

Forsikringsbetingelser

Websikring varetages og udføres af Codans samarbejdspartner:

Affinion International ApS (Affinion)
Ragnagade 7, baghuset, 2. sal
2100 København Ø.

For Websikring gælder nedenstående betingelser.

1. Hvem er dækket?

Du og din husstand og fastboende medhjælp i husstanden. Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos dig, samt personer, der er gift eller lever i fast parforhold med dig. Herudover forstås hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregistret på din helårsadresse.

Bofællesskaber bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Udeboende ugifte børn under 21 år er også dækket. Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

Logerende er ikke dækket.

2. Dækningen omfatter følgende

Websikring dækker misbrug på de sociale medier, som er konstateret inden for dækningsperioden.

Ved misbrug på de sociale medier forstås:

- spredning af personlige informationer og billeder på internettet som fx diskriminerende billeder på Facebook
- online chikane som fx verbal chikane i chat fora.

Eksempler på misbrug:

- uønskede billeder og videoer
- krænkende kommentarer trusler
- mobning og andet chikanerende materiale
- personlige informationer og kontaktoplysninger
- falske profiler på sociale netværk.

Dækningen omfatter:

- råd og vejledning i forhold til personbeskyttelse og deling af billeder og information på sociale medier.
- vejledning og/eller hjælp til at forsøge at fjerne uønsket og/eller krænkende indhold på sociale medier.
- vejledning og/eller hjælp til at forsøge at lukke falske profiler, som er oprettet i dit navn.
- Vejledning og/eller hjælp til at forsøge at genvinde kontrollen over hackede brugerkonti eller e-mailkonti.

Du kan enten modtage vejledning i, hvordan materialet kan fjernes, eller du kan overlade sagen til Codan, hvis du giver fuldmagt til det.

Det er en forudsætning, at materialet er lagt op uden dit samtykke. Ligeledes er det en forudsætning, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider, og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

Det er ligeledes en forudsætning, at størstedelen af materialet er på enten dansk, svensk, norsk eller engelsk.

3. Dækningen omfatter ikke

- misbrug som følge af lovovertrædelser og grove uagtsomme handlinger udført af personer omfattet af dækningen.
- sletning af materiale som er utilgængeligt. Det kan eksempelvis være materiale som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier. Websikring kan dog give personer omfattet af dækningen råd og vejledning i sager, der omhandler utilgængeligt materiale.

- ændringer i brugerindstillinger på dine brugerkonti, vil Websikring ikke kunne foretage på dine vegne.
- omkostninger - fx til udbedring af virusramt computer.

4. Dækningsperiode

Websikring er gratis i perioden 01.01.2019 til 31.12.2019, når du er kunde hos Codan og er uden binding. Det betyder, at vi ikke opkræver noget, når forsikringen automatisk udløber 31. december 2019.

Opsiger du din forsikring hos Codan i 2019 ophører retten til gratis Websikring i 2019.

5. Anmeldelse af hændelse

Enhver hændelse skal anmeldes til Codan.

Anmeldelse af misbrug skal ske inden for dækningsperioden.

Du skal straks ringe til Codan på telefon 33 55 35 65, hvis du har mistanke om misbrug.

6. Generelt

For at Websikring skal kunne varetage sletteprocessen på dine vegne, forudsætter det, at du fremsender URL-adresser til det pågældende materiale.

Hvis webstedet er af en karakter, som gør det ulovligt for Codan Websikring at besøge websiden, kan det også forhindre Codan Websikring at fjerne materialet.

I enkelte tilfælde vil det være vanskeligt eller umuligt at få fjernet indhold fra websteder, der ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider.

Hvis vi ikke er i stand til at slette materialet, vil du modtage en skriftlig forklaring på årsagen.

7. Samtykke

Hvis du benytter dig af dækningen, giver du samtidig samtykke til, at Codan med henblik på statistik, må behandle/bruge oplysninger om din brug af Websikring samt, at vi via din e-mailadresse må udsende tilfredshedsmåling.

8. Ved uenighed

Er du ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan du kontakte Codan ved at sende en e-mail til klageansvarlig@Codan.dk.

Bliver uenigheden ikke løst, kan du også kontakte:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V.
ankeforsikring.dk

Du skal sende klager til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet. Du kan også klage online på ankeforsikring.dk.

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om forsikringsaftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.