	-	0
Skatteskuld	78	-	78
Övriga skulder	423	-	423
	<b>595</b>	<b>-</b>	<b>595</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	446	26	472
	<b>446</b>	<b>26</b>	<b>472</b>
<b>Summa avsättningar och skulder</b>	<b>9 336</b>	<b>16 776</b>	<b>26 112</b>

2012

MSEK

Skulder	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
<b>Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring</b>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	4 144	-	4 144
Avsättning för oreglerade skador	3 378	18 227	21 605
	<b>7 522</b>	<b>18 227</b>	<b>25 749</b>
<b>Andra avsättningar</b>			
Pensioner och liknande förpliktelser	21	124	145
Skatter	350	0	350
Övriga avsättningar	57	-	57
	<b>428</b>	<b>124</b>	<b>552</b>
<b>Depåer från återförsäkrare</b>	20	-	20
	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder avseende direkt försäkring	118	-	118
Skulder avseende återförsäkring	140	-	140
Övriga skulder	556	-	556
	<b>814</b>	<b>-</b>	<b>814</b>
<b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	490	3	493
	<b>490</b>	<b>3</b>	<b>493</b>
<b>Summa avsättningar och skulder</b>	<b>9 274</b>	<b>18 354</b>	<b>27 628</b>

## Not 37 Medeltal anställda samt löner och ersättningar

<u>Medelantal anställda</u>	2013	2012
<i>Sverige</i>		
Tjänstemän	1 735	1 725
-varav män	937	966
<i>Norge</i>		
Tjänstemän	12	12
-varav män	7	7
<b>Totalt</b>	<b>1 747</b>	<b>1 737</b>

<u>Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader</u>	MSEK	2013	2012
Tjänstemän, löner och andra ersättningar		999	1 002
Tjänstemän, sociala kostnader*		565	607
<b>Totalt</b>		<b>1 564</b>	<b>1 609</b>
*- varav pensionskostnader		258	299
<b>Summa</b>		<b>1 564</b>	<b>1 609</b>

### Ombud

Fritids- och specialombud, antal	32	48
Fritids- och specialombud, ersättningar	0	0

Det kostnadsförda totalbeloppet för avgångsvederlag under 2013 var 38 (17) MSEK. Antalet personer som detta rörde var 37 (28) stycken. Den utgående reserven uppgår år 2013 till 28 (12) MSEK för 32 (22) personer. Under 2013 utbetalades 28 (6) MSEK i avgångsvederlag.

<u>ANTAL OCH ERSÄTTNINGAR, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE</u>	2013	2012
<u>Antal ledande befattningshavare</u>		
Styrelse*	9	7
VD och andra ledande befattningshavare**	4	4
<b>Totalt</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
*-varav män	5	4
** -varav män	4	4

Med andra ledande befattningshavare avses koncernledningen exklusive verkställande direktören.

	MSEK					Totalt
	Grundlön och förmåner	Bonus***	Övrig rörlig ersättning*	pensionskostnader		
<b>Ersättningar till ledande befattningshavare, 2013</b>						
Styrelse ****)	0	-	-	-	0	
VD **)	10	-	-	-	10	
Andra ledande befattningshavare	8	3	4	1	16	
	18	3	4	1	26	

\* Övrig rörlig ersättning avser tilldelade kostnadsförda aktierelaterade ersättningar vilka redovisas i detalj i tabell sid 57.

\*\*Ersättning till VD utbetalas i Danmark samt Storbritannien och faktureras och kostnadsförs i Sverige.

Bonus för 2013 är reserverad med 2 MSEK för VD .Ingen bonus för 2013 kommer att utbetalas då VDn avträder 31 mars 2014.

\*\*\*) Innehållen ej utbetald bonus hänförlig till tidigare år uppgår till 5 MSEK.

\*\*\*\*) Styrelsearvode har utgått till Anders Ehrling med 0,2 (0,2) MSEK samt till Synöve Trygg med 0,2 (0,2) MSEK.

Övriga styrelseledamöter är anställda inom RSA-koncernen och uppbär inget styrelsearvode.

