

# Indboforsikring

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Indbodækning

For Indbodækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (ikke Færøerne og Grønland), når de forsikrede genstande befinder sig i eller ved de forsikredes helårsbolig (forsikringsstedet). Desuden dækker forsikringen genstande, der midlertidigt befinder sig andre steder i Danmark i op til 6 måneder.

##### 1.1 Fritidsbolig, bil, campingvogn m.v.

- Fritidsboligen: Genstande, der er taget med fra helårsboligen til fritidsboligen, er dækket i tidsrummet 1. juni - 31. august. Uden for dette tidsrum er der kun dækning, når de forsikrede bor i huset - dvs. når der finder overnatning sted.
- Bil, campingvogn m.v.: Genstande, der er taget med til bil, campingvogn, telt eller båd, er hele året kun dækket, så længe de forsikrede bor der - dvs. så længe der finder overnatning sted.

NB: Weekend-ophold alene medfører ikke, at stedet anses for beboet i den mellemliggende tid.

##### 1.2 Rejsegods

Rejsegodsforsikringen dækker egne ting, der medbringes eller sendes som rejsegods ved rejser til udlandet, Færøerne og Grønland, i op til 3 måneder fra afrejsedato.

##### 1.3 Boks og depot

Genstande, der opbevares i boks eller depot i et pengeinstitut, er dækket, hvis pengeinstituttet ikke dækker skaden.

##### 1.4 Retshjælp

Retshjælpsdækningen gælder i Danmark samt under rejser i resten af verden i op til 3 måneder fra afrejsedatoen.

#### 2 Hvilke genstande er dækket?

Indbodækningen omfatter de følgende grupper af genstande, når de tilhører en

sikret person (se Fællesbestemmelsernes afsnit 1), eller når den pågældende bærer risikoen for dem, og i øvrigt med de begrænsninger, der er nævnt under grupperne. Genstandene er dækket mod de skader, der er nævnt i afsnit 4.

Generelle begrænsninger:

- Cykler, motorkøretøjer herunder knallerter, campingvogne, trailere o.l. samt dele og tilbehør hertil betragtes ikke som indbo.
- Erstatningssummen for enkeltgenstande er begrænset til højst 100.000 kr.

##### 2.1 Almindeligt privat indbo

Almindeligt privat indbo er alt, hvad der hører med til en privat boligs normale udstyr.

Det gælder for eksempel

- bøger, tøj og linned
- møbler og tæpper
- kørestole
- havemøbler
- brændsel
- haveredskaber, herunder motoriserede haveredskaber med motor op til 25 HK
- værktøj, rekvisitter og instrumenter til privat brug

##### 2.2 Særligt privat indbo

Særligt privat indbo er

- antikviteter
- malerier og andre kunstgenstande
- ægte tæpper
- ure, kameraer og projektorer med tilbehør
- kikkerter
- musikinstrumenter
- radio- og tv-anlæg med tilbehør
- stereoanlæg med tilbehør (bånd-, cd-, dvd- og pladespillere, MP3-afspillere, højttalere m.v.)
- walkie-talkies og andre transportable samtaleanlæg
- computere med tilbehør
- GPS navigationsudstyr
- Spillekonsoller
- Fotoudstyr
- mobiltelefoner med tilbehør
- andet elektronisk udstyr til privat brug
- pelsværk og skind
- våben
- vin og spiritus

##### 2.3 Guld, sølv o.l., rede penge o.l. samt mønt- og frimærkesamlinger

## Forsikringsbetingelser

Genstande i denne gruppe er dækket med en bestemt procentdel af forsikringssummen.

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker er dækket med op til 10% af forsikringssummen.
- Rede penge, værdipapirer, ubenyttede frimærker, mønt- og klippekort o.l. er dækket med op til 5% af forsikringssummen for indbo.
- Mønt- og frimærkesamlinger er dækket med op til 5% af forsikringssummen for indbo.

Erstatningen opgøres til dagsværdi, dog højst katalogværdi.

### 2.4 Både m.v.

Forsikringen dækker småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer og kajaker, inklusiv tilbehør hertil, med indtil 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed. Påhængsmotorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen.

Windsurfere med tilbehør betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der tegnes særlig tilvalgsdækning.

### 2.5 Husdyr

Forsikringen dækker almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.

### 2.6 Bygningsdele

Forsikringen dækker beskadigelse ved indbrud og hærværk af bygningsdele, en sikret person har vedligeholdelsespligten for i sin egenskab af lejer, hvis ejendommens bygningsforsikring ikke dækker.

NB: Glas og sanitet er ikke dækket.

### 2.7 Værktøj, rekvisitter, instrumenter o.l.

Forsikringen dækker værktøj, rekvisitter, instrumenter o.l., som en sikret person ejer og benytter erhvervsmæssigt (d.v.s. som lønmodtager).

NB: Disse genstande er ikke dækket mod tyveri og hærværk uden for forsikringsstedet.

## 3 Hvilke genstande er ikke dækket?

Manuskripter er ikke dækket.

Se også punkt 2, generelle begrænsninger.

## 4 Hvilke skader er dækket?

Dækningen omfatter skader på de forsikrede genstande efter følgende begivenheder.

### 4.1 Brand m.v.

4.1.1 Dækningen omfatter skader på de forsikrede genstande efter

- ildebrand (d.v.s. åben ild)
- smeltning i forbindelse med åben ild
- pludselig tilsodning fra forskriftsmæssig indrettet opvarmningsanlæg.

4.1.2 Dækningen omfatter ikke

- skader efter svidning, forkulning, overophedning og smeltning, der ikke er en følge af brand, f.eks. gløder fra ildsted, tobak, stjernekastere og madlavning
- skader på genstande, der med vilje udsættes for varme eller ild
- skader ved vask ved for høj temperatur eller tørkogning, der skyldes termostatsvigt eller forkert betjening af maskinerne.

### 4.2 Eksplosion, lynnedslag, nedstyrtning af luftfartøjer m.v.

4.2.1 Dækningen omfatter skader som følge af

- eksplosion
- lynnedslag, når der på forsikringsstedet kan konstateres skader, der er en direkte følge af lynets strøm-, tryk- eller varmepåvirkning
- nedstyrtning af fly, flydele eller af genstande fra fly.

4.2.2 Dækningen omfatter ikke

- sprængning som følge af overtryk
- skader som følge af sprængstof, der er medført i fly.

### 4.3 Kortslutning

4.3.1 Dækningen omfatter skader på

- elektriske husholdningsmaskiner
  - hobbyværktøj
  - radio- og TV-anlæg med tilbehør
  - computere med tilbehør
- ved kortslutning i et elektrisk kredsløb eller udefra kommende overspænding eller induktion.

4.3.2 Dækningen omfatter ikke

## Forsikringsbetingelser

- skader på el-drevne genstande, der er omfattet af garanti
- skader, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion
- skader, der skyldes mekanisk (manuel) afbrydelse af elektriciteten.

### 4.3.3 For erstatning under kortslutningsdækningen gælder i øvrigt:

- Hvis forsikringen er tegnet med selvrisiko, beregnes en selvrisiko på 10% af erstatningen, dog altid mindst den selvrisiko, der er nævnt i policen.
- Ved totalskade beregnes erstatningen med følgende procentsats af nyværdien:

Genstandens alder op til	Procentsats
2 år	100%
3 år	80%
4 år	60%
5 år	40%
6 år og derover	20%

- Ved reparation kan erstatningen ikke overstige erstatningen ved totalskade som ovenfor angivet.
- Uanset ovenstående er dækningen begrænset til maks. 20.000 kr. pr. begivenhed.

## 4.4 Vandskade, udstrømning af væsker

4.4.1 Dækningen omfatter skader efter vand, olie, kølevæske eller lignende, der pludseligt strømmer ud fra røranlæg, akvarier eller andre beholdere med et rumfang på 20 l eller mere.

4.4.2 Dækningen omfatter ikke

- skader som følge af udsivning eller dryp
- skader som følge af opstigende kloak- eller grundvand
- skader som følge af vand fra tagrender og nedløbsrør eller vand, der trænger gennem utætheder og åbninger samt fundamenter
- skader som følge af frostsprængning af installationer i lokaler, som en sikret person råder over, medmindre årsagen er en svigtende varmforsyning, som ikke kunne forudses
- skader, der opstår under påfyldning eller aftapning af olie eller kølevæske.

## 4.5 Stormskader, snetryk o.l.

Ved storm forstås man vind, hvor styrken

konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.

4.5.1 Dækningen omfatter skader på indbo i bygning som følge af

- storm, snetryk og skypumpe
- nedbør i forbindelse hermed. Det er en betingelse, at en nedbørsskade er en umiddelbar følge af en dækningsberettiget storm-, snetryks- eller skypumpe-skade på bygningen.

4.5.2 Dækningen omfatter ikke

- skader på glas o.l., medmindre der er tegnet glasdækning
- skader, der skyldes fejlkonstruktion eller mangelfuld vedligeholdelse
- skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

## 4.6 Skybrud og tøbrud

Ved voldsomt sky- og tøbrud forstås man, at mængden af nedbør eller smeltevand er så stor, at de normale afløbsledninger ikke kan tage vandet.

4.6.1 Dækningen omfatter skader som følge af voldsomt skybrud eller voldsomt tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledningerne.

4.6.2 Dækningen omfatter ikke

- skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.
- skader som følge af vand fra tagrender og nedløbsrør samt smeltevand, der trænger gennem utætheder, åbninger og fundamenter.
- skade på genstande uden for bygningen.

## 4.7 Køle- og dybfrostskade

4.7.1 Dækningen af køle- og dybfrostskader er begrænset til 2% af forsikringssummen for indbo. Den omfatter

- skader på varer i køle- eller fryseanlæg, når skaden skyldes en afbrydelse af strømmen, der ikke kunne forudses, eller som er en følge af en kortslutning
- skader på selve køle- eller fryseanlægget eller andet indbo, forvoldt af optø-

## Forsikringsbetingelser

ede varer. Ved totalskade på anlægget beregnes erstatningen efter samme regler som i pkt. 4.3.3

### 4.7.2 Dækningen omfatter ikke

- skader, der dækkes af garanti
- skader, der skyldes, at en sikret person selv har afbrudt strømmen
- skader, hvor strømafrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion

## 4.8 Færdselsuheld

4.8.1 Dækningen omfatter beskadigelse og bortkomst som følge af sammenstød, påkørsel eller væltning, hvor der er indblandet et trafikmiddel herunder en kørestol.

### 4.8.2 Dækningen omfatter ikke

- skader på eget trafikmiddel
- skader på flyttegods og gods, der er overgivet til transport mod betaling
- skader på sø- og luftfartøjer

## 4.9 Overfald

4.9.1 Dækningen omfatter skader på forsikrede genstande som følge af overfald på en sikret person.

4.9.2 Det er en betingelse for erstatning, at der straks sker anmeldelse til politiet, og at dokumentation herfor vedlægges skademeldelsen til Trekroner.

