

Fællesbestemmelser

Følgende fællesbestemmelser supplerer den gældende lov om forsikringsaftaler og de dækninger, du har valgt.

1 Generelt

1.1 Heltidsulykkesforsikring

Hvis du har en heltidsulykkesforsikring, dækker forsikringen hele døgnet.

1.2 Fritidsulykkesforsikring

Hvis du har en fritidsulykkesforsikring, dækker forsikringen i fritiden. Det er en forudsætning, at du er lønmodtager med en arbejdstid på mindst 30 timer pr. uge.

Fritidsulykkesforsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, der sker:

- mens du arbejder for andre, dvs. under arbejde omfattet af Lov om Arbejdsskadeforsikring, Lov om Værnepligtige eller anden tilsvarende lov
- hvis du er selvstændig erhvervsdrivende i en momsregistreret virksomhed.

2 Hvem er dækket?

Forsikringen dækker den person, der er nævnt i policen.

Den forsikrede* person vil her i betingelserne blive omtalt som du.

3 Hvor dækker forsikringen?

I Danmark, Finland, Færøerne, Grønland, Island, Norge og Sverige uden tidsbegrænsning.

I resten af verden dækker forsikringen under rejser og ophold i op til 2 år fra afrejsedagen.

4 Vi dækker

Forsikringens dækning afhænger af, hvilke dækninger du har valgt på din forsikring. Du kan se de valgte dækninger i din police.

4.1 Hvad forstås ved et ulykkestilfælde?

Vi betragter et ulykkestilfælde som

- en pludselig hændelse,
- der forårsager personskade.

Vi betragter også følgende som ulykkestilfælde:

- Drukning.
- Insektbid.
- Ulykkestilfælde, hvor hovedårsagen er en af følgende:
- besvimelse

- ildebefindende
- hedeslag
- solstik

Årsagen til besvimelsen eller ildebefindendet må ikke være sygdom, sygdomsanlæg eller lidelser.

Vi dækker kun, hvis der er årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Når vi vurderer sagen, lægger vi bl.a. vægt på, om hændelsen medicinsk set i sig selv er egnet til at forårsage personskaden.

Den pludselige hændelse skal være forskellig fra selve personskaden.

Almindelig sportsudøvelse

Vi dækker ulykkestilfælde som følge af almindelig sportsudøvelse, dvs. sportsaktiviteter, der ikke er defineret som farlig sport, som er beskrevet nedenfor.

Professionel sport

Ulykkestilfælde, der sker under træning eller deltagelse i professionel sport, dækker vi kun, hvis betaling, sponsorater og anden indkomst samlet ikke overstiger 50.000 kr. årligt.

Farlig sport

Farlig sport er kun omfattet, hvis du har tilvalgt dækningen. Det står i din police.

Dækningen omfatter skader, der sker under træning eller deltagelse i følgende sportsgrene eller andre lignende farlige sportsgrene:

- Motor-, knallert-, ATV-, motocross- og racerbådsløb.
- Bjergbestigning og rappelling på bjergvæg.
- Kitesurfing og rafting.
- Faldskærmsudspring, paragliding og drageflyvning.
- Kunstflyvning og ultralightflyvning.
- Boksning.
- Selvforsvar og kampsportsgrene, hvor skaden sker som følge af fysisk kontakt.

Deltager du i en af ovennævnte aktiviteter i forbindelse med et enkeltstående arrangement, fx en fødselsdag, polterabend, firmaarrangement e.l. og kommer til skade, dækker vi ulykkestilfældet, selvom du ikke har tilvalgt dækning ved farlig sport. Deltagelsen skal ske under kyndig, professionel instruktion.

Deltager du i sådanne aktiviteter gentagne gange, skal du give os besked.

Selvom forsikringen er udvidet med farlig sport, dækker vi ikke tandskader, der opstår i forbindelse med boksning eller andre selvforsvars- eller kampsportsgrene.

4.2 Hvad forstås vi ved sygdom?

Vi betragter sygdom som en konstateret forværring af helbredstilstanden, der ikke kan henføres til et ulykkestilfælde. Se mere om ulykke i punkt 4.1.

Vi definerer ikke sygdom som:

- fysiske skavanker, psykiske udviklingsforstyrrelser eller følger af disse tilstande
- ordblindhed, talblindhed og væksthæmning.

5 Vi dækker ikke

5.1 Generelle undtagelser

Vi dækker ikke nedenstående skader og situationer, uanset din sindstilstand på skadetidspunktet.