	MSEK					Totalt
	Grundlön och förmåner	Bonus***	Övrig rörlig ersättning*	pensionskostnader		
<b>Ersättningar till ledande befattningshavare, 2012</b>						
Styrelse	0	-	-	-	0	
VD	4	2	2	-	8	
Andra ledande befattningshavare	8	3	2	1	14	
	12	5	4	1	22	

## Ledningen och styrelsen

Med andra ledande befattningshavare avses koncernledningen exklusive verkställande direktören. I ovanstående tabell redovisas enbart de ledande befattningshavare som har sin anställning i Trygg-Hansa. Utöver dessa består den totala koncernledningen också av 7 (7) personer anställda i Codan A/S, Codan Forsikring A/S och RSA.

Styrelseledamot som är anställd inom RSA-koncernen uppbär inget styrelsearvode. Till övriga styrelseledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut, vilket uppgick till 400 (400) KSEK under 2013.Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, bonus , annan rörlig ersättning och förmåner inklusive pensionsförsäkring. Med andra ledande befattningshavare avses de 3 personer i företagsledningen som tillsammans med verkställande direktören har sin anställning i Trygg-Hansa.

För ledningen och vd föredras årligt förslag till lönejustering och rörliga ersättningar, inklusive bonus, inför RSAs ersättningskommitté. Lönejämförelse sker med motsvarande befattningshavare inom RSA likvärd som extern lönejämförelse. RSAs ersättningskommitté föredrar vidare tillstyrkt förslag till förändring för styrelsens ordförande som fattar beslut om verkställande och utbetalning. Bonus för vd kan utgå med maximalt 112 procent av den fasta grundlönen och för övriga ledningen med maximalt 106 procent.

Trygg-Hansa ingår i Codankoncernen och organisationsstrukturen är nordisk. Respektive medarbetares ersättningar belastar det företag i koncernen där tjänsterna är utförda. Bolagets VD har ett särskilt anställningsavtal med Trygg-Hansa och Codan A/S. I ovanstående belopp ingår endast ersättningen som avser anställningen i Trygg-Hansa. VD:s utbetalda ersättning för uppdrag i Codan och Trygg-Hansa uppgår till 13 (12) MSEK, vilket framgår av not 7 i Codan A/S årsredovisning..

Pensionsåldern för ledande befattningshavare är 65 år. Utöver förmåner enligt försäkringsbranschens pensionsplan utgår till koncernledningsmedlemmar anställda i Trygg-Hansa en kompletterande pensionsförmån, som är premiebestämd. Pensionsplanen för VD är i sin helhet premiebestämd. Ledande befattningshavare omfattas av en förmånsbaserad pensionsplan med ersättningsnivå på 65 procent (FTP) samt FTPK. I tillägg omfattas de av en premiebaserad chefsplan med ersättning på 30 procent över 30 inkomstbasbelopp.

Vd och ledningen har sex månaders uppsägningstid från arbetstagarens sida och 12 månaders uppsägningstid från arbetsgivarens sida. Under uppsägningstiden utgår lön och förmåner.

## RÖRLIG ERSÄTTNING

Trygg-Hansa har ett program för rörlig ersättning som belönar på kort respektive lång sikt. Programmet i Trygg-Hansa följer Finansinspektionens allmänna riktlinjer FFFS 2011:2.

### Bonusprogram

Sedan 2006 omfattas anställda i Trygg-Hansa av ett Bonusprogram. Bonusprogrammet revideras årligen. Som huvudprincip omfattas samtliga medarbetare i Trygg-Hansa av Bonusprogrammet. Från och med 1 januari 2010 är anställda i kontrollfunktioner exkluderade från bonusprogrammet. Syftet med Trygg-Hansas Bonusprogram är att stödja företagets arbete med målstyrning, belöna en god arbetsinsats, samt attrahera och behålla duktiga medarbetare.

Storleken på bonusutfallet för enskilda medarbetare är beroende av två faktorer. Det ena är företagets finansiella resultat (lönsam tillväxt) och det andra är individuella prestationer. De individuella prestationerna mäts i förhållande till hur vissa mål uppfyllts samt hur medarbetaren arbetar enligt företagets värderingar. Dessa faktorer har olika stor vikt beroende på vilken befattning medarbetaren har i organisationen. Utfallet på bonusen som relaterar till företagets finansiella resultat beslutas av styrelsen med hjälp av en risk bedömning.

