

Fællesbestemmelser

Fællesbestemmelserne gælder for dine valgte dækninger og supplerer den gældende lov om forsikringsaftaler.

1 Generelt

Her i betingelserne kan du læse, hvem der er sikret, hvordan du er dækket, og hvordan vi beregner din erstatning.

2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uden geografiske begrænsninger, så længe den person, der ejer/besidder hunden, har fast bopæl i Danmark og er tilmeldt Folkeregistret.

3 Skader under krig, jordskælv og atomreaktioner

Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig eller borgerlige uroligheder.

Det er en forudsætning, at du ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

Vi dækker dog skader i op til en måned efter en konflikts udbrud, hvis den opstår i et land, hvor du opholder dig på en rejse. Du skal forlade landet, så snart det er muligt og i øvrigt følge de danske myndigheders anvisninger.

Desuden dækker vi ikke skader sket i forbindelse med:

- naturkatastrofer som jordskælv og lignende i Danmark
- udløsning af atomreaktioner eller radioaktive kræfter, uanset om de skyldes krigshandlinger eller ulykker
- reaktor- eller acceleratordrift. Vi dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når det er sket efter forskrifterne.

4 Hvis du får en skade

4.1 Anmeld skaden til Codan

Sker der en skade, skal du anmeldte den hurtigst muligt til os.

Få hjælp 24 timer i døgnet

Får du en skade, der kræver øjeblikkelig og professionel vejledning, kan du få hjælp 24 timer i døgnet. Du skal blot ringe til os på 33 55 55 55.

5 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Codans tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Codans i dine rettigheder.

6 Forsikringssummer

Vi dækker op til de forsikringssummer og beløb, der er nævnt i betingelserne, medmindre andet fremgår af din police.

7 Selvrisiko

7.1 Hvad er en selvrisiko?

Selvrisiko er den del af skaden, du selv skal betale. Selvrisikoen størrelse står på din police. Hvis vi lægger ud for et selvrisikobeløb, skal du betale det tilbage til os. Vi kan opkræve beløbet på samme måde som betalingen for din forsikring.

7.2 Selvrisiko for retshjælp

Ved skader, der hører under retshjælpsdækningen, beregner vi selvrisikoen størrelse, der står på policen.

7.3 Én selvrisiko

Får du erstatning fra flere forskellige forsikringer i Codan for samme skade, skal du kun betale én selvrisiko - altid den højeste.

8 Betaling af din forsikring

8.1 Betaling

Vi sender opkrævningen til dig, medmindre andet er aftalt. Eventuelle statsafgifter er inkluderet i opkrævningen.

8.2 Betalingsfrist

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Herefter betaler du på de aftalte betalingsdage.

8.3 Manglende betaling

Betaler du ikke din forsikring til tiden, sender vi en rykker med oplysninger om konsekvensen af at betale for sent. Vi kan også tillægge renter ved for sen betaling.

Betaler du ikke restbeløb, tillægsopkrævning m.m., har vi ret til at opsigte hele forsikringsaftalen.

8.4 Afmelding og genoptagelse af forsikringen

Er din indboforsikring ophørt på grund af restance på din forsikring, fordi du ikke har betalt, kan forsikringen først genoptages, når du har betalt det skyldige beløb. De næste to år skal du betale forsikringen forud et år ad gangen.

8.5 Gebyrer

Vi kan opkræve gebyr for at administrere betaling, sende rykkere, sende dokumenter og for andre serviceydelser.

Du kan se vores gebyrer på codan.dk.

Vi har også ret til at opkræve et gebyr ved udpantning i fogedretten for ikke betalt forsikring og betalingspåkrav til fogedretten. Gebyret svarer til omkostningerne ved inkasso.

8.6 Tilbagebetaling

Skal du have penge tilbage fra os, sætter vi dem ind på din NemKonto.

8.7 Modregning

Skylder du os et beløb, har vi ret til at modregne det inden for kundeforholdet fx i husstandens øvrige forsikringer.

9 Sommer, priser og selvrisiko

Vi indeksregulerer forsikringens sommer, pris og selvrisiko hvert år. Det sker på baggrund af det foregående års offentliggjorte lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik udarbejder.