- Skader, der opstår, fordi du har handlet groft uagtsomt* eller med forsæt, herunder selvmord og selvmordsforsøg.
- Skader, der sker under selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika, medicin eller andre rusmidler.
- Skader, der skyldes forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler eller medicin.
- Skader, der skyldes smitte med virus, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- Skader, du får, hvis du deltager i slagsmål eller håndgemæng.
- Skader, du får under deltagelse i ulovlige handlinger.
- Skader, der skyldes tandlægebehandling, lægebehandling, medicinbehandling eller anden behandling. Medmindre behandlingen er nødvendig på grund af et ulykkestilfælde, som forsikringen dækker.
- Skader, der skyldes donation af eller modtagelse af blod eller organer. Dette gælder dog ikke, hvis behandlingen er nødvendig på grund af et ulykkestilfælde, som forsikringen dækker.
- Skader, der sker som følge af nedslidning, overbelastning og aldersforandringer.
- Skader, som følge af almindelige dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, sætte sig, gå, stå eller række ud efter noget.
- Skader, der sker som følge af overbelastning af andre legemsdele end de, der er beskadigede ved ulykken.
- Skader opstået under eller i forbindelse med fødsel.
- Hvis skaden eller sygdommen har medført døden. I dette tilfælde udbetaler vi kun eventuel dødsfaldserstatning. Erstatning for varige mén, refusion af udgifter til eks. behandling eller andre krav under denne forsikring erstattes kun, hvis skaden er anmeldt, kravene kan opgøres og er dokumenterede forud for dødsfaldet.

5.2 Krigs-, jordskælv- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som følge af:

- naturkatastrofer som jordskælv og lignende i Danmark og i Grønland
- udløsning af atomreaktioner, radioaktive kræfter eller biologiske eller kemiske midler, hvad enten de skyldes krigshandlinger, terror eller ulykker
- skader, der skyldes konflikter i form af krig, oprør eller borgerlige uroligheder, medmindre skaden indtræffer inden en måned efter konfliktens udbrud i et land, hvor du opholder dig under rejse. Det er desuden en forudsætning for dækning, at konflikten ikke var til stede ved indrejsen i landet, og at du ikke selv deltager i handlingerne.

5.3 Kørsel med motorcykel

Vi dækker ikke ulykkestilfælde, der sker, mens du er fører af motorcykel, medmindre du har tilvalgt dækning for motorcykelkørsel. Det står i din police.

5.4 Udgifter, vi ikke dækker

Forsikringen dækker ikke andre udgifter end de, der er nævnt under de enkelte dækninger og i Fællesbestemmelserne. Det betyder blandt andet, at vi ikke dækker udgifter til andre undersøgelser, konsultationer, lægebehandlinger og hospitalsbehandlinger end dem, der er nødvendige, for at vi kan behandle sagen. Forsikringen dækker desuden ikke udgifter til advokat eller anden form for rådgivning.

6 Ændringer på grund af alder

18 år

For børn under 18 år er deres forældre indsat som forsikringstagere. Ved første hovedforfald* efter barnet er fyldt 18 år, regulerer vi prisen efter den gældende tarif og dækningen Begravelseshjælp ændres til Dødsfald. Forsikringens øvrige dækninger fortsætter på uændrede betingelser.

Får vi ikke besked om andet, fortsætter vi med at sende regningen på den måde, som vi aftalte, da vi indgik forsikringsaftalen.

25 år

Ved første hovedforfald* efter du er fyldt 25 år, regulerer vi prisen efter den gældende tarif og dækningerne Sygdom/ Kritisk sygdom ophører. Forsikringens øvrige dækninger fortsætter på uændrede betingelser.

70 år

Ved første hovedforfald* efter du er fyldt 70 år, ophører Dobbeltstatning.

7 Hvis du får en skade

7.1 Anmeld skaden til Codan

Du skal straks anmelde alle former for skader til os.

Få hjælp 24 timer i døgnet

Har du behov for øjeblikkelig vejledning, kan du få hjælp 24 timer i døgnet. Du skal blot ringe til os på 33 55 55 55.

7.2 Lægebehandling og undersøgelse

Hvis du kommer ud for en ulykke eller bliver ramt af sygdom, skal du under lægebehandling og følge lægens forskrifter.

Vi skal have mulighed for at indhente oplysninger hos enhver læge, lægelig institution eller andre, der har behandlet dig i Danmark eller udlandet.