### Long Term Incentive Plan

Syftet med Long Term Incentive Plan är att öka fokuset och intresset för bolagets långsiktiga mål. Programmets utformning ger möjlighet till olika typer av aktietilldelningar. Flertalet av dessa aktieelement har prestationskrav knutna till dem. Koncernledningen och chefer samt specialister på vissa nivåer har möjlighet att omfattas av tilldelningen.

Voluntary Deferred Shares köps av deltagarna för den utbetalda nettobonusen (begränsat till 33 procent av nettobonusbeloppet). För ledningen kan RSAs ersättningskommitté rekommendera tillskjutning av en del av personens bonus (begränsat till 33 procent av dennes bonus) för en tilldelning av aktier vid ett senare tillfälle, som i förhållande till denna plan knyts till Compulsory Deferred Plan. Deferred Shares är bundna i 3 år, och rätten till dessa förloras normalt när medarbetaren lämnar bolaget.

RSAs ersättningskommitté kan rekommendera tilldelning av ytterligare aktier i förhållande till Voluntary och Compulsory Deferred Shares (Matching Shares). Vidare kan RSAs ersättningskommitté rekommendera en begränsad tilldelning av Performance Shares. Tilldelning av Performance Shares och Matching Shares i förbindelse med Compulsory Deferred Shares är knytet till prestationsmål, som består av en kombination av mål för utvecklingen av eget kapital samt avkastning (där prestationsmålen utgår från en jämförelse med andra europeiska försäkringsbolag) över en period av 3 år. Matching Shares i förbindelse med Voluntary Deferred Share är förbundna med prestationsmål. Övriga befattningshavare i chefsposition eller seniora specialroller har möjlighet till tilldelning av Restricted Shares. Restricted shares tilldelas mot bakgrund av individens prestation och potential. Restricted Shares är inte knutna till prestationsmål.

Rapporterad kostnadsförd ersättning för 2013 är baserad på kortsiktig rörlig ersättning intjänad under 2013 (utbetald första halvåret 2014), och långsiktig rörlig ersättning intjänad som en del av RSA's Long Term Incentive Plan med tilldelning i andra kvartalet 2013. De långsiktiga ersättningarna tilldelas under andra kvartalet och avser 2013. Perioden för intjänande avser 2013, och representerar den bästa bilden av intjänade långsiktiga ersättningar.

Utdelningstidpunkten för alla tilldelningarna är på 3-årsdagen från tilldelningstidpunkten. Sharesave är ett aktiesparprogram som är öppet för alla anställda.

Ledningens deltagande i aktiebaserade incitamentsprogrammen per 31 december:

MSEK	Executive Share Option Plan *)		Long Term Incentive Plan		Share Saving Option Plan	
	Aktier	Kurs (a)	Aktier	Kurs (a)	Aktier	Kurs (a)
Utestående 1 januari	0	-	916 805	-	28 800	6
Tilldelat under räkenskapsåret	-	-	332 261	-	-	-
Utnyttjat under räkenskapsåret	-	-	-265 724	-	-	-
Förlust under räkenskapsåret	-	-	-199 861	-	-	-
Förfallet under räkenskapsåret	-	-	-	-	-	-
Utestående 31 december	0	-	783 481	-	28 800	6
Möjlig tilldelning av Matching Shares	-	-	1 168 179	-	-	-
Optioner som kan utnyttjas vid årets slut	-	-	-	-	-	-

\*) Denna plan är inte öppen för tilldelning längre, den löper till år 2017.

Ytterligare detaljerad information återfinns i RSAs årsredovisning som kan erhållas på [www.rsagroup.com](http://www.rsagroup.com).

#### Koncernledningen och styrelsen

Det finns inga incentiveprogram för styrelsen. Koncernledningen omfattas av de kortsiktiga och långsiktiga ersättningsprogram som beskrivits ovanför. Trygg-Hansas styrelse har tagit beslut om en ersättningspolicy.

#### Upplýsingsskyldighet enligt Finansinspektionens allmänna råd FFFS 2011:2

En mer utförlig redogörelse för Trygg Hansas ersättningar återfinns separat redovisat och publicerat på Trygg Hansas hemsida under Finansiell information se [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se).

## Not 38 Upplysning om närstående

### Ägare

Codan A/S äger 100 procent av aktierna i Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ) och har således ett bestämmande inflytande över bolaget.