Holder Danmarks Statistik op med at udarbejde lønindeks for den private sektor, har vi ret til at indekstilregulere efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Regulering af forsikringssummer og selvriskobeløb sker hvert år pr. 1. januar.

Regulering af prisen sker på den dato, policen har hovedforfald. Hovedforfaldsdatoen står på din police.

10 Besigtigelse

Vi har til enhver tid ret til at besigtige det forsikrede for at vurdere risikoen for skader.

Konstaterer vi, at risikoen er forøget, kan vi give dig en frist til at bringe forholdene i orden, forhøje prisen og selvriskoen eller opsigse den berørte forsikring uden varsel.

11 Husk at oplyse om ændringer

Du skal straks kontakte os, hvis:

- oplysningerne i policen er forkerte
- hunden skifter ejer
- der i øvrigt sker ændringer i forhold til de oplysninger, der står i din police.

Disse oplysninger kan have betydning for pris og vilkår for din forsikring. Når vi har modtaget dine opdaterede

oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Får vi ikke besked om ovennævnte ændringer, kan din erstatning blive nedsat eller bortfalde.

12 Forsikring i andet selskab

Har du også købt en forsikring for den samme type skade i et andet forsikringsselskab, kalder vi det dobbeltforsikring. Du skal da anmelde en skade til begge forsikringsselskaber.

Får du fuld dækning for en skade fra et andet forsikringsselskab, betaler vi ikke erstatning for skaden.

Har det andet forsikringsselskab begrænset dækning ved dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for dækningen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

13 Opsigelse

13.1 Opsigelse uden gebyr

Du køber din forsikring for etårige perioder, og den fortsætter, indtil enten du eller vi opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald. Hovedforfaldsdatoen står på din police.

13.2 Opsigelse med kortere varsel

Du kan opsigse din forsikring med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Det koster et mindre gebyr. Opsiger du forsikringen inden for det første år, koster det et ekstra gebyr. Du kan se gebyrerne på codan.dk.

13.3 Opsigelse efter anmeldelse af en skade

Hvis du anmelder en skade, kan du eller vi ophæve forsikringen. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade.

13.4 Opsigelse ved ændring

Forringer vi betingelserne for forsikringen eller ændrer prisen væsentligt, varsler vi dig mindst en måned før forsikringens hovedforfald. Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen herefter, kan du give os besked og lade den udgå ved hovedforfaldet.

Anmelder du en skade, kan vi med 14 dages varsel pålægge forsikringen skærpede vilkår. Det kan være tvungen selvrisiko, begrænset dækning, højere pris eller selvrisiko. Skærper vi vilkårene for din forsikring, meddeler vi dig det skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade. Herefter kan du opsigse forsikringen med 14 dages varsel uden gebyr.

14 Ved uenighed

Er du ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen for at få svar på dine spørgsmål.

Bliver I ikke enige om en løsning, kan du skrive et brev med att.: "Codans klageansvarlige" eller sende en e-mail til klageansvarlig@codan.dk.

Bliver uenigheden ikke løst, kan du også kontakte:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Website: ankeforsikring.dk.

Du skal sende klager til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet. Du kan også klage online på ankeforsikring.dk.

For forsikringsaftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om aftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Hund ansvar

For Hund ansvar gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i den følgende dækning skriver "du eller dig", mener vi dig som forsikringstager samt personer omfattet af forsikringen.

1 Vi dækker

Forsikringen omfatter den hund, der står på din police og dækker det erstatningsansvar, besidderen ifølge hundeloven har for hunden.

Besidderen er dig samt øvrige personer i din husstand, som bor og er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig, men også øvrige personer som midlertidigt passer din hund.

Får hunden hvalpe, er de omfattet, indtil de er 4 måneder gamle. Det er her en betingelse, at de er hos tæven.

Forsikringen dækker også skader, som hunden forvolder under deltagelse i træning, konkurrencer, udstillinger eller lignende.

2 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- skader på dig og personer i din husstand eller på en besidder og personer i dennes husstand.
- skader på ting eller dyr som du, personer i din husstand, en besidderen eller personer i dennes husstand ejer, transporterer, har lånt eller lejet eller på anden måde har i jeres varetægt.

Hvis en skade er dækket af en anden forsikring, dækker denne forsikring først i anden række.