Derfor er det en forudsætning for vores behandling af anmeldelsen, at du giver os samtykke til at indhente lægelige og andre nødvendige oplysninger. Dette gælder, både når du anmelder skaden, og hvis sagen senere skal genoptages.

Vi betaler for de lægeattester, som vi forlanger.

Vi kan kræve, at du bliver undersøgt af en læge i Danmark, som vi godkender og betaler. Hvis du ikke ønsker en sådan undersøgelse, kan vi afvise dit krav om erstatning.

Uanset om du bor i Danmark eller udlandet, betaler vi ikke transportomkostninger eller udgifter til ophold.

7.3 Behandlinger hos bl.a. fysioterapeut

Vi kan kræve, at behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller psykolog skal ske i Danmark.

7.4 Tandlægebehandling

Ved tandskader skal vi godkende behandling og pris, inden du begynder behandlingen. Dog ikke hvis der er tale om akut nødbehandling. Vi kan forlange, at tandbehandlingen udføres i Danmark.

Bliver en behandling, vi har godkendt, udført i udlandet, skal du selv betale regningen og efterfølgende sende den til os. Vi refunderer herefter højst de faktiske udgifter til selve tandbehandlingen.

7.5 Dødsfald

Har en skade medført døden, skal vi have besked inden for 48 timer. Vær opmærksom på, at vi har mulighed for at kræve, at der bliver foretaget en obduktion.

8 Hvornår dækker vi?

Forsikringen dækker følgerne af ulykkes- eller sygdomstilfælde, når ulykkes- eller sygdomstilfældet er indtrådt i forsikringstiden*.

9 Genoptagelse

9.1 Genoptagelse af varigt mén efter ulykke eller sygdom

Hvis du har fået et varigt mén* efter en ulykke, kan vi genoptage sagen, efter den er afsluttet, hvis du beder om det.

Genoptagelsen kræver, at der er lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Du skal i første omgang selv betale udgifterne til denne dokumentation.

Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betaler vi efterfølgende udgifterne til den lægelige dokumentation.

Når der er sket udbetaling for en sygdom som nævnt i sygdomsdækningens tabel i punkt 1, dækker vi ikke længere den eller de diagnoser, der er udbetalt erstatning for.

10 Forældelse

Er forsikringen ophørt, dækker vi alene skader, som du anmelder senest 6 måneder efter ophøret.

11 Betaling af din forsikring

11.1 Betaling

Vi sender opkrævningen til forsikringstageren, medmindre andet er aftalt. Eventuelle statsafgifter er indeholdt i opkrævningen.

11.2 Betalingsfrist

Forsikringen betales første gang, når den træder i kraft. Efterfølgende betales den på de aftalte betalingsdatoer.

11.3 Manglende betaling

Betales forsikringen ikke til tiden, sender vi en rykker med oplysninger om konsekvensen af at betale for sent. Vi kan også tillægge morarenter ved for sen betaling.

Betales restbeløb, tillægsopkrævning m.m. ikke, har vi ret til at opsig hele forsikringstagers forsikringsaftale.

11.4 Gebyrer

Vi kan opkræve gebyr for at administrere betaling, sende rykkere, sende dokumenter og for andre serviceydelser.

Du kan se vores gebyrer på codan.dk.

Vi har ret til at opkræve et gebyr ved udpantning i fogedretten for ikke betalt forsikring og ved betalingspåkrav til fogedretten. Gebyret svarer til omkostningerne ved inkasso.

11.5 Tilbagebetaling

Skal vi betale penge tilbage, sætter vi dem ind på forsikringstagerens NemKonto.

11.6 Modregning

Skylder forsikringstageren os et beløb, har vi ret til at modregne det inden for kundeforholdet fx husstandens øvrige forsikringer.

12 Summer og priser

Vi indeksregulerer* forsikringens summer og pris hvert år. Det sker på baggrund af det foregående års offentliggjorte lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik udarbejder.

Holder Danmarks Statistik op med at udarbejde lønindeks for den private sektor, har vi ret til at indekxregulere efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Regulering af forsikringssummer sker hvert år pr. 1. januar.

Vi regulerer prisen på den dag, hvor forsikringen har hovedforfald*. Datoen står i policen.

13 Hvem kan disponere over forsikringen?

Du har som forsikringstager ret til at disponere over forsikringen i sin helhed.

14 Husk at oplyse om ændringer

Du skal straks kontakte os, hvis:

- du ændrer beskæftigelse, herunder også hvis du skifter fra at arbejde som lønmodtager til at være selvstændig erhvervsdrivende
- du har en fritidsulykkesforsikring og får nedsat arbejdstiden til mindre end 30 timer om ugen eller ophører med at være lønmodtager.