### Närstående parter

Bolagets närstående parter utgörs av styrelsen samt ledningen och närstående verksamheter, dessa bolags styrelse och direktioner och ledande medarbetare samt dessa personers familjemedlemmar. Närstående parter omfattar vidare bolag, vars ovannämnda personkrets har väsentliga intressen.

Styrelsen ansvarar för att identifiera och hantera potentiella intressekonflikter inom Trygg-Hansa. Styrelsen har fastställt riktlinjer för att hantera intressekonflikter internt/externt i bolaget. Den 1 februari 2010 har ansvaret övergått till en från RSA oberoende styrelseledamot.

Det har inte under året, förutom normal ersättning till ledningen, skett några transaktioner med styrelsen, ledningen, ledande befattningshavare, aktieägare eller andra närstående parter utöver vad som sägs nedan.

Avtal finns om löpande verksamhet mellan bolagen i RSA-koncernen. Det berör verksamheterna i Sveland Sakförsäkring, Holmia Livförsäkring, Codan Försäkring och RSA moderbolag. Avtal finns om återförsäkring med bolagen i Codan-koncernen och med bolagen i RSA-koncernen på marknadsbaserade villkor.

### Transaktioner med närstående parter

Bolaget hanterar helt eller delvis administrationen för ägda svenska dotterbolag. Detta omfattar skadereglering, premiehantering, ekonomitjänster, juridiska tjänster, försäljning, marknadsföring, med mera. Bolaget erhåller marknadsmässig ersättning för detta baserat på avtal undertecknande av respektive bolags styrelse.

Trygg-Hansa betalar ersättning till RSA för vissa tjänster som utförs av RSA-anställda samt löpande kostnadsersättningar för exempelvis utbildningsprogram där bolagets anställda deltar, aktieprogram för bolagets anställda, med mera.

Administrationsersättning till och från bolag i Codan-koncernen avräknas på kostnadsbasis. Hyreskostnader mellan närstående verksamheter avräknas på marknadsmässiga villkor. För de anställda som även utför arbete för Codan i Danmark sker löpande fakturering till Codan baserat på andel av respektive persons arbetstid och lönekostnad. På motsvarande sätt faktureras Trygg-Hansa för anställda inom Codan som utför arbete åt Trygg-Hansa.

Enligt uppdragsavtalet hanterar Trygg-Hansa all premiehantering och skadereglering för Holmia Livförsäkring vilket innebär att dessa transaktioner slussas via Trygg-Hansa.

I november har Trygg-Hansa sålt fastigheten Brädstaplén 15 till dotterbolaget Brädstaplén Fastighets AB. Hyresavtal har tecknats mellan Trygg-Hansa och Brädstaplén Fastighets AB.

Trygg-Hansa har utlåning till dotterbolaget Brädstaplén Fastighets AB, 848 MSEK, i syfte att finansiera förvärv av fastighet. Lånen löper med marknadsmässig ränta. För övrigt är mellanhavanden mellan Trygg-Hansa och dotterbolag löpande karaktär. Mellanhavanden mellan Trygg-Hansa och dotterbolaget Holmia Liv som saknar egen administration, regleras regelbundet. Under året har Trygg-Hansa investerat 1 200 MSEK i räntebärande lån till moderbolaget Codan A/S. Trygg-Hansas helägda dotterbolag NIS 2 A/S har också under året investerat i räntebärande lån till Codan A/S om 1 400 MDKK motsvarande 1 614 MSEK per 31/12 2013.

Codan och RSA upphandlar och administrerar en del av bolagets återförsäkringsskydd. Avräkning sker löpande och på marknadsmässig basis.

### Återförsäkringsprogram

Bolaget har beslutat att per den 1 januari 2014 inte förnya återförsäkringsavtalet med RSA RSA Reinsurance Ireland Ltd.

Avseende ersättningar till ledande befattningshavare, se Not 37.

MSEK		2013	2012
<b>Upplysningar om närstående transaktioner med RSA</b>			
Försäljning av varor och tjänster:			
– koncerngemensamma program		1	2
Inköp av varor och tjänster:			
– optionsprogram		6	2
– tjänster utförda av RSA		52	41
– avgiven återförsäkring		61	64
Mellanhavanden:			
– fordran		223	-
– skuld		-	92
<b>Upplysningar om närstående transaktioner med Codan A/S och Codan Försikring A/S</b>			
Försäljning av varor och tjänster:			
– kostnader utfört arbete mellan Trygg-Hansa och Codan Försikring A/S		43	117
– provision från Codan Försikring A/S		5	21
– ränta på lån Codan A/S		34	-
Inköp av varor och tjänster:			
– tjänster Codan A/S		6	2
– tjänster Codan Försikring A/S		49	58
Övrigt			
– koncernbidrag till Codan Försikring A/S		-	55
– utdelning till Codan A/S, utbetald		-	2 700
Mellanhavanden:			
– fordran Codan A/S		1 200	13
– skuld Codan Försikring A/S		50	42
<b>Upplysningar om närstående transaktioner med dotterbolag</b>			
<b>Holmia Livförsäkring AB</b>			
Försäljning av varor och tjänster:			
– enligt samarbetsavtal		37	33
Inköp av varor och tjänster:			
– flöde av premier		167	161
– flöde av skador		63	60
Mellanhavanden:			
– skuld		5	4
<b>Sveland Sakförsäkringar AB*</b>			
Försäljning av varor och tjänster:			
– utförd administration		-	18
– mottagen återförsäkring		-	1
Inköp av varor och tjänster:			
– villkorat aktieägarettillskott		-	115
Mellanhavanden:			
– skuld		-	98
<b>Related party disclosures with subsidiaries</b>			
<b>WL Insurance AB*</b>			
Purchases of goods and services:			
– Group contribution		-	10
Intercompany:			
– liability		-	7
<b>Brädstapeln Fastighets AB</b>			
Sales of goods and services:			
– interest on loans		5	2
Purchases of goods and services:			
– Group contribution		-	-
Intercompany:			
– receivable		857	101
<b>Other subsidiaries</b>			
Intercompany:			
– liability		-	-

\* Sveland Sakförsäkring AB, has in 2013 been merged with Trygg-Hansa Försäkrings AB. For more information, see note 41. Furthermore, WL Insurance has in 2013 been liquidated.



## Not 39 Ställda säkerheter

### Ställda säkerheter

Följande tillgångar är registerförda för skuldtäckning av försäkringstekniska avsättningar. I händelse av obestånd har försäkringstagarna förmånsrätt i de registerförda tillgångarna. Under rörelsens gång har företaget rätt att föra tillgångar in och ut ur registret så länge som samtliga försäkringsåtaganden är skuldtäckta enligt försäkringsrörelselagen.

Ställda säkerheter	MSEK	2013	2012
Obligationer stat och kommun		13 750	14 232
Övriga obligationer		12 699	13 397
Aktier i publika AB		1 537	1 439
Fastigheter		857	857
		<b>28 843</b>	<b>29 925</b>
Tillgångar som omfattas av särskild förmånsrätt		<b>28 843</b>	<b>29 925</b>
Avgår erforderlig pantsättning		-23 133	-23 828
Ej erforderlig pantsättning		5 710	6 097
<b>Ekonomiska förpliktelser</b>			
Serviceavtal (IT och telefoni)		271	274
Sponsoravtal		15	14
Fondinvestering		78	108
Ekonomiska förpliktelser		<b>364</b>	<b>396</b>
<b>Operationell leasing</b>			
<b>Operationella leasingavtal där Trygg-Hansa är leasetagare</b>		<b>2013</b>	<b>2012</b>
Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:			
	MSEK		
Förfallotidpunkt, < 1 år		49	37
Förfallotidpunkt, 1 - 5 år		83	112
Förfallotidpunkt, > 5 år		-	-
Summa		<b>132</b>	<b>149</b>

## Not 40 Specifikation till kassaflödesanalys

Specifikation till kassaflödesanalys	MSEK	2013	2012
<b>Räntor och utdelning</b>			
Erhållen ränta		921	1 040
Erlagd ränta		-5	-4
Erhållen utdelning		65	99
Summa räntor och utdelningar		<b>981</b>	<b>1 135</b>

## Not 41 Förändring dotterbolag

Dotterbolaget Sveland Sakförsäkringar (org nr 516406-0229) fusionerades med Trygg-Hansa i december 2013.

Per 2013-05-07 förvärvade Trygg-Hansa 100 % av aktierna i NIS 2 A/S. Trygg-Hansa betalade en köpeskilling om 1 614 MSEK för 1 900 000 aktier.

Totalt bokfört värde aktier dotterföretag NIS 2 A/S uppgår vid utgången av året till 1 614 (-) MSEK.

### Övriga dotterbolag

Under året har bolaget WL Insurance AB likviderats.

## Fusion Sveland

Beräkning av fusionsdifferens	MSEK
Tillgångar	604
Goodwill	93
Eliminering immateriell tillgång	-13
Skulder	-329
Aktier/förvärvspris	-297
Fusionsdifferens	58

Sveland Sakförsäkringar AB RESULTATRÄKNING 20130101-20131202	MSEK
<b>Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelsen</b>	
Premieintäkt f.e.r.	99
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	2
Försäkringsersättningar f.e.r	-69
Driftskostnader	-19
<b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>	<b>13</b>
Kapitalavkastning	3
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	-2
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	14
Skatt på periodens resultat	-3
<b>Periodens resultat</b>	<b>11</b>

Sveland Sakförsäkringar AB fusionerades med Trygg-Hansa Försäkrings AB 2013-12-02. Effekt på eget kapital i Trygg-Hansa är 58 MSEK (fusionsdifferens).

Sveland Sakförsäkringar AB BALANSRÄKNING	2013-12-02 MSEK	2012-12-31 MSEK
<b>Tillgångar</b>		
Placeringsstillgångar	349	349
ÅFs andel av försäkringstekniska skulder	34	66
Fordringar	128	145
Andra tillgångar	22	35
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	9
<b>Summa tillgångar</b>	<b>542</b>	<b>604</b>

Sveland Sakförsäkringar AB BALANSRÄKNING	2013-12-02 MSEK	2012-12-31 MSEK
<b>Eget kapital, avsättningar och skulder</b>		
Eget kapital	286	275
Försäkringstekniska avsättningar	238	308
Andra avsättningar	1	2
Skulder	16	18
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1	1
<b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b>	<b>542</b>	<b>604</b>

## Not 42 Viktiga uppskattningar och bedömningar

### Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende viktiga redovisningsprinciper, uppskattningar och källor till osäkerhet, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

### Viktiga bedömningar vid tillämpning av bolagets redovisningsprinciper

Ledningen har bedömt att det inte behövs några väsentliga förändringar av tillämpade redovisningsprinciper. De viktigaste bedömningar som gjorts under året gäller storlek på försäkringstekniska avsättningar.

När det gäller värdering av placeringstillgångar är det färre bedömningar eftersom övervägande del av placeringstillgångarna baseras på observera marknadspriser eller som i fallet med byggnader och mark, extern värdering.

### Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Nedan redogörs för viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar:

#### *Försäkringstekniska avsättningar*

Försäkringstekniska avsättningar är baserade på gjorda uppskattningar och antaganden om framtida skadekostnader vilket medför att uppskattningarna alltid är förknippade med osäkerhet. Uppskattningarna är baserade på historisk statistik om tidigare skadefall som finns tillgängliga vid upprättande av årsbokslutet. Den osäkerhet som är förknippad till uppskattningar är i allmänhet större vid uppskattningar av nya försäkringsbestånd eller sådana försäkringsbestånd där skaderegleringen tar lång tid i anspråk, då fullständig statistik saknas ännu för dessa. Vid uppskattningen av försäkringstekniska avsättningar beaktas bland annat, beloppet av obetalda ersättningar, skadeutveckling, förändringar i lagstiftning, domslut samt det allmänna ekonomiska utvecklingen.

Försäkringsrisk kommenteras vidare i not 2 där det även återfinns skadeutvecklingstabell för de senaste åren.

En stor del av skadeförsäkring hänför sig till lagstadgad olycksfallsförsäkring och trafikförsäkring. De största osäkerhetsfaktorerna för dessa är antaganden om inflation, dödlighet, diskonteringsränta samt effekter av ändrad lagstiftning och rättspraxis. Finansinspektionen har föreskrivit om en ny metod för beräkning av diskonteringsräntan vid beräkning av skadelivräntor. Metoden liknar den som förväntas införas i Solvens 2 –regelverket och är såväl marknads- som modellbaserad vilket gör den mindre känslig för förändringar på marknaden. Under 2013 har ledningen beslutat att tillämpa Finansinspektionens nya föreskrift, FFFS 2013:23. Ledningen anser att den ger en mer korrekt värdering av diskontering i dessa avsättningar.

#### *Fastställande av verkligt värde på finansiella instrument*

För värderingen av finansiella tillgångar och skulder för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används värderingstekniker som beskrivs under redovisningsprinciper. Detta gäller främst fastigheten som värderas med hjälp av externa parter. För finansiella instrument med begränsad likviditet kan det observerade marknadspriset vara subjektivt. För sådana instrument kan därför vissa ytterligare bedömningar krävas beroende på osäkerheten i marknadssituationen. Bolaget har stor andel noterade obligationer med god likviditet och få fall av osäkra bedömningar. Se vidare under not 2, finansiella risker.

## Not 43 Händelser efter balansdagen

I januari 2014 har Trygg-Hansa ingått avtal med en extern köpare om försäljning av samtliga aktier i det tidigare helägda dotterbolaget Brädstapeln Fastighets AB. Genom denna försäljning har koncernen sålt kontorsfastigheten på Fleminggatan.

Den 4 mars 2014 meddelade bolaget att VD Mike Holliday-Williams lämnar RSA Group och Patrick Bergander tar över som ställföreträdande vd.

Det har efter den 31 december 2013 inte uppkommit andra händelser som väsentligt påverkar bolagets verksamhet eller finansiella ställning.

## KLASSANALYS

MSEK	Direkt försäkring					
	Totalt	Olycksfall och sjukdom	ansvarighe t mot 3:e man	Motor övriga klasser	Sjöfart luftfart och transport	Brand och annan skada på egendom
Premieinkomst, brutto.....	10 757	2 953	1 485	2 516	106	3 085
Premieintäkt, brutto.....	10 624	2 897	1 524	2 450	108	3 036
Försäkringsersättning, brutto.....	-6 667	-1 283	-554	-1 772	-70	-2 949
Driftskostnader brutto.....	-1 681	-485	-195	-332	-18	-492
Resultat avgiven återförsäkring.....	-605	-159	-39	-91	-15	-244

	Allmän ansvarighet	Kredit och borgen	Rättsskyd d	Assistans	Övriga klasser	Åter- försäkring
Premieinkomst, brutto.....	288	-	207	25	0	92
Premieintäkt, brutto.....	286	-	205	25	0	93
Försäkringsersättning, brutto.....	111	-	-6	-18	0	-126
Driftskostnader brutto.....	-83	-	-53	-3	0	-20
Resultat avgiven återförsäkring.....	11	-	-6	-1	0	-61

Indelning i försäkringsklasser enligt 5 kap 5 § 2 ÅRFL.

## Revisionsberättelse

Till årsstämman i Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ), org. nr 516401-7799

### Rapport om årsredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ) för år 2013.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

#### *Revisorns ansvar*

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### *Uttalanden*

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ)s finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### *Övriga upplysningar*

Revisionen av årsredovisningen för år 2012 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad den 29 april 2013 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ) för år 2013.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen och försäkringsrörelselagen.

#### *Revisorns ansvar*

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### *Uttalanden*

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 april 2014

KPMG AB

Mårten Asplund  
Auktoriserad revisor

## ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

### Ledning

### Styrelse

David Weymouth, ordförande

Fabrizio Moscone, styrelseledamot

Vanessa Evans, styrelseledamot

Synnöve Trygg, styrelseledamot

Richard Houghton, styrelseledamot

Patrick Bergander, styrelseledamot och verkställande direktör

Lena Darin, arbetstagarrepresentant

Claes Hansson, arbetstagarrepresentant

Lola Telin, arbetstagarrepresentant

### Revisorer

### Av bolagsstämman valda revisorer

KPMG AB

### Ägare

Codan A/S, Köpenhamn äger samtliga aktier i Trygg-Hansa

Försäkringsaktiebolag (publ). Codan A/S är i sin tur ett helägt dotterbolag till RSA Insurance Group plc London (RSA).

### Adress till bolaget

Trygg-Hansa

SE-106 26 Stockholm

Sverige

Besöksadress Fleminggatan 18

Telefon 075-243 10 00

Org. nr. 516401-7799

[www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)

Codan

[www.codan.dk](http://www.codan.dk)

RSA Insurance Group

[www.rsagroup.com](http://www.rsagroup.com)