3 Erstatningsansvar

Du bør altid overlade det til os at tage stilling til, om du har ansvaret for en skade. Hvis du anerkender et erstatningsansvar, forpligter du dig til at betale uden at vide, om vi dækker skaden. Du kan derfor risikere selv at måtte betale erstatningen.

4 Sådan erstatter vi

Vi erstatter med op til de summer, der fremgår af din police.

5 Ophør

Hvis den forsikrede hund bliver solgt, bortgivet eller dør, skal du meddele det til os, hvorefter dækningen udgår.

Hund sygdom og ulykke

For Hund sygdom og ulykke gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dækker forsikringstager som ejer af den hund, der er anført i policen.

Hunden skal være mellem 3 måneder og 8 år, når forsikringen træder i kraft. Hunden skal være ID mærket i form af mikrochip, øre- eller lysketatovering. Du skal oplyse hundens kaldenavn, fødselsdato, race, ID -nummer og køn.

2 Vi dækker

Forsikringen dækker nødvendige dyrlægeudgifter til undersøgelser og behandlinger nævnt i punkt 3 i forbindelse med:

- sygdom, som opstår og giver symptomer tidligst 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft
- tilskadekomst
- tandskader, som er en direkte følge af en ulykke. Det vil sige en skade af hundens tænder, der er forårsaget af en pludselig, uventet og udefra kommende hændelse.

3 Udgifter til behandling

Vi dækker nødvendige dyrlægeudgifter til:

- selve behandlingen
- ophold på dyrehospital- eller klinik
- røntgenfotograferinger og elektrokardiografi
- laboratorieprøver, vævsprøver, m.m.
- den medicin, som dyrlægen, dyrehospitalet eller dyreklinikken giver hunden under konsultation eller indlæggelse
- aflivning af hunden, hvis det efter dyrlægens skøn sker som følge af en dækket skade nævnt i punkt 3.

Det er et krav, at den behandlende dyrlæge er medlem af Den danske Dyrlægeforening.

4 Vi dækker ikke

Forsikringen dækker ikke følgende udgifter:

- Udgifter, hvis du ikke kan dokumentere, at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse, parvovirus diarré eller andre sygdomme, hvor Veterinærdirektoratet kræver vaccination.
- Udgifter, hvis du ikke kan dokumentere, at vaccination mod de nævnte sygdomme er gentaget med højst 3 års mellemrum.
- Undersøgelse, behandling og efterbehandling, der ikke er en direkte følge af hundens sygdom eller tilskadekomst.

- Forebyggende undersøgelser og behandlinger.
- Kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet. Aggressivitet er ikke en medicinsk begrundelse.
- Røntgenfotografering og eventuel behandling for dysplasi.
- Behandling af tænder, herunder tandkødsbetændelse. Se dog også punkt 3.
- Tyggeskader.
- Fødselshjælp, herunder kejsersnit.
- Dyrlægeattester, som ikke er forlangt af os.
- Medicin, der udleveres eller ordineres.
- Halekupering og kosmetiske indgreb.
- Medicinske bade, herunder behandling mod lus, lopper og andet utøj.
- Udgifter til transport.
- Skader, hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller under træning hertil.

5 Sådan erstatter vi

Vi erstatter med op til den sum, der fremgår af din police. Den maksimale erstatningssum er pr. forsikringsår.

6 Selvrisiko

For hver behandlingsperiode gælder en særlig selvrisiko, som du kan se i din police. En behandlingsperiode dækker et sygdomsforløb på højst 120 dage.

7 Hvis du får en skade

Hvis hunden bliver syg eller kommer ud for en ulykke, skal du sammen med anmeldelsen indsende dyrlægens, dyrehospitalets eller dyreklinikkens specificerede og kvitterede regning. Diagnosen, hundens race, alder, købstidspunkt og ID-nummer skal stå på regningen.

Får vi brug for anden dokumentation for at kunne vurdere og behandle skaden, fx fra dyrlægen, skal du skaffe og indsende den til os. Vi betaler ikke udgifter til dokumentationen.

8 Hvis hunden skifter ejer

Forsikringen ophører, hvis du overdrager den forsikrede hund til ny ejer.

9 Dækningens ophør

Forsikringen dækker hele hundens levetid.