

Betingelser Codan Cyber

Cyberforsikringen er et tillæg til betingelserne for Codan Indbo.

Codan Cyber

Hvad omfatter cyberforsikring?

Cyberforsikringen hjælper med:

- at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.
- at forebygge, stoppe eller begrænse identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier.

Identitetstyveri

Definition

Identitetstyveri omfatter alle situationer, hvor en persons id, uberettiget og med økonomisk vinding for øje, bliver brugt til fx at åbne en bankkonto, søge om kredittkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i sikredes navn – uden samtykke fra den pågældende person.

Med id forstås enhver legitimation og personfølsomme oplysninger, som er egnet til at identificere sikrede, fx pas, betalingskort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, loginoplysninger, pinkoder og digital signatur.

Dækningsomfang

Med cyberforsikringen kan du få hjælp til at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

Forebygge identitetstyveri

Dækningen indeholder hotline, der kan hjælpe med, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

Opdage identitetstyveri

Med dækningen kan du få adgang til information, spørgsmål og hjælp til at fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri. Du kan også få hjælp til at få overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger. Det kan fx være betalingsanmærkninger og registreringer hos RKI og Debitor Registret.

Begrænse identitetstyveri

Med dækningen kan du få hjælp til at få iværksat tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab. Ligesom du kan få hjælp til at afvise uretmæssige pengekrav og kontakt til kreditorer.

Når det ikke er muligt for Codan Cybers team af rådgivere at foretage de afvisninger, der er beskrevet under punktet "Begrænse", uden juridisk bistand fra et dansk advokatfirma, dækker vi den juridiske bistand.

Den juridiske bistand anvendes kun i de tilfælde, hvor det kræves for at afvise uretmæssige krav og betalingsanmærkninger, som er en følge af identitetstyveriet.

Forsikringen dækker udgifter til nødvendig juridisk bistand med op til 23.560 kr. (2023) pr. person pr. skade, når definitionen for identitetstyveri er opfyldt og godkendt på forhånd af Codan Cyber-teamet.

Identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier

Definition

Identitetsmisbrug på internettet defineres ved en situation, hvor uønsket og krænkende indhold, fx personlige informationer eller billeder, bliver offentliggjort eller spredt på internettet.

Det er en forudsætning for at få hjælp og rådgivning, at materialet er offentliggjort på internettet uden dit samtykke, og at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

Dækningsomfang

Med cyberforsikringen kan du få hjælp til, hvordan du kan forebygge, begrænse og stoppe identitetsmisbrug på internettet.

Forebygge identitetsmisbrug

Med dækningen kan du få råd og vejledning om, hvordan du kan beskytte dig mod, at personligt indhold bliver misbrugt og spredt på internettet, råd om børns brug af internettet, råd om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider, information om hvilke regler og rettigheder, der gælder for materiale, der bliver delt på internettet.

Stoppe eller begrænse identitetsmisbrug

Du får hjælp og vejledning til at forsøge at fjerne uønsket eller personligt krænkende indhold fra internettet. Desuden kan vi vejlede dig i eller forsøge at lukke falske profiler, som andre har oprettet i dit navn uden dit samtykke.

Det kan fx være krænkende billeder eller videoer, trusler, mobning eller falske profiler på sociale medier.

Codan Cyber-teamet kan overtage arbejdet med at forsøge at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis sikrede giver Codan Cyber-teamet fuldmagt og sender URL-adresser på det pågældende materiale.

Geneudbetaling ved identitetstyveri og identitetsmisbrug

Hvornår udbetales der geneudbetaling?

Har du eller en i din husstand været udsat for Identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i afsnittet om identitetstyveri og identitetsmisbrug) udbetaler vi en erstatning på 2.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke. Det er et krav, at identitetstyveriet eller identitetsmisbruget er anmeldt til politiet.

Vi udbetaler maksimalt erstatningen én gang årligt pr. sikrede i husstanden.

Ved identitetsmisbrug udbetaler vi først erstatningen, når det er afgjort, at indholdet af materialet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

For at få udbetalt erstatningen skal du ringe til Codan Skade på 33 55 55 55.

Psykologisk krisehjælp ved identitetstyveri og identitetsmisbrug

Hvornår kan du modtage behandling?

Har du eller en i din husstand været udsat for identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i afsnittet om identitetstyveri og identitetsmisbrug), yder vi akut psykologisk krisehjælp til den krænkede og til pårørende i husstanden.

Vi dækker kun udgifterne, hvis du ikke har ret til at få dem dækket fra anden side, fx en anden forsikring eller lignende. Vi dækker udgifterne, så længe behandlingerne efter et lægeligt skøn har en helbredende virkning. Vi dækker med op til 23.560 kr. (2023) pr. person pr. skade. Codan Cyber-teamet kan anvise en behandler.

Codan Cyber omfatter ikke

Sikredes økonomiske tab, som identitetstyveriet eller identitetsmisbruget kan medføre, bortset fra den juridiske bistand på op til 23.560 kr. (2023), der er nævnt i afsnittet Identitetstyveri.

Identitetstyveri eller -misbrug som følge af lovovertrædelser, der er udført af en eller flere af den sikredes husstand.

Identitetstyveri eller -misbrug, der kan relateres til forsikredes arbejde eller beskæftigelse.

Hvis sikrede er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt.

Hvad dækker Codan Cyber?

Cyberforsikringen dækker identitetstyveri eller -misbrug, som er konstateret og anmeldt til Codan Cyber i forsikringstiden.

Anmeldelse af skade

En situation, der giver anledning til mistanke om identitetstyveri eller identitetsmisbrug, eller hvor uvedkommende kan have fået kendskab til personfølsomme oplysninger om én eller flere i den sikredes husstand, skal straks meldes til Codan Cyber-teamet.

Sådan anmelder du

Ring til Codan Cyber-teamet på 33 55 51 05, eller anmeld skaden online på codan.dk.

Codan Cyber leveres af vores samarbejdspartner

Tenerity ApS
Lyngbyvej 20, 3. sal
2100 København Ø

Fuldmagt

Tenerity ApS varetager og udfører det, der er omfattet af Codan Cyber, hvis sikrede giver fuldmagt til det. Hvis sikrede ikke ønsker at give fuldmagt til, at Tenerity varetager sagen, hjælper Tenerity kun med rådgivning om, hvad sikrede bør gøre for at opdage og begrænse identitetstyveriet eller -misbruget.

Sikredes pligt

Du har pligt til, så snart identitetstyveriet eller identitetsmisbruget er opdaget, at melde det til Codan Cyber-teamet.

Du skal desuden anmelde identitetstyveriet eller identitetsmisbruget til politiet og fremvise dokumentation for anmeldelsen.

Hvis du vælger at give fuldmagt til Tenerity ApS, skal du stadig skaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.