Vi betragter disse omstændigheder som en ændring af en fareomstændighed, og det kan have betydning for pris og vilkår for din forsikring. Når vi modtager dine opdaterede oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Får vi ikke får besked om ovennævnte ændringer, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

15 Forsikring i andet selskab

Vi betaler erstatning uafhængigt af eventuelle andre forsikringer, der kommer til udbetaling, hvis du kommer til skade. Dog ikke hvis andet er nævnt i betingelserne for de enkelte dækninger.

Har du ulykkesforsikringer i flere selskaber med en samlet forsikringssum på mere end 10 mio. kr., beregner vi erstatningen forholdsmæssigt, som hvis den samlede tegnede sum var 10 mio. kr. Vi nedsætter erstatningen uden at reducere forsikringens pris.

16 Opsigelse

16.1 Opsigelse uden gebyr

Din forsikring er købt for en etårig periode og fortsætter, indtil enten du eller vi opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald*. Datoen for hovedforfald står i din police.

16.2 Opsigelse med kortere varsel

Du kan opsiges din forsikring med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Det koster et mindre gebyr. Opsiger du forsikringen inden for det første år, koster det et ekstra gebyr. Du kan se gebyrerne på codan.dk.

16.3 Opsigelse efter anmeldelse af skade

Hvis du anmelder en skade, kan du eller vi ophæve forsikringen. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade.

16.4 Opsigelse ved ændring

Forringer vi betingelserne eller ændrer prisen væsentligt, varsler vi dig mindst en måned før forsikringens hovedforfald*. Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen herefter, kan du give os besked og lade den udgå ved forfaldsdatoen.

Anmelder du en skade, kan vi med 14 dages varsel skærpe vilkårene for forsikringen. Det kan være begrænset dækning eller en højere pris. Skærper vi vilkårene, meddeler vi dig det skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt erstatning eller afvist at dække en skade. Herefter kan du opsiges forsikringen med 14 dages varsel uden gebyr.

17 Ved uenighed

Er du ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen for at få svar på dine spørgsmål.

Opnår I ikke enighed ved din henvendelse, kan du skrive et brev med att.: "Codans klageansvarlige" eller sende en e-mail til klageansvarlig@codan.dk.

17.1 Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring

Hvis du eller vi ønsker det, kan Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring give en vejledende udtalelse om, hvorvidt der er årsagssammenhæng mellem den anmeldte ulykke eller sygdom og méngradens* størrelse.

Gebyret til Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring betales med 50 % af hver af parterne.

Vi betaler dog det fulde gebyr, hvis Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring fastsætter en méngrad, der er højere end den, vi har fastsat.

17.2 Ankenævnet for Forsikring

Du kan også kontakte:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.
ankeforsikring.dk

Du skal sende klager til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet. Du kan også klage online på ankeforsikring.dk.

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om forsikringsaftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Overfald

For Overfald gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

1 Vi dækker

Forsikringen dækker, hvis du ved et overfald i forsikringstiden udsættes for:

- forsætlig fysisk vold
- voldtægt.

Vi udbetaler kun erstatning, hvis hændelsen er anmeldt til politiet.

1.1 Krisehjælp

Vi betaler behandling hos psykolog, hvis du har brug for det efter et overfald, der er omfattet af forsikringen.

Vi dækker kun udgifterne, hvis du ikke kan få dem dækket af andre, fx en anden forsikring eller lignende.

Forsikringen dækker udgifterne til det antal behandlinger, der står i din police og højst inden for ét år efter overfaldet.

Vi kan vælge at anvise en behandler.

Vi dækker rimelige rejseomkostninger i forbindelse med behandlingerne med op til det beløb pr. behandling, som står i din police.

2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke følgende skader:

- Skader, som er sket i arbejdstiden eller i forbindelse med dit arbejde.
- Skader, forvoldt af en gerningsmand, du bor sammen med.
- Skader, der opstår i forbindelse med, at du udfører eller medvirker til en forsætlig skadevoldende handling.
- Skader, der sker, mens du deltager i boksning.

3 Sådan erstatter vi

Vi erstatter med den sum, der står i din police.

Hvis du udsættes for gentagne overfald af samme gerningsmand eller af flere gerningsmænd på samme tid, udbetaler vi kun ét erstatningsbeløb.

4 Hvem er dækket?

Vi udbetaler erstatningen til dig som forsikrede.