## 4.10 Ran og røveri

Ran er tyveri, der sker åbenlyst. Det skal opdages i gerningsøjeblikket, og det er en betingelse, at der gøres anskrig øjeblikkeligt. Røveri er tyveri under anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig vold.

4.10.1 Dækningen omfatter ran og røveri.

4.10.2 Det er en betingelse for erstatning, at der straks sker anmeldelse til politiet, og at dokumentation herfor vedlægges skademeldelsen til Trekroner.

meldelsen til Trekroner.

## 4.11 Indbrudstyveri

4.11.1 Dækningen omfatter tyveri af de forsikrede genstande fra en forsvarligt aflåst bygning, et forsvarligt aflåst lokale eller en forsvarligt aflåst hotelboks, og hvor der findes tydeligt tegn på voldeligt opbrud.

Desuden omfatter dækningen tyveri og beskadigelse af bygningsdele (for eksempel døre) i forbindelse med indbrud, når den sikrede har vedligeholdelsespligten og ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Glas og sanitet dækkes dog ikke.

4.11.2 Det er en betingelse for erstatning, at der straks sker anmeldelse til politiet, og at dokumentation herfor vedlægges skademeldelsen til Trekroner.

### 4.11.3 Dækningen omfatter ikke

- særligt privat indbo (punkt 2.2) samt guld, sølv m.m. (punkt 2.3) ved tyveri fra pulterrum, loft- og kælderrum i etagebyggeri, ubeboede udhuse og tilbygninger samt garager
- tyveri fra biler, både, campingvogne, telte, togkupeer eller kahytter, selv om der kan konstateres voldeligt opbrud
- tyveri fra en bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.

## 4.12 Tyveri

4.12.1 Tyveri fra følgende steder betragtes ikke som indbrudstyveri og erstattes med højst 50.000 kr. pr. begivenhed:

- Uaflåst bygning eller lokale
- Aflåst hotelværelse, togkupé eller kahyt
- Aflåst bil og privat luftfartøj
- Telt eller privat båd, mens en sikret person bor der
- Andet sted uden for forsikringsstedet, hvor en ting midlertidigt befinder sig.

4.12.2 Det er en betingelse for erstatning, at der straks sker anmeldelse til politiet, og at dokumentation herfor vedlægges skademeldelsen til Trekroner.

4.12.3 Ved tyveri fra biler, campingvogne, både, telte og luftfartøjer dækkes kun, hvis der kan konstateres voldeligt opbrud. Særligt privat indbo (punkt 2.2) dækkes kun, hvis det har været anbragt i et lukket handskerum eller aflåst bagagerum, så det ikke kan ses udefra.

## Forsikringsbetingelser

### 4.12.4 Dækningen omfatter ikke

- særligt privat indbo (punkt 2.2) ved tyveri fra pulterrum, loft- og kælderrum i etagebyggeri, ubeboede udhuse og tilbygninger samt garager eller ved tyveri af udvendig bagage på biler
- guld, sølv m.v. (punkt 2.3)
- tyveri af glemte, tabte eller forlagte genstande
- tyveri, der er begået af medhjælp, logerende, gæster eller andre personer med lovlig adgang til forsikringsstedet
- tyveri, når boligen har stået ubeboet i mere end 6 måneder, er udlånt eller udlejet
- tyveri under opmagasinering
- tyveri fra uaflåst hotelværelse, togkupé eller kahyt
- tyveri af værktøj, rekvisitter, instrumenter o.l., når disse beror udenfor forsikringsstedet
- årer, sejl, mast, påhængsmotor og andet udstyr til både, der i øvrigt er omfattet af forsikringen
- ruser og fiskegarn.

### 4.13 Hærværk

Hærværk er skader, der er forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.

#### 4.13.1 Dækningen omfatter hærværk på de forsikrede genstande, når de befinder sig i bygning eller lokale.

Desuden omfatter dækningen hærværk på bygningsdele, når den sikrede har vedligeholdelsespligten og ejendommens bygningsforsikring ikke dækker. Glas og sanitet dækkes dog ikke.

#### 4.13.2 Det er en betingelse for erstatning, at der straks sker anmeldelse til politiet, og at dokumentation herfor vedlægges skadeanmeldelsen til Trekroner.

Det påhviler den sikrede at føre bevis for, at et hærværk har fundet sted.

#### 4.13.3 Dækningen omfatter ikke hærværk

- på ting, der befinder sig i hotelværelse, togkupe eller kahyt, medmindre der kan konstateres voldeligt opbrud
- der er begået af medhjælp, logerende, gæster eller andre personer med lovlig adgang til forsikringsstedet
- på en bolig, der har stået ubeboet i mere end 6 måneder, er udlånt eller udlejet

- på særligt privat indbo (punkt 2.2), der opbevares i pulterrum, loft- og kælderrum i etagebyggeri, ubeboede udhuse og tilbygninger samt garager
- på guld, sølv m.v. (punkt 2.3).

### 4.14 Rejsegods

Rejsegods er genstande, som der er almindeligt at medbringe på rejse: Personlig beklædning og genstande, man bærer på sig, håndbagage, anden bagage og rejseeffekter, herunder campingudstyr.

Den type genstande dækkes med op til 10% af forsikringssummen for indbo efter reglerne herunder ved rejser af op til 3 måneder fra udrejsedatoen under rejse og ophold i udlandet, herunder Færøerne og Grønland.

#### 4.14.1 Dækningen omfatter

- skadeårsager, som er dækket af indbo-dækningen med samme undtagelser og begrænsninger
- beskadigelse af rejsegods
- forveksling af rejsegods.

#### 4.14.2 Dækningen omfatter ikke skader, som

- skyldes mangelfuld emballage
- skyldes væsker, der flyder ud fra egne medbragte flasker eller lignende samt almindelig og forudselig ramponering af kufferter og anden bagage
- skyldes tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods
- sker under ud- og hjemrejse i Danmark i umiddelbar tilslutning til udlandsrejsen
- Ved tyveri i udlandet er det en betingelse for erstatning, at der sker anmeldelse til det stedlige politi eller anden myndighed.

Dokumentation for anmeldelse skal vedlægges skadeanmeldelsen til Trekroner. Er Indboforsikringen tegnet med udvidet dækning for guld, sølv og smykker eller for mønt- og frimærkesamling, er denne forhøjelse ikke omfattet af Rejsegodsforsikringen.

## 5 Udgifter til redning og flytning m.m.

### 5.1 Dækningens omfang

Når der er sket en dækningsberettiget skade, betaler Trekroner udgifter til redning og bevaring, oprydning, ud-, fra- og

## Forsikringsbetingelser

indflytning som nævnt herunder, selv om forsikringssummen overskrides.

### 5.1.1 Dækningen omfatter

- skade på forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger, der er nødvendige for at afværge truende skader på personer eller på genstande, der tilhører andre
- rimelige og nødvendige udgifter til rening og bevaring af de forsikrede genstande
- nødvendige udgifter til oprydning efter en skade
- nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt til opmagasinering af det af forsikringen dækkede indbo, hvis ejendommen/boligen bliver ubeboelig efter en dækningsberettiget skade, samt andre rimelige merudgifter i indtil en måned efter skadens udbedring og højst 12 måneder efter skadens indtræden.

### 5.1.2 Begrænsninger i dækningen:

- Udbedring af skader og fjernelse af beskadigede genstande må ikke ske, før Trekroner har godkendt det.
- Forsikringen dækker ikke udgifter, der skyldes, at forsikringstager forsinker udbedringen.
- Forsikringen dækker ikke udgifter, som er dækket af anden forsikring.

## 6 Retshjælp

Der findes et sæt særlige forsikringsbetingelser for retshjælp, som kan fås hos Trekroner.

Får man brug for retshjælp, skal man have en advokat til at føre sagen for sig. Advokaten anmelder sagen til Trekroner. I sager, der behandles efter reglerne om småsager (retsplejelovens kapitel 39) skal man dog selv anmelde sagen, og advokatbistand kan alene dækkes i forbindelse med hovedforhandling.

## 7 Hvordan opgøres erstatningen?

Erstatningen skal så vidt muligt stille den sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før skaden fandt sted.

### 7.1 Beregning af erstatningen

- 7.1.1 Genstande, der er indkøbt som nye, og som er mindre end ét år gamle, erstattes med anskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- 7.1.2 For andre genstande kan der foretages rimeligt fradrag for værdiforringelsen som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- 7.1.3 Ved skader på private film- video- og båndoptagelser, kassetter, disketter, cd-rommer, dvd'er og lignende omfatter dækningen kun værdien af tilsvarende nye og ueksponerede/uindspillede film, bånd, disketter m.v.
- 7.1.4 For erstatning af elektriske apparater under kortslutningsdækningen, se punkt 4.3.3.

### 7.2 Erstatningsmåde

- 7.2.1 Trekroner kan erstatte tabet ved at
- sætte beskadigede genstande i væsentlig samme stand som før skaden
  - erstatte værdiforringelsen
  - fremskaffe genstande, der svarer til dem, der er beskadiget eller stjålet
  - udbetale en kontant erstatning.
- 7.2.2 Hvis Trekroner fremskaffer tilsvarende genstande eller udbetaler kontant erstatning, tilhører de beskadigede genstande Trekroner.

### 7.3 Underforsikring

- 7.3.1 Hvis den samlede værdi af de forsikrede genstande overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring, og det medfører en forholdsvis reduktion af erstatningen.

Hvis værdien af de forsikrede genstande f. eks. er dobbelt så stor som forsikringssummen for indbo, medfører det, at en skade på 50.000 kr. kun erstattes med 25.000 kr.

- 7.3.2 Underforsikring gøres ikke gældende for penge m.v. (punkt 2.3). Disse genstande vil altid blive erstattet med op til deres procentvise andel af forsikringssummen for indbo, selv om værdien er større end denne.

## Forsikringsbetingelser

- 7.4 Opgørelse efter forsikringsaftaleloven**  
Hvis reglerne ovenfor i en given skadesituation ikke kan bruges, bliver erstatningen i stedet opgjort efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring forsikringsaftalelovens § 37.

## 8 Hvilken dokumentation kan Tre-kroner kræve?

For at kunne få erstatning skal man kunne sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede genstande, og at alder og genanskaffelsespris er som anført på skadeanmeldelsen. Dette gøres bedst ved såvidt muligt at indsende kvittering, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller

fotografier sammen med skadeanmeldelsen.

Man bør derfor gemme kvitteringer eller købsnotaer i mindst 5 år, i det mindste for langvarige forbrugsgoder. Køber man ting privat, bør man få en dateret overdragelseserklæring med oplysning om, hvad der købes, og hvad prisen er. Det er også en god idé at have gode fotografier af de mest værdifulde ting.

Genanskaffelsesprisen kan man som regel få en handlende til at udstede en erklæring om.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre et erstatningskrav, kan Trekroner afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter skøn.

## Forsikringsbetingelser

### Verdensrejsedækning

For Verdensrejsedækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme personkreds, som er anført i fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring afsnit 1, dog ikke bofællesskaber. Det er en betingelse for dækning, at sikrede er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland. Betingelserne omtaler generelt Danmark, men er dækningen tegnet af personer bosiddende i Grønland, erstattes Danmark af Grønland.

#### 2 Hvor gælder dækningen?

Dækningen gælder ferierejser i hele verden, herunder også rejser i Danmark, som indeholder minimum en overnatning (uden for bopælskommunen).

#### 3 Dækningsperiode

Dækningen omfatter rejser indtil 60 dages varighed og træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden), dog maks. de første 60 dage af rejseperioden.

#### 4 Hvilke rejser omfatter dækningen?

Dækningen omfatter alene private ferierejser og studierejser, hvor forsikringstager ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet. Forretningsrejser, eller rejser som er kombineret ferie- og forretningsrejser, uanset fordelingen mellem de to formål, er dermed ikke omfattet af dækningen.

### 5 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne, er grænsen for Trekroners erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

### 6 Generelle undtagelser

Dækningen omfatter ikke skader:

- der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
  - a) forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
  - b) skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- som følge af strejke eller lock-out
- som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- som følge af deltagelse i ekspeditioner og storvildtsjagt
- som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- som følge af bjergbestigning, motorløb, boksning, brydning, faldskærmsudspring, parasailing, paragliding, dykning mere end 20 meter ned eller anden lignende farlig sport
- som følge af atomudslip eller atombomber
- som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lign. tilstand
- som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse, eller i forvejen har foretaget evakuering
- som følge af kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, medmindre det ikke med rimelighed kunne forventes, at lidelsen ville medføre behandlingsbehov under rejse
- der er dækket på anden forsikring eller af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring.



## Forsikringsbetingelser

### 7 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Trekroners tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Trekroner i sikredes rettigheder.

### 8 Sygdom og hjemtransport

#### 8.1 Akut sygdom eller tilskadekomst

Dækningen omfatter behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen.

Behandling af en akut forværret sygdom/tilskadekomst, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

Ved stabil god fase forstås:

At tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring som har:

- krævet kontakt til læge (udover regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

#### 8.2 Erstatning

Erstatningen for sygebehandling og hjemtransport kan højst udgøre 5 mio. kr. for hele husstanden. Det er en betingelse for erstatning, at al behandling og transport sker efter aftale med SOS International. Det er således SOS International som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid SOS International inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

#### 8.3 Hvad er dækket?

Dækningen omfatter nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og -ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 be-

handlinger i udlandet for hver sikret person

- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- lægeordineret hjemtransport eller lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- hvis sikrede er afdødt ved døden, dækkes udgifter til transport af afdøde, inkl. udgifter til lovbehandlede foranstaltninger.

Endvidere dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejsen pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden jf. 3.

#### 8.4 Hvad er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke udgifter:

- til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- som skyldes, at sikrede har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, sikrede kendte inden afrejse fra Danmark
- som skyldes, at sikrede er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse
- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark
- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, selv om SOS Internationals læge har besluttet, at sikrede kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at sikrede ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af SOS Internationals læge
- til fødsel eller behandling af sygdom som følge af graviditet indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt
- til abortus provokatus medmindre det ud fra en lægelig vurdering er nødven-

## Forsikringsbetingelser

digt for at redde sikredes liv eller førlighed

- til at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- til sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

### 8.5 Ved skade

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til Trekroner sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## 9 Sygeledsagelse

### 9.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved sikredes lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller dødsfald.

Dækningen omfatter:

- rimelige ekstra udgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 2.010 kr. (2012) pr. dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge. Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes samme klasse, ellers højst økonomiklasse
- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode.

### 9.2 Erstatning

Erstatning for sygeledsagelse kan enten udbetales til den del af husstanden, som er med på rejsen, eller til maks. 1 rejseledsager efter eget valg. Ved sygeledsagelse er sikredes børn under 18 år, som sikrede har med på rejsen, dog altid dækket.

### 9.3 Definition af rejseledsager

Rejseledsager er defineret som: En person, der har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab med denne. Rejseledsageren behø-

ver ikke være forsikret i Trekroner. Fremgår sikrede og rejseledsagerens navne ikke af samme rejsebevis eller lign., vil Trekroner på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en rejseledsager.

### 9.4 Ved skade

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International, som afgør, om sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til Trekroner sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## 10 Rejseafbrydelse

### 10.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter (maksimum fly/økonomiklasse) som følge af hjemkaldelse grundet:

- akut dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt sikredes:
  - a) ægtefælle eller samlever
  - b) børn, svigerbørn eller børnebørn
  - c) forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre eller svigerforældre
  - d) søskende, svogre eller svigerinder
- væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

Det er en betingelse for Trekroners erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse, og at hjemrejsen sker umiddelbart efter, at begivenheden er indtrådt.

## Forsikringsbetingelser

### 10.2 Rejseledsager

Dækningen omfatter endvidere, de ekstra-udgifter sikrede har til transport hjem, hvis en rejseledsager jf. def. under punkt 9.3 bliver kaldt hjem til Danmark grundet en af ovennævnte årsager, og sikrede ellers skulle have fortsat rejsen alene.

### 10.3 Genoptagelse af rejsen

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation. Hvis sikrede benytter sig af muligheden for returrejse bortfalder muligheden for at få erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. punkt 11 og 12.

### 10.4 Ved skade

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International, som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til Trekroner for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af:

- hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest
- indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation
- væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, fx i form af rapport fra redningsselskab.

## 11 Erstatningsrejse

### 11.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter udgifter til erstatningsrejse, hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen i mere end halvdelen af rejseperioden
- hjemtransporteres i første halvdel af rejseperioden i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 10 i første halvdel af rejseperioden, og

ikke har anvendt mulighederne for at genoptage rejsen

- er blevet evakueret jf. punkt 14. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsrejse.

### 11.2 Rejseperiode

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
- Fra kl. 00 døgnet efter sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 10
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen.

### 11.3 Hvem udbetales erstatningen til?

Der ydes erstatningsrejse til den sikrede personkreds jf. punkt 1, som er med på rejsen. Dækningen omfatter endvidere erstatningsrejse til sikrede, hvis en rejseledsager jf. punkt 9.3 bliver ramt af en hændelse nævnt i punkt 11.1, og sikrede kan dokumentere, at sikrede som følge heraf har fortsat rejsen alene.

### 11.4 Opgørelse af erstatning

Erstatningen opgøres til det beløb, sikrede har betalt til rejsearrangøren for rejsen. Der ydes kun erstatning for udgifter til forætning, hvis disse er inkluderet i rejsens pris.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme rejseforsikring i Trekroner, fordeles udgifterne forholds-mæssigt.

Afholdte udgifter til udflugter, arrangementer fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted som følge af forsikringsbegivenheden, og ikke kan refunderes, erstattes med indtil 2.010 kr. (2012) pr. sikret person.

## Forsikringsbetingelser

### 11.5 Højeste erstatning

Max. erstatning for erstatningsrejser udgør i alt 73.900 kr. (2012) pr. skadebegivenhed.

### 11.6 Ved skade

Skaden anmeldes efter hjemkomsten til Trekroner. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil Trekroners læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Trekroners læge.

Ved rejseafbrydelse iht. punkt 10 er det tillige en betingelse, at Trekroner får acceptabel dokumentation, hvis Trekroners læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten/hjemrejsen. Lægeerklæring og dokumentation for afholdte udgifter indsendes til Trekroner.

## 12 Erstatningsdøgn

### 12.1 Dækningen omfatter

Er sikrede ikke berettiget til erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i punkt 11, dækkes antallet af ødelagte rejsedøgn hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse
- bliver lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- hjemtransporteres i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 10
- er blevet evakueret jf. punkt 14. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsdøgn.

Sikrede er ligeledes berettiget til erstatning for antallet af ødelagte rejsedøgn hvis rejsen er påbegyndt (fra bopælen),

og sikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst i løbet af udrejsen, og derfor er nødt til at blive i, eller vende tilbage til, Danmark uden have nået destinationen.

Dækningen omfatter også dokumenterede ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute, hvis rejsen genoptages.

Flyveskræk, fobier, andre psykiske reaktioner og lignende tilstande betragtes ikke som akut sygdom eller tilskadekomst.

### 12.2 Dokumentation

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen, vil Trekroners læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Trekroners læge.

### 12.3 Opgørelse af erstatning

Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, sikrede og den medforsikrede har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes jf. punkt 11.4. Max. erstatning for erstatningsdøgn udgør i alt 17.050 kr. (2012) pr. skadebegivenhed, uanset antallet af ødelagte feriedøgn, og uanset antallet af erstatningsberettigede.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt ud fra hvor mange i bilen der skal betales erstatning for, jf. punkt 10.12.4, samt hvor stor andel af rejseperioden der skal erstattes.

### 12.4 Hvem udbetales erstatningen til?

Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til sikrede og 1 medforsikret. Ved sygeledsagelse udbetales erstatning til hele den del af hustanden, som har ledsaget den sikrede. Dækningen omfatter også erstatningsdøgn til sikrede, hvis en rejseled-

## Forsikringsbetingelser

sager jf. 9.3 bliver ramt af en hændelse omtalt i punkt 12.1, og sikrede som følge heraf har afholdt et antal rejsedøgn alene.

### 12.5 Rejseperiode

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
- Fra kl. 00 døgnet efter sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 10
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen.

### 12.6 Ved skade

Efter hjemkomsten indsendes skadeanmeldelse til Trekroner. Se punkt 11.6 for krav til dokumentation.

## 13 Tilkaldelse

Dækningen omfatter rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for max. to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige akut opståede sygdom, tilskadekomst eller død.

### 13.1 Betingelser for erstatning

Det er en betingelse for Trekroners erstatningspligt at:

- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 5 dage fra indlæggelsen
- sikrede ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

### 13.2 Erstatning

Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. fortæring er begrænset til max. 2.010 kr. pr. døgn og max. 30.200 kr. i alt (2012) pr. skadebegivenhed. Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.

### 13.3 Ved skade

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om pårørende kan tilkaldes og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes dokumentation for rejseudgifter, ophold mv. til Trekroner.

## 14 Evakuering

### 14.1 Dækningen omfatter

Dækningen er subsidiær i forhold til den assistance lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller anden myndighed normalt yder.

Forsikringen dækker udgifter til evakuering eller ekstraudgifter til hjemrejse, såfremt sikredes returbillet ikke kan anvendes i tilfælde af:

- krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi eller anden lign. tilstand i området, hvor sikrede befinder sig. Behovet for evakuering skal være opstået akut på feriestedet og må ikke skyldes forhold, som er almindeligt kendte på tidspunktet, hvor sikrede rejser til destinationen. Tilstanden skal være erklæret og dokumenteret af Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution
- rejseselskabets konkurs. Dækningen er begrænset til de tilfælde, hvor hjemreisen ikke dækkes af Rejsegarantifonden.

Det er en betingelse for dækning, at sikrede ikke tidligere har undladt at følge udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

### 14.2 Erstatning

Dækningen er begrænset til højest 73.900 kr. (2012) for ophold og transport pr. skadebegivenhed.

### 14.3 Bagage

Forsikringen dækker også tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakueringen med op til 17.050 kr. (2012) pr. sikrede.

### 14.4 Begrænsede muligheder for at yde assistance

Trekroner og SOS International kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig eller livstruende epidemier.

### 14.5 Ved skade

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den

## Forsikringsbetingelser

fornødne dokumentation for skaden til Tre kroner.

### 15 Udvidet terrordækning

#### 15.1 Dækningen omfatter

Hvis sikrede opholder sig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade, dækkes ekstraudgifter til tidligere hjemrejse med op til halvdelen af det beløb, sikrede oprindeligt har betalt for transport til destinationen.

#### 15.2 Betingelser for erstatning

Det er en forudsætning, at sikrede er indlogeret i en feriebolig beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

#### 15.3 Sikredes forpligtelser

Såfremt sikrede tilbydes hjemrejse fra anden side, er sikrede forpligtet til at modtage dette og kan således ikke vælge at gøre brug af denne dækning.

#### 15.4 Regres

Hjemtransport iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, er ikke omfattet af denne dækning. Denne dækning kan således ikke danne grundlag for regreskrav fra sådan nævnte.

#### 15.5 Ved skade

Efter hjemkomst indsendes dokumentation til Tre kroner for de afholdte udgifter, tidspunkt for den reelle hjemkomst og den planlagte hjemkomst samt dokumentation for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted terrorhandlingen blev begået.

#### 15.6 Hvad er ikke dækket?

Bemærk, hvis sikrede vælger at benytte sig af ovenstående dækning, giver det ikke ret til udbetaling af Erstatningsrejse eller Erstatningsdøgn jf. punkt 11 og 12.

### 16 Akut krisehjælp

#### 16.1 Dækningen omfatter

Dækningen giver ret til akut krisehjælp til

sikrede, der under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som medfører en akut psykisk krise:

- røveri
- overfald eller trusler
- ulykke
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

Kriseterapi sker som hovedregel kun i forbindelse med større ulykker eller hændelser. Røveri, overfald, trusler, brand eller eksplosion skal anmeldes til nærmeste politi.

#### 16.2 Erstatning

Dækningen omfatter kriseterapi på stedet, og hvis SOS International anbefaler det, dækkes også udgifter til max 5 psykologbehandling pr. person efter hjemkomsten til Danmark. Kriseterapien ydes af SOS Internationals kriseteam.

#### 16.3 Hvad er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede:

- opholder sig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis sikrede opholder sig på en krigsskueplads ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under punkt 14 er opfyldt.

#### 16.4 Ved skade

Ved behov for kriseterapi kontaktes SOS International, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til Tre kroner.

### 17 Ferieboligsikring

#### 17.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter dokumenterede merudgifter, hvis en bestilt og betalt feriebolig eller campingvogn/telt ikke kan benyttes som følge af:

- vand- eller brandskade
- oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

#### 17.2 Erstatning

Erstatningen er begrænset til 2.010 kr. (2012) pr. døgn, dog max. 14.070 kr. (2012) pr. skadebegivenhed. Dækning ydes ikke, hvis sikrede har modtaget refusion for udgifterne.

## Forsikringsbetingelser

### 17.3 Ved skade

Der indsendes dokumentation til Trekroner for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion, der allerede er ydet.

## 18 Forsinket fremmøde

### 18.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter dokumenterede ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejseroute ved udrejse med fly, tog, skib, eller bus, hvis sikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder forsinket til det fastlagte udrejsetidspunkt, og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Det er en betingelse for dækning, at udrejse sker fra Danmark, og at rejsen er bestilt senest 24 timer før afrejsen fra hjemmet. Udrejse fra international lufthavn i Hamburg eller Malmø (Sturup) sidestilles med udrejse fra Danmark. Der skal endvidere være indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler.

### 18.2 Erstatning

Erstatningen er begrænset til rejsens pris (max. fly/økonomiklasse) til det første bestemmelsessted.

### 18.3 Ved skade

I tilfælde af krav om erstatning indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til Trekroner.

## 19 Transportforsinkelse

### 19.1 Dækningen omfatter

Dækningen yder erstatning, hvis sikredes planlagte ankomsttidspunkt enten til feriestedet eller til Danmark er forsinket mere end 6 timer. Det er en betingelse for dækning, at

- rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før ud- respektive hjemrejse skal påbegyndes
- forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske (herunder tekniske) årsager.

### 19.2 Erstatning

Erstatningen ydes med 1.010 kr. pr. påbegyndt døgn, dog max. 4.040 kr. (2012) pr. sikret person.

### 19.3 Ved skade

Ved krav om erstatning indsendes rejsebevis og dokumentation fra transportselskabet for årsagen til forsinkelsen til Trekroner.

## 20 Overfald

### 20.1 Dækningen omfatter

Dækningen yder erstatning for personskade, hvis en forsikret person bliver udsat for et overfald. Erstatningen er svarende til, hvad en ansvarlig skadevolder skulle have betalt i erstatning efter dansk retspraksis ved en tilsvarende skade.

Det er en betingelse for Trekroners erstatningspligt, at overfaldet anmeldes til politiet.

### 20.2 Hvad er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke skader, der:

- forvoldes af en rejseledsager
- tilføjes sikrede, fordi denne uden rimelig grund har udsat sig for skaden
- står i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

### 20.3 Ved skade

Efter hjemkomsten indsendes politirapport sammen med anmeldelsen til Trekroner. Sikrede må sandsynliggøre, at skaden er dækningsberettiget.

## 21 Bagagedækning

### 21.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter anden pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af Trekroner Indboforsikring.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

### 21.2 Hvad er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke skader, som skyldes:

- mangelfuld emballage
- at væsker flyder ud fra medbragte flasker eller lignende
- almindelig og forudsigelig ramponering af bagage.

## Forsikringsbetingelser

### 21.3 Ved skade

Ved krav om erstatning indsendes rejsebevis og dokumentation for den beskadigede genstand til Trekroner.

## 22 Bagageforsinkelse

### 22.1 Dækningen omfatter

Hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 6 timer i forhold til sikredes ankomst til rejsemålet, ydes en kontant erstatning på 1.010 kr. pr. kuffert pr. påbegyndt døgn dog max. 4.040 kr. (2012) i alt pr. kuffert.

Erstatning for forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr eller lignende, er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor sikredes eget udstyr er forsinket.

Hvis der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til 1.010 kr. (2012) uanset hvor mange af de sikrede, der er fælles om indholdet i bagagen.

Det er en betingelse for erstatning, at den sikrede har modtaget og for Trekroner kan fremvise et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Der udbetales ikke erstatning for bagageforsinkelse på hjemrejsen.

### 22.2 Ved skade

Sammen med anmeldelse til Trekroner indsendes bevis for indskrivning af bagagen samt dokumentation for forsinkelsen fra rejsearrangør/transportsekskab (PIR-rapport, Property Irregularity Report).

## 23 Selvrisikodækning

### 23.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter den selvrisiko, der gælder for skader, på indbo som medbringes på rejsen jf. Indbodækningen afsnit 4.14, dog max. 2.156 kr. (2012).

## 24 Privatansvar

Trekroner Indboforsikring dækker ansvars-skader i udlandet jf. betingelserne herfor.

### 24.1 Dækningen omfatter

Herudover dækker Verdensrejsedækningen tilfælde, hvor en forsikret person pådrager sig et juridisk ansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse, sommerhus eller ferielejlighed, når det beskadigede har været i sikredes varetægt.

### 24.2 Hvad er ikke dækket?

Undtagelser, der er anført i Trekroner Indboforsikring afsnit vedr. Ansvarsdækning, er også gældende for denne dækning.

## 25 Retshjælp

Trekroner Indboforsikring dækker udgifter til retshjælp i udlandet jf. betingelserne herfor.

### 25.1 Dækningen omfatter

Herudover dækker Verdensrejsedækningen, hvis sikrede skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i Danmark. Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (max. fly/økonomiklasse). Det er en betingelse, at:

- sikrede er indkaldt til høringen som part eller vidne
- sikrede efter Trekroners skøn har en retslig interesse i at møde op
- udgifterne ikke erstattes fra anden side.

### 25.2 Hvad er ikke dækket?

De undtagelser, der er anført i Trekroners Retshjælpsforsikring, gælder også for denne dækning. Undtagelsen vedr. dækning af rejseomkostninger gælder dog ikke.

## 26 Sikkerhedsstillelse

### 26.1 Dækningen omfatter

Dækningen omfatter sikkerhedsstillelse/kautions betaling af sikredes advokat-omkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav stammer fra private tvister opstået under rejsen.

### 26.2 Erstatning

Dækningen er begrænset til 200.900 kr. (2012) pr. tvist.



## Forsikringsbetingelser

### 26.3 Hvad er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem sikrede og rejsebureauet
- straffesager og bøder
- tvister i forbindelse med ansvar for kørsel i motorkøretøjer.

### 26.4 Overtagelse af krav

Når Trekroner har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringselskaber om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatninger.

### 26.5 Tilbagebetaling af sikkerhedsstillelsen

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Trekroner, når den frigives.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- sikredes manglende fremmøde til retsmøde
- sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, skal den tilbagebetales til Trekroner straks ved beslaglæggelsen.

## 27 Vejledning i skadetilfælde

Hvis du får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan du kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International a/s  
Nitivej 6  
DK 2000 Frederiksberg  
Telefon +45 70 10 50 50  
Telefax +45 70 10 50 56  
e-mail sos@sos.dk

Ved skade, der er omfattet af forsikringen, betales dokumenterede udgifter til telefon/telefax af Trekroner.

Husk, at have følgende oplysninger klar, når du ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

Hvis der ikke er tale om akut hjælp, du ønsker at anmelde en skade, eller blot har spørgsmål til forsikringen kontakt da Trekroner på +45 70 100 380.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Ansvarsdækning

For Ansvarsdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvor gælder dækningen?

Ansvarsdækningen dækker i Danmark og under rejser og ophold i hele verden, herunder Færøerne og Grønland, i op til 3 måneder fra afrejsedato.

#### 2 Hvad omfatter dækningen?

##### 2.1 Hvornår anses man for ansvarlig?

Dækningen omfatter det juridiske erstatningsansvar, den sikrede som privatperson kan pådrage sig ved beskadigelse af personer eller ting. Det er en forudsætning, at den handling, der forpligter til erstatning, finder sted i den periode, forsikringen løber. Se afsnit 5.

Er den sikrede uden skyld i skaden, anses den for hændelig, og for hændelige skader er man ikke ansvarlig. Derfor er hændelige skader generelt ikke omfattet af dækningen.

##### 2.2 Skader, der er forvoldt af børn

2.2.1 Ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 4 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem erstatningsansvar. Forældre er kun erstatningsansvarlige for de ulykker, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt sædvanligt opsyn med barnet. Skader, som hverken barnet eller forældrene kan gøres ansvarlige for, er derfor ikke dækket af forsikringen.

2.2.2 Ansvarsdækningen omfatter dog personskader, selv om barnet ikke kan pålægges et juridisk erstatningsansvar, hvis dette alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.

##### 2.3 Anerkendelse af erstatningsansvar

Trekroner træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling over for den skadelidte. Den sikredes anerkendelse af erstatningsansvar forpligter ikke Trekroner ud over

dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold; den sikrede risikerer altså selv at måtte betale en erstatning, hvis han eller hun har indgået en aftale, der går ud over disse regler.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

##### 3.1 Generelt

3.1.1 Ansvarsdækningen omfatter ansvar for skader, som den sikrede pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for som privatperson.

3.1.2 Ansvarsdækningen omfatter ikke ansvar, når skaden

- er forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt på grund af sin sindstilstand
- er forvoldt i beruselse eller under påvirkning af narkotika
- er sket som led i arbejdet eller tjeneste for andre, uanset om dette er lønnet eller ulønnet, eller ved udøvelse af erhverv
- er forvoldt af hunde
- er sket under jagt, og ansvaret er dækket eller ville være dækket under jagtforsikringen
- er forvoldt ved brug af motorkøretøj eller registreringspligtigt luftfartøj. Forsikringen dækker dog skader ved brug af kørestole, legetøj med motorkraft under 5 HK og haveredskaber med motorkraft under 25 HK samt for personskader ved brug af gocarts, uindregistreret ATV'er og motorcross med motorkraft under 25 HK, medmindre lovpligtig ansvarsforsikring er eller skulle være tegnet
- er forvoldt på motoriserede ting, uanset hvordan skaden sker. Forsikringen dækker dog, når skaden er forvoldt af børn på 14 år og derunder
- er et erstatningsansvar i forbindelse med indgåede aftaler
- er sket på ting eller dyr, som den sikrede ejer, bruger eller har brugt, låner eller lejer, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler eller har sat sig i besiddelse af
- er forvoldt ved brug af både/fartøjer, hvis længde overstiger 5,5 meter, eller som i skadeøjeblikket drives med motor på over 5 HK.

## Forsikringsbetingelser

### 3.2 Skader forvoldt som ejer eller bruger

- 3.2.1 Ansvarsdækningen omfatter den sikredes ansvar
- over for husejeren i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejer med udlejers godkendelse har foretaget
  - som ejer eller bruger af heste til privat brug
  - for privat grund samt et- og tofamiliehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og den sikrede bor i huset. Hvis der i tilknytning til huset er tegnet ansvarsforsikring, går denne dækning forud.
  - for fritidshus og grund. Hvis der i tilknytning til fritidshuset er tegnet ansvarsforsikring går denne dækning forud.

### 3.3 Forureningsskader

- 3.3.1 Ansvarsdækningen omfatter ansvar for skader, hvor der ved et enkeltstående uheld sker forurening, f. eks. som følge af udsivning fra en tank. Det er en betingelse, at offentlige bestemmelser er overholdt.
- 3.3.2 Ansvarsdækningen omfatter ikke den sikredes egne tab og omkostninger.

### 3.4 Gæstebudsskader

- 3.4.1 Ansvarsdækningen omfatter tingsskader af mindre økonomisk omfang, der forvoldes af de sikrede ved fejl eller forsømmelse under privat samvær.
- 3.4.2 Ansvarsdækningen omfatter ikke
- skader, der er nævnt under punkt 3.1.2
  - skader, der er forvoldt af børn under 4 år.
- 3.4.3 Dækningen er begrænset til 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Der beregnes en selvrisiko på 10% af erstatningen, dog mindst 500 kr.

### 3.5 Skader på lånt og lejet indbo

- 3.5.1 Ansvarsdækningen omfatter ansvar for skader på lånt og lejet privat indbo som nævnt under Indbodækningens afsnit 2.

I tilfælde af f.eks. tyveri eller brand kan skaden i stedet være dækket af Indboforsikringen.

Ansvar for lånt og lejet indbo er begrænset til 1 måneds varighed fra overtagelsesdagen.

- 3.5.2 Ansvarsdækningen omfatter ikke
- skader, der er nævnt under punkt 3.1.2
  - cykler, robåde, kanoer og kajaker med tilbehør
  - bortkomst dvs. ting, der er glemt, forlagt eller blevet væk
- 3.5.3 Der beregnes en selvrisiko på 10% af erstatningen, dog mindst 500,- kr.

## 4 Forsikringssummer

### 4.1 Erstatningsbeløb

Ansvarsdækningen omfatter for hver forsikringsbegivenhed med op til 10 mio. kr. ved personskade og op til 2 mio. kr. ved skader på ting og dyr.

### 4.2 Sagsomkostninger m.v.

Ansvarsdækningen omfatter omkostninger ved afgørelsen af erstatningsspørgsmål, hvis udgifterne er aftalt med Trekroner på forhånd, selv om forsikringssummerne under pkt. 4.1 derved bliver overskredet.

Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

## 5 Forsikringstiden

Ansvarsdækningen omfatter ansvar for skader, der sker, mens forsikringen er i kraft. Dette gælder, selv om et krav først gøres gældende, efter at forsikringen er ophørt.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Cykeldækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Cykeldækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvor dækker forsikringen?

De forsikrede cykler er dækket efter samme regler som i Indbodækningens afsnit 1.

#### 2 Hvilke cykler er dækket?

Dækningen omfatter cykler, der tilhører de sikrede personer. Se Fællesbestemmelsernes afsnit 1.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

##### 3.1 Cykeldækningen omfatter

3.1.1 tyveri af cykler, der er aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn og opfylder varefakta 5029:3. Det er en betingelse for dækning, at den sikrede kan indsende original kvittering med dokumentation for cyklens stelnummer samt originalt låsebevis for dens lås.

Kravet om godkendt lås gælder ikke børnecykler, hvorved forstås cykler med hjul diameter på 12 tommer eller derunder, som ikke er beregnet for voksne.

3.1.2 røveri af cykel

3.1.3 beskadigelse af cykel ved brandskade, vandskade efter rørbrud og hærværk i bygning

3.1.4 Ved tyveri og røveri er det en betingelse for erstatning, at der straks sker anmeldelse til politiet.

##### 3.2 Cykeldækningen omfatter ikke

tyveri af cykler, der ikke har været låst med en godkendt lås.

3.2.1 Hvis cyklen har været låst med en lås, der ikke opfylder varefakta 5029:3, men ellers er godkendt, er tyveriet dækket; men dækningens selvrisko fratrækkes dog min. 2.085 kr. (2012) i erstatningen.

#### 4 Hvordan opgøres erstatningen?

##### 4.1 Nye cykler

Cykler, der er anskaffet som nye, erstattes med følgende procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny cykel:

Alder indtil	Procent	Alder indtil	Procent
1 år	100%	11 år	35%
2 år	90%	12 år	31%
3 år	81%	13 år	28%
4 år	73%	14 år	25%
5 år	66%	15 år	22%
6 år	59%	16 år	19%
7 år	53%	17 år	16%
8 år	48%	18 år	13%
9 år	43%	derefter	10%
10 år	39%		

##### 4.2 Brugte cykler

Hvis det kan dokumenteres, at cyklen er købt brugt og fuldstændig istandgjort, ydes der erstatning efter de samme regler. Erstatningen ydes på grundlag af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende brugt cykel, og cyklens alder regnes fra købstidspunktet.

##### 4.3 Genfundne cykler

4.3.1 Kommer cyklen til veje, før erstatningen er udbetalt, og er den beskadiget under tyveriet, betales reparation efter regning. Beløbet kan dog ikke overstige den erstatning, der var blevet udbetalt, hvis cyklen ikke var kommet tilveje.

4.3.2 Kommer cyklen til veje, efter at erstatningen er udbetalt, tilhører den Trekroner.

##### 4.4 Erstatningssum

Hvis ikke andet fremgår af policen, gælder der en maksimumserstatning på 13.000 kr. (2012) pr. cykel.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Glasdækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Glasdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvor dækker forsikringen?

Glasdækningen dækker på den adresse, der er anført i policen.

#### 2 Hvilke genstande er dækket?

Dækningen omfatter glas og erstatningsmateriale for glas, der indgår som bygningsdele.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

Dækningen omfatter brud på glas, indbyggede spejle og glaskeramiske kogeplader, efter at de er monteret endeligt og i ubeskadiget stand som bygningsdel, og så længe de forbliver der.

#### 4 Hvilke skader er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke:

- skader, der sker ved reparation eller ombygning af det forsikrede glas, dets indramning eller indfatning eller mur og væg umiddelbart omkring det
- skader, som er dækket af anden forsikring
- punktering af termoruder eller utætheder i deres sammensætning
- afspringning af fliser
- glasmontrer, diske o.l. i erhvervslokaler
- skader på glas i drivhuse
- ridsning, afskrabning og anden beskadigelse af kosmetisk art, herunder eventuelle farveforskelle mellem erstatte ting og de oprindelige.

#### 5 Hvordan opgøres erstatningen?

Trekroner betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede glas med tilsvarende nyt. Er det ikke muligt at fremskaffe genstande, der er magen til det beskadigede, betales der kontant erstatning svarende til prisen på det glas, der er gængs på skadetidspunktet.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Kummedækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Kummedækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvor dækker forsikringen?

Kummedækningen dækker på den adresse, der er anført i policen.

#### 2 Hvilke genstande er dækket?

Dækningen omfatter håndvaske, keramiske køkkenvaske, badekar, bidets, wc-kummer og -cisterner, der indgår som bygningsdele.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

Dækningen omfatter brud på de i punkt 2 nævnte kummer, efter at de er monteret endeligt og i ubeskadiget stand som bygningsdele, og så længe de forbliver der.

#### 4 Hvilke skader er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke:

- skader, der sker ved reparation eller ombygning af de forsikrede kummer
- skader, som er dækket af anden forsikring
- frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning
- skade på sanitet i erhvervslokaler
- ridsning, afskrabning og anden beskadigelse, der ikke er brud, medmindre det har gjort installationen uanvendelig
- tilbehør som f.eks. toiletsæder og vandhaner
- beskadigelse af kosmetisk art, herunder eventuelle farveforskelle mellem erstattede ting og de oprindelige.
- skader på keramiske køkkenvaske, som følge af slitage eller dagligt brug

#### 5 Hvordan opgøres erstatningen?

Trekroner betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Er det ikke muligt at fremskaffe genstande, der er magen til det beskadigede, betales der kontant erstatning svarende til prisen på det, der er gængs på skadetidspunktet.

## Forsikringsbetingelser

### Golfdækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Golfdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring

#### 1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i Fællesbestemmelsernes afsnit 1.

#### 2 Hvor gælder dækningen?

De forsikrede genstande dækkes i Danmark, se Indboforsikringens afsnit 1.

#### 3 Hvilke genstande er dækket?

Dækningen omfatter golfudstyr (bags, bolde, køller og vogn) samt rede penge og checks.

#### 4 Hvilke skader er dækket?

Golfdækningen omfatter

- skader på de forsikrede genstande, som er omfattet af indbodækningens afsnit 4, men uden beregning af evt. selvrisko
- tyveri af rede penge og checks fra et aflåst skab i en registreret golfklub med op til 2.160 kr. (2012)
- pludseligt opstået skade på egne golfkøller, bags og vogn (uden motor)
- Hole in one -udgifter i match over mindst 18 huller, når dette er bevidnet

af en medspiller eller et medlem af klubbens bestyrelse.

#### 5 Hvilke skader er ikke dækket?

Golfdækningen omfatter ikke

- golfudstyr samt rede penge og checks, der er glemt, tabt eller forlagt
- skader, der er opstået som følge af slitage eller fejl i de forsikrede genstande
- pludseligt opståede skader, der kun er kosmetiske, og som ikke forringer genstandens brugsværdi.

#### 6 Hvordan opgøres erstatningen?

Den højeste erstatning pr. forsikringsår udgør 10.800 kr. (2012).

Enkelte genstande samt rede penge og checks erstattes hver for sig med op til 2.160 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Ved hole in one udbetales ligeledes 2.160 kr. (2012).

Golfudstyr erstattes med genstandens handelsværdi umiddelbart før skaden. Dog erstattes golfkøller efter denne tabel:

Køllens alder	% af genanskaffelsespris på skadetidspkt.
Indtil 2 år	100%
2-4 år	75%
over 4 år	50%

Ved skade på enkelte køller ydes der ikke erstatning for et fuldt sæt.

Når der er udbetalt erstatning, tilhører de erstattede genstande Trekroner.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Småbåd- og windsurferdækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Småbåd- og windsurferdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvor dækker forsikringen?

De forsikrede genstande er dækket i Danmark og under udlandsrejser i op til 3 måneder fra afrejsedatoen.

#### 2 Hvilke genstande er dækket?

- windsurfere samt tilbehør hertil med indtil 32.400 kr. (2012)
- både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter punkt 2.4 i Indbodækningen på 21.600 kr. (2012), med yderligere 32.400 kr. (2012). Påhængsmotor over 5 hk er ikke dækket af forsikringen.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

##### 3.1 Brand

Dækningen omfatter skader på forsikrede genstande som følge af ildebrand d.v.s. åben ild.

##### 3.2 Tyveri

Dækningen omfatter tyveri af båd eller windsurfer uden for forsikringsstedet hvis båden eller windsurferen har været forsvarligt fastgjort til et fast punkt med lås og kæde, eller tyveriet er sket, mens den befandt sig i umiddelbar nærhed af den

sikrede, og et af nedenstående krav samtidig er opfyldt:

- tyveriet er bemærket af en sikret person eller en anden i selve det øjeblik, hvor det foregår, og der øjeblikkeligt er gjort anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

3.2.1 Tyveri af tilbehør, der opbevares i en aflåst bygning eller bil dækkes, hvis der kan konstateres voldeligt opbrud.

##### 3.3 Hærværk

Dækningen omfatter skader på de forsikrede både og windsurfere, når skaden er forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt.

##### 3.4 Nedstyrtende genstande

Dækningen omfatter skader på de forsikrede genstande, der er forvoldt af nedstyrtende genstande.

#### 4 Hvordan opgøres erstatningen?

##### 4.1 Erstatning

Trekroner betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, betales der kontant erstatning svarende til dagsværdien.

Erstatningen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige 53.900 kr. (2012) pr. båd eller windsurfer med tilbehør.

##### 4.2 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 2.085 kr. (2012) ved alle skader, der dækkes af Småbåd- og Windsurferdækningen. Hvis forsikringstager har valgt en højere selvrisiko, er det denne der gælder.



## Forsikringsbetingelser

### Plus-dækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Plus-dækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i Fællesbestemmelsernes afsnit 1.

#### 2 Hvor gælder dækningen?

De forsikrede genstande dækkes i Danmark og under rejser til/fra og i udlandet, se Indboforsikringens afsnit 1.

#### 3 Hvilke genstande er dækket?

Plus-dækningen omfatter de samme genstande som Trekroner Indboforsikring. Se afsnit 2 dér.

Dækningen omfatter dog ikke mønt- og frimærkesamlinger.

Genstandene dækkes med højst 10% af forsikringssummen for indbo, dog højst 50.200 kr. (2012).

#### 4 Hvilke skader er dækket af forsikringen?

Dækningen omfatter pludselige skader, der

ikke er omfattet eller udtrykkeligt undtaget i de øvrige dækninger under Trekroner Indboforsikring.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum, som for eksempel vandskade, der er forårsaget af dryp eller udsivning.

#### 5 Hvilke skader er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke

- skader, der er fremkommet ved almindelig brug, f. eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk samt spild af mad og væsker
- skader, der er forvoldt af dyr
- skader, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening
- skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstillingen eller udførelsen
- skader, der er dækket af en garanti eller serviceordning
- glemte, bortkomne eller forlagte genstande
- skader, der skyldes, at en sikret person har udvist grov uagtsomhed.

#### 6 Hvordan opgøres erstatningen?

Erstatningen opgøres efter reglerne i Indboforsikringens afsnit 7.

Der gælder en selvrisiko på 2.120 kr. (2012) ved alle skader, der dækkes af Plus-dækningen. Hvis forsikringstager har valgt en højere generel selvrisiko, er det denne, der gælder.

## Forsikringsbetingelser

### RejsePlus (Gælder kun hvis det står i din poli- ce)

For RejsePlus gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme personkreds, som er anført i fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring afsnit 1, dog ikke medhjælp i husholdningen og bofællesskaber. Det er en betingelse for dækning, at sikrede er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland. Betingelserne omtaler generelt Danmark, men er dækningen tegnet af personer bosiddende i Grønland, erstattes Danmark af Grønland.

#### 2 Hvor gælder dækningen?

Dækningen gælder ferierejser i hele verden, herunder også rejser i Danmark, som indeholder minimum en overnatning (uden for bopælskommunen).

#### 3 Dækningsperiode

Dækningen omfatter rejser indtil 60 dages varighed og træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden), dog maks. de første 60 dage af rejseperioden.

Punkt 8. Afbestillingsdækningen omfatter rejser, der er bestilt efter RejsePlus er trådt i kraft, og som afbestilles i forsikringstiden.

#### 4 Hvilke rejser omfatter dækningen?

Forsikringen dækker alene under private ferierejser og studierejser, hvor sikrede ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet. Forretningsrejser, eller rejser

som er kombineret ferie- og forretningsrejser, uanset fordelingen mellem de to formål, er dermed ikke omfattet af dækningen.

#### 5 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne, er grænsen for Trekroners erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

#### 6 Generelle undtagelser

Dækningen omfatter ikke skader:

- der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
  - a) forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
  - b) skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- som følge af strejke eller lock-out
- som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- som følge af deltagelse i ekspeditioner og storvildtsjagt
- som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- som følge af bjergbestigning, motorløb, boksning, brydning, faldskærmsudspring, parasailing, paragliding, dykning over 20 meter ned eller anden lignende farlig sport
- som følge af atomudslip eller atombomber
- som følge af indrejse til et land hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lign. tilstand
- som følge af indrejser i et område hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har foretaget evakuering
- der er dækket på anden forsikring eller af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring.

## Forsikringsbetingelser

### 7 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Trekroners samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. I tilfælde af udbetalinger indtræder Trekroner i alle forsikringstagerens rettigheder.

### 8 Afbestillingsdækning

#### 8.1 Sygdom eller tilskadekomst

Dækningen omfatter hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt aktiv ferie.

Ved Aktiv ferie er det en betingelse, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign. Hvis dette ikke er tilfældet, vil Trekroner på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en aktiv ferie.

#### 8.2 Sygdom eller tilskadekomst i den nære familie

Dækningen omfatter også afbestilling pga. sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svoger, svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst.
- akut død.

#### 8.3 Øvrige årsager til afbestilling

Desuden omfatter dækningen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- 8.3.1 Der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet:
- Krig eller krigslignende tilstande
  - Terrorisme
  - Naturkatastrofer
  - Epidemi

Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen og Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

- 8.3.2 Brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.

Der skal foreligge anmeldelse til politi eller redningsselskab.

- 8.3.3 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.

- 8.3.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.

- 8.3.5 Ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.

- 8.3.6 Sikredes rejseledsager (jf. Verdensrejse-dækningen, punkt 9.3) har ret til at afbestille sin rejse jf. punkt 8.1, 8.2 eller 8.3.1 til 8.3.5. Dette gælder, selv om rejseledsageren ikke har købt afbestillingsforsikringen gennem Trekroner. Det er en betingelse, at rejseledsagerens afbestilling betyder, at sikrede ellers må rejse alene. Sikrede skal selv skaffe den nødvendige dokumentation for rejseledsagers afbestilling.

## Forsikringsbetingelser

### 8.4 Hvad er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke:

- årsager til afbestilling som ikke er nævnt i punkt 8.1 eller 8.2
- ferierejser som er bestilt inden RejsePlus er trådt i kraft.
- hvis afbestillingen overfor rejsearrangøren ikke er sket omgående efter en af dækningen omfattet begivenhed er indtruffet
- årsager til afbestilling der var tilstede, da rejsen blev bestilt eller ved betaling af depositum
- udgifter som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren
- udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation
- udgifter sikrede har betalt for personer, som ikke er omfattet af RejsePlus jf. punkt 1. Det gælder også, selv om sikrede har betalt deres del af rejsen
- fødsel eller følger af graviditet indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt
- graviditetsgener generelt
- hvis sikrede har afslået lægelig behandling af sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder før rejsen blev bestilt (depositum betalt). Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:
  - a) krævet kontakt til læge
  - b) medført ændring eller plan om ændring af behandling/medicinering
  - c) medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

### 8.5 Erstatning

Dækningen omfatter det beløb, rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv. Afholdte udgifter til udflugter, arrangementer fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan refunderes erstattes med indtil 2.010 kr. (2012) pr. sikret person.

Ved rejser med planlagt varighed over 60 dage beregnes erstatningen ud fra de udgifter som relaterer til de første 60 dage af

rejsen (rejseperioden). Hvis sådan opgørelse ikke er mulig fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Er årsagen til afbestilling af rejsen ikke åbenlys ud fra den indsendte dokumentation jf. 8.6 vil Trekroner på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Max. erstatningen udgør i alt 73.900 kr. (2012) pr. skadebegivenhed.

### 8.6 Ved skade

I tilfælde af skade indsendes følgende dokumentation til Trekroner:

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav, vedlagt vilkårene for købet af rejsen
- dokumentation for afholdte udgifter til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter mv. samt dokumentation for, at disse udgifter ikke kan refunderes
- ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende
- lægeerklæring og kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest - kun ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald
- kopi af politianmeldelse - kun ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger
- kopi af rapport fra redningsselskab - kun ved væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation afholdes for egen regning af sikrede.

## 9 Akut tandbehandling

### 9.1 Dækningen omfatter

Dækningen erstatter rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til sikrede kommer hjem til Danmark. Tandbehandling er dækket med højst 5.690 kr. (2012) for hver sikret person.

### 9.2 Ved skade

Efter hjemkomst indsendes dokumentation for de afholdte udgifter samt dokumentation for, at behandlingen var akut.

## Forsikringsbetingelser

### 10 Selvrisikodækning på lejet bil

#### 10.1 Dækningen omfatter

Dækningen giver ret til betaling af selvrisiko, hvis sikrede i en lejet bil kommer ud for et uheld, hvor udlejer pålægger sikrede at betale en selvrisiko.

#### 10.2 Erstatning

Selvrisiko på lejet bil er dækket med højst 5.690 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed. Det er en betingelse for dækningen, at skaden ikke skyldes, at sikrede har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Se generelle undtagelser under punkt 6.

#### 10.3 Ved skade

Efter hjemkomst indsendes dokumentation for de afholdte udgifter til Trekroner.

### 11 Krisehjælp til pårørende i Danmark

#### 11.1 Dækningen omfatter

Dækningen giver ret til akut krisehjælp til ægtefælle/samlever, børn, forældre og søskende i Danmark, hvis sikrede under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise hos den pårørende i Danmark:

- røveri
- overfald eller trusler
- ulykke
- brand, eksplosion eller indbrud
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

#### 11.2 Erstatning

Krisehjælp kan kun ske i forbindelse med større ulykker eller hændelser og omfatter op til 5 psykologbehandlinger. Ved behov for krisehjælp kontaktes Trekroner, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp og eventuel henvisning til psykolog.

#### 11.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede opholder sig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis sikrede opholder sig på en krigsskueplads ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne for evakuering er opfyldt jf. Verdensrejsedækningen, punkt 14.

#### 11.4 Ved skade

Ved behov for akut krisehjælp skal den pårørende kontakte Trekroner med oplysninger om sikredes navn og CPR-nr.

Efter hjemkomsten indsendes til Trekroner dokumentation for hændelsen, der udløste behovet for krisehjælp samt relationer mellem sikrede og den/de pårørende, der har modtaget krisehjælp.

### 12 Aktiv ferie

#### 12.1 Dækningen omfatter

Forsikringen dækker antallet af ødelagte rejsedøgn, hvis sikrede efter den lokale autoriserede læges ordination ikke kan deltage i planlagte aktiviteter på grund af knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skade på led eller muskler. Det er et krav for erstatning, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign. Hvis dette ikke er tilfældet, vil Trekroner på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

#### 12.2 Hvem udbetales erstatningen til?

Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til sikrede og 1 medforsikret. Dækningen omfatter også erstatningsdøgn til sikrede, hvis en rejseledsager (jf. Verdensrejsedækningen, punkt 9.3) bliver ramt af en af ovenstående hændelser, og sikrede kan dokumentere, at som følge heraf har måtte udføre en planlagt aktivitet et antal rejsedøgn alene.

Erstatningsdøgn ydes en gang pr. sikrede pr. rejse. Forsikringen dækker ikke i skadestilfælde, som berettiger sikrede til erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. Verdensrejsedækningen punkt 11 og 12.

Max. erstatning udgør i alt 17.050 kr. (2012) pr. skadebegivenhed.

#### 12.3 Opgørelse af rejseperiode

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesejg, til og med at sikrede kan genoptage den planlagte aktivitet på rejsen
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

## Forsikringsbetingelser

### 12.4 Erstatning

Erstatningen opgøres til det beløb, sikrede har betalt til rejsearrangøren for ophold og transport.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenstekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Afholdte udgifter til fx lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted som følge af forsikringsbegivenheden, og som ikke kan refunderes erstattes forholdsmæssigt med indtil 2.010 kr. (2012) for sikrede og max. 1 medforsikret.

### 12.5 Dokumentationspligt

Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysninger om behandling og varighed. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil Trekroners læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Hvis der opstår tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af Trekroner.

### 12.6 Ved skade

Efter hjemkomst indsendes dokumentation til Trekroner for:

- afholdte udgifter
- formålet med ferien
- lægelig dokumentation for antallet af døgn, den planlagte aktivitet ikke kunne gennemføres.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Hundeansvarsdækning

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Hundeansvarsdækningen gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

Hvis der er tegnet udvidet hundeansvarsdækning, fremgår det af policen.

#### 1 Hvor gælder dækningen?

Ansvarsdækningen dækker i Danmark og Grønland, men ikke på Færøerne. Den dækker desuden ved rejser og midlertidigt ophold uden for Danmark og Grønland i op til 3 måneder fra afrejsedato

##### 1.1 Hvad omfatter dækningen?

Dækningen omfatter det erstatningsansvar, som ifølge hundeloven påhviler en hunds besidder.

Ved besidder forstås ud over den sikrede selv og medlemmerne af dennes husstand - personer, der midlertidigt passer hunden eller hundene.

##### 1.2 Antal hunde på policen

Det fremgår af policen, hvor mange hunde der er omfattet af policen.

Trekroner skal underrettes, hvis der sker ændring i antallet af hunde. Hvalpe, der er hos moderen, er dog dækket på ansvarsforsikringen for moderen, indtil de er 4 måneder gamle.

##### 1.3 Ejerskifte

Hvis en hund skifter ejer, skal dette straks meddeles til Trekroner. Dækningen fortsætter i 14 dage efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke er dækket af anden forsikring.

#### 2 Hvilke skader er ikke dækket?

Dækningen omfatter ikke

- skader på ting eller dyr, som tilhører besidderen eller medlemmer af dennes husstand
- skader på ting og dyr, som besidderen eller medlemmer af dennes husstand bruger eller har brugt, låner eller lejer, opbevarer, transporterer, bearbejder, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i varetægt.

#### 3 Anerkendelse af erstatningsansvar

I tilfælde af en skade skal Trekroner straks underrettes.

Trekroner bestemmer, hvordan sagen skal behandles. Den sikrede må ikke anerkende en erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav på egen hånd.

Hvis man selv anerkender et erstatningsansvar, risikerer man at måtte betale en erstatning, som ikke er omfattet af dækningen.

#### 4 Forsikringssummer

Ansvarsdækningen dækker med op til 10 mio. kr. ved personskade og op til 2 mio. kr. ved skade på ting og dyr.

#### 5 Hvad omfatter den udvidede hundeansvarsdækning

Dækningen er den samme som nævnt i Hundeansvarsdækningens pkt. 2-3.

Derudover omfatter dækningen ansvar for person- og tingskade på dommere, figuranter o.l., selv om disse ikke har krav på erstatning efter hundeloven, hvis hunden forvolder skaden under deltagelse i træning, konkurrencer, udstillinger og lignende.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Syge- og ulykkesdækning for hund

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Syge- og ulykkesdækningen for hund gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den hund, der tilhører forsikringstageren og er nævnt på policen. Hundens race, stambogsnavn og nummer eller tatoveringsnummer skal oplyses.

Det er en forudsætning for dækning,

- at hunden er fyldt 3 måneder, men ikke 4 år ved dækningens ikrafttræden
- at det kan dokumenteres, at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse, parvovirusdiarré samt andre sygdomme, hvor vaccination kræves af Veterinærdirektoratet
- at det kan dokumenteres, at vaccinationen er gentaget med højst 2 års mellemrum.

#### 2 Hvor gælder dækningen?

Syge- og ulykkesdækningen for hund dækker i Danmark.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

Syge- og ulykkesdækningen for hund dækker de udgifter, der er nævnt i afsnit 4, i forbindelse med

- sygdom, som første gang viser sig tidligst 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft
- tilskadekomst
- tandskade, som er en direkte følge af et ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en beskadigelse af hundens tænder, som er forårsaget af en pludselig, uventet og udefra kommende hændelse.

#### 4 Hvilke udgifter er dækket?

Dækningen omfatter nødvendige dyrlægeudgifter til

- selve behandlingen
- ophold på dyrehospital eller klinik
- røntgenfotografier og elektrocardiografi
- laboratorieprøver, vævsprøver m.m. dog højst med et beløb på 1.890 kr. (2012) pr. forsikringsår
- den medicin, som dyrlægen, dyrehospitalet eller klinikken direkte giver hunden under konsultation eller indlæggelse.

Den behandlende dyrlæge skal være medlem af Den danske Dyrlægeforening.

#### 5 Hvilke udgifter og skader er ikke dækket?

Syge- og ulykkesdækningen omfatter ikke

- udgifter i forbindelse med sygdom, der er opstået, inden forsikringen trådte i kraft
- forebyggende undersøgelser og behandlinger
- kastration eller sterilisation, hvis dette ikke er medicinsk begrundet (aggressivitet anses ikke for medicinsk begrundelse)
- røntgenfotografering og eventuel behandling for dysplasi
- behandling af tænder, herunder tandkødsbetændelse (se dog afsnit 3)
- tyggeskader
- fødselshjælp, herunder kejsersnit
- dyrlægeattester, der ikke er forlangt af Trekroner
- medicin, der udleveres eller ordineres
- halekupering og kosmetiske indgreb
- medicinske bade, herunder behandling mod lus, lopper og andet utøj
- udgifter til transport
- skader, hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller træning hertil.

#### 6 Forsikringssum og selvrisko

Udgifter erstattes med op til 14.190 kr. (2012) pr. forsikringsår.



## Forsikringsbetingelser

Der gælder en selvrisiko på 710 kr. (2012) for hver behandlingsperiode. En behandlingsperiode er et sygdomsforløb af højst 60 dages varighed.

### 7 Anmeldelse af skade

Ved sygdom eller ulykkestilfælde skal dyrlægens, dyrehospitalets eller klinikkens specificerede og kvitterede regning indsendes med påført diagnose sammen med anmeldelsen. Hundens race, stambogsnavn

og nummer eller tatoveringsnummer skal stå på regningen.

### 8 Dækningens ophør

Dækningen ophører uden opsigelse fra den første hovedforfaldsdato, efter at den forsikrede hund er fyldt 10 år.

Dækningen ophører i øvrigt, hvis hunden skifter ejer.

## Forsikringsbetingelser

### Trekroner Indboforsikring Livsforsikring for hund

(Gælder kun, hvis det står i policen.)

For Livsforsikringen for hund gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring.

#### 1 Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den hund, der tilhører forsikringstageren og er nævnt på policen. Hundens race, stambogsnavn og nummer eller tatoveringsnummer skal oplyses.

For at kunne tegne dækningen skal forsikringstageren være medlem af Dansk Kennelklub, Dansk Jagthunde Registrering eller en specialklub under en af disse organisationer.

Det er en forudsætning for dækning,

- at hunden er fyldt 3 måneder, men ikke 4 år ved dækningens ikrafttræden
- at det kan dokumenteres, at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse, parvovirusdiarré samt andre sygdomme, hvor vaccination kræves af Veterinærdirektoratet
- at det kan dokumenteres, at vaccinationen er gentaget med højst 2 års mellemrum.

#### 2 Hvor gælder dækningen?

Livsforsikringen for hund dækker i Danmark samt under ophold i resten af verden i op til 3 måneder.

#### 3 Hvilke skader er dækket?

Livsforsikringen for hund udbetaler erstatning ved hundens

- død som følge af et ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig, uventet og udefra kommende hændelse
- aflivning ifølge dyrlægeerklæring.

#### 4 Hvilke udgifter og skader er ikke dækket?

Syge- og ulykkesdækningen omfatter ikke

- erstatning for aflivning som følge af aggressivitet, dysplasi eller erkendte arvelige sygdomme
- erstatning, hvis hunden er stjålet eller bortkommet
- erstatning, hvis hunden dør under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller træning hertil.

#### 5 Forsikringssum og selvrisiko

Når forsikringen bliver tegnet, fastsættes en erstatningssum for hunden, der svarer til værdien i fri handel af en tilsvarende rask hund.

Når hunden er fyldt 7 år, nedsættes erstatningen med 20 % om året. Erstatningen kan dog ikke nedsættes til mindre end 2.360 kr. (2012) Er den oprindelige erstatningssum 14.190 kr. (2012) eller mere, kan erstatningen ikke nedsættes til mindre end 4.750 kr. (2012)

Uanset ovenstående kan erstatningen aldrig overstige værdien i fri handel af en tilsvarende rask hund.

#### 6 Anmeldelse af skade

Hvis den forsikrede hund afgår ved døden, skal dens stambogscertifikat indsendes med Dansk Kennel Klubs notering om, at hunden er død. Trekroner sender stambogscertifikatet tilbage til ejeren efter brug.

#### 7 Dækningens ophør

Dækningen ophører uden opsigelse fra den første hovedforfaldsdato, efter at den forsikrede hund er fyldt 10 år.

Dækningen ophører i øvrigt, hvis hunden skifter ejer.

## Forsikringsbetingelser

### Fællesbestemmelser for Trekroner Indboforsikring

#### 1 Hvem er sikret?

##### 1.1 Trekroner Indboforsikring dækker

- forsikringstageren
- dennes ægtefælle eller samlever
- familiemedlemmer, hjemmeboende børn, plejebørn og disses samlevende, hvis de pågældende er tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse
- børn under 21 år med bopæl uden for hjemmet, hvis de bor alene, ikke er gift og ikke har børn
- fastboende hushjælp.

Hvis betingelsen for dækning ophører - hvis f. eks. et ugift barn med bopæl uden for hjemmet fylder 21, eller hvis en af de nævnte personer frameldes Folkeregistret på adressen -, er den pågældende dækket, indtil der er tegnet anden forsikring, dog højst i 3 måneder.

##### 1.2 Forsikringens ansvarsdækning omfatter desuden ikke-fastboende medhjælp, men kun for handlinger, der udføres som led i forsikringstagerens husholdning.

##### 1.3 Forsikringen dækker ikke

- logerende
- kollektiver, bofællesskaber o.l.

#### 2 Hvis der sker en skade

Tilsidesættelse af reglerne i dette punkt kan eventuelt medføre hel eller delvis bortfald af erstatning.

##### 2.1 Generelt

Hvis der sker en skade, skal de sikrede personer begrænse den så vidt muligt, og den skal straks anmeldes til Trekroner. Rimelige udgifter til at afværge og begrænse en skade erstattes af Trekroner efter aftale.

Indbrudstyveri, røveri, tyveri, hærværk og overfald skal desuden anmeldes til politiet med det samme; dette er en forudsætning for erstatning.

Ved tyveri, der har fundet sted i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale som skole, hotel o.l., er det desuden en betingelse for dækning, at tyveriet konstateres, inden stedet forlades, og straks anmeldes til politiet samt til den, der er ansvarlig på stedet.

Reparation, fjernelse af det beskadigede eller tilsagn om erstatning til skadelidte må ikke finde sted, før Trekroner har givet tilladelse.

##### 2.2 Anmeldelse af skade

For anmeldelse af skader gælder det i øvrigt:

1. Anmeldelsen skal ske så hurtigt som muligt og med så god dokumentation som muligt. Jo før Trekroner modtager anmeldelse og dokumentation, jo før kan vi begynde at behandle skaden. Du kan ringe på 70 10 03 80
2. Sammen med anmeldelsen skal Trekroner have en fortegnelse over de skaderamte genstande med oplysning om købspris og anskaffelsesår. Trekroner kan evt. forlange en fortegnelse over ikke-skaderamte genstande.
3. Ved tyveri af genstande med en samlet værdi på over 3.000 kr. giver politiet kvittering for anmeldelsen. Denne kvittering skal indsendes sammen med skadeanmeldelsen.
4. Ved ansvarsskade skal det straks anmeldes til Trekroner, når et erstatningskrav rejses eller formodes at ville blive rejst.

##### 2.3 Behandlingstid

Behandlingstiden for tyveriskader er min. 4 uger.

#### 3 Hvilke skader er aldrig dækket?

Forsikringen dækker ikke skader, der skyldes

- jordskælv og andre naturkatastrofer
- oprør og borgerlige uroligheder
- krig og krigslignende handlinger, herunder civile og militære myndigheders foranstaltninger til beskyttelse
- atomenergi eller radioaktivitet
- ekspropriation, beslaglæggelse, tilbageholdelse eller lignende foranstaltninger

## Forsikringsbetingelser

fra danske eller fremmede, lovlige eller ikke lovlige myndigheder.

### 4 Hvornår træder forsikringen i kraft?

Forsikringen dækker fra den dato, der er fastsat i policen - dog tidligst, når den er antaget af Trekroner.

### 5 Hvordan betales præmien?

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer.

Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer betales sammen med præmien.

Før betalingsdatoen sender Trekroner en opkrævning til den adresse, du har opgivet. Hvis du ikke betaler til tiden, sender vi en rykker med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Vi har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og renter, hvis vi er nødt til at rykke.

Ved manglende rettidig betaling af den første præmie er den almindelige opsigelsesregel i forsikringsaftaleloven fraveget.

Trekroner kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter, for eksempel nye policer, og for andre serviceydelser. Trekroner forbeholder sig ret til at ændre de nævnte gebyrer for serviceydelser, hvis betalingerne ikke dækker Trekroners udgifter. Trekroner offentliggør generelle forhøjelser på selskabets hjemmeside [www.trekroner.dk](http://www.trekroner.dk). Forhøjelsen gennemføres først for ydelser, der opkræves, efter at forhøjelsen har været tilgængelig på Trekroners hjemmeside i én måned.

### 6 Hvordan reguleres forsikringen?

#### 6.1 Indeksregulering

Forsikringen indeksreguleres efter det summariske lønindeks, der udgives af Danmarks Statistik. Der reguleres hvert år på

baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Regulering af forsikringssummer og selvrisiko indeksreguleres pr. 1. januar. Præmien reguleres ved hovedforfaldsdatoen.

Præmie, forsikringssummer og selvrisikobeløb ændres med den procent, som indekset er steget eller faldet i forhold til det indekstal, der er anført på policen.

Erstatningssummer og selvrisikobeløb for ansvarsdækning og retshjælpsdækning bliver ikke indeksreguleret.

Hvis udgivelsen af det summariske lønindeks ophører, har Trekroner ret til at fortsætte indeksreguleringen på baggrund af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

#### 6.2 Ekstraordinær præmieregulering

Hvis Trekroners præmier eller forsikringsbetingelser ændres inden for forsikringens dækningsområde, kan forsikringstageren eller Trekroner med en måneds varsel forlange ændringen gennemført fra en præmieforfaldsdag.

Hvis forsikringstageren ikke vil acceptere Trekroners krav om forhøjet præmie eller skærpede betingelser, kan forsikringen opsiges til den pågældende forfaldsdag. Dette skal meddeles Trekroner skriftligt inden forfaldsdagen.

### 7 Hvad skal Trekroner have besked om?

Trekroner skal straks have besked,

- hvis oplysningerne på policen er forkerte
- hvis forsikringstageren flytter til en anden helårsbolig
- hvis risikoforholdene på helårsboligen ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning
- hvis indbo opmagasineres.

Hvis forsikringstageren ikke underretter Trekroner, kan en erstatning blive nedsat eller evt. helt bortfalde.

Oplysningerne om ændringer kan få betydning for præmiens størrelse.

## Forsikringsbetingelser

### 8 Hvis der også er tegnet forsikring i andet selskab

Hvis forsikringstageren har tegnet forsikring mod den samme skade i et andet selskab, skal skaden også anmeldes til dette.

Har det andet selskab taget forbehold om, at dækningen ophører eller indskrænkes ved dobbeltforsikring, gælder samme forbehold for denne forsikring. I så fald betales erstatningen forholdsmæssigt af selskaberne.

### 9 Hvor længe gælder Trekrone Indboforsikring

#### 9.1 Forsikringens varighed

Forsikringen løber, indtil enten forsikringstageren eller Trekrone opsiger den. Det skal ske skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfaldsdatoen, som er nævnt i policen.

#### 9.2 Ophør efter skade

Efter enhver anmeldt skade kan både forsikringstageren og Trekrone ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Det skal ske inden 1 måned efter, at erstatningen er blevet udbetalt eller skaden er blevet afvist.

### 10 Opstår der uenighed

Er du ikke enig i Trekrones afgørelser i din sag, så kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er tilfreds har du mulighed for at rette henvendelse til Trekrones klageansvarlige enten pr. brev med att.: "Trekrones klageansvarlige" eller via klageansvarlig@Trekroner.dk

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du også rette henvendelse til:  
Ankenævnet For Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.  
Tlf: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort kan du få

hos Trekrone eller hos forsikringsankenævnet.

For aftalen gælder dansk lovgivning, herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Ved en evt. uoverensstemmelse omkring en skades opgørelse har forsikringstager mulighed for at kræve, at skaden opgøres endeligt af upartiske vurderingsmænd. Denne mulighed eksisterer kun for kasko skader.

Dette er et alternativ til at indbringe sagen for domstolene. Forsikringstager og Trekrone vælger hver sin vurderingsmand, og inden sagen påbegyndes vælger de en opmand. Ved en evt. uenighed herom udpeges opmanden af Det Danske Voldgiftsinstitut.

Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan enes om opgørelsen, og afgør da erstatningen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse og i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser, herunder de skadesopgørelses-principper, der er fastsat af Forsikring og Pension. Voldgiftsretten beslutter selv, hvordan voldgiftens omkostninger skal fordeles, og begrunder i sin kendelse, hvorledes resultatet nås. Efter enhver parts begæring skal voldgiftsretten fremlægge de beregninger, der ligger til grund for kendelsen. Aftales en voldgiftsafgørelse efter at uoverensstemmelsen er opstået, er aftalen bindende for begge parter.

### 11 Behandling af personoplysninger

#### 11.1 Indsamling af oplysninger

Trekroner Forsikring indsamler oplysninger om kunder til brug for tegning af forsikringer og andre tilknyttede ydelser. De indsamlede oplysninger registreres med henblik på kundeadministration, kunderådgivning, kundepleje og markedsføring.

Oplysningerne indhentes fra

- kunderne selv
- Det Centrale Personregister
- andre offentligt tilgængelige kilder og registre

## Forsikringsbetingelser

### 11.2 Brug og kontrol af oplysninger

Oplysningerne indsamles til brug for tegning af forsikringer og andre tilknyttede ydelser. De registreres med henblik på kundeadministration, - rådgivning og -pleje samt markedsføring.

Ifølge markedsføringsloven og lov om behandling af personoplysninger har kