

Codan afslutter pilotprojekt med autoreparationer i Polen

Codan har i dag besluttet at afslutte et igangværende pilotprojekt med at sende større autoreparationer til et danskejet værksted i Polen. Det skyldes manglende opbakning fra kunderne.

Privatdirektør Niels Mortensen forklarer: "Vi startede pilotprojektet, fordi vi gerne ville tilbyde vores kunder nogle fordele – primært en økonomisk besparelse – mod at få repareret deres bil i udlandet. Nu må vi konstatere, at der ikke har været den opbakning fra markedet, som vi havde forventet. Derfor tager vi nu konsekvensen og tilbyder ikke længere kunderne denne mulighed."

Pilotprojektet var blandt andet baseret på en markedsundersøgelse, som viste, at de danske forsikringskunder var åbne for at få foretaget større autoskadereparationer i udlandet.

"Vi er selvfølgelig ærgerlige over, at pilotprojektet ikke fik den opbakning, vi havde forventet. Nu lukker vi det kapitel, og vi vil fortsat forbedre og udvikle vores servicetilbud til kunderne, for at gøre det så nemt som muligt for vores kunder at komme videre efter en autoskade," forklarer Niels Mortensen.

Der har den sidste uges tid været flere udmeldinger i dagspressen om Codan's initiativ, og hvilken betydning det ville få for den danske autobranche i form af tabte arbejdspladser.

Niels Mortensen præciserer: "Vi har ikke kunne genkende de tal, der har været fremme i medierne. Initiativet ville have omfattet maksimalt 300 biler årligt. Det svarer til et tab af cirka 4-5 arbejdspladser netto. Med hensyn til bekymringer om kvalitet og sikkerhed, så er det danskejede værksted i Polen certificeret efter Eurogarant-standarden, som er en europæisk standard, og i øvrigt auditeret af FDM. Så vi har kunne stå på mål for løsningen. Men vi må også konstatere, at kunderne ikke har taget imod initiativet som forventet."

Yderligere oplysninger

Codan Forsikring A/S

Mads Houe, pressechef, mobil: 30378353 / e-mail: mdq@codan.dk

Om Codan Forsikring

Codan Forsikring er Danmarks tredjestørste forsikringssselskab og har knap 340.000 danske husstande og godt 50.000 små og store virksomheder som kunder. Codan Forsikring er en del af Codan-koncernen, der bl.a. ejer det svenske forsikringssselskab Trygg-Hansa. Codan-koncernen er i dag 100 % ejet af den britiske forsikringskoncern RSA. Dermed er Codan en del af et af verdens største forsikringssselskaber med 23.000 medarbejdere. Læs mere om Codan på www.codan.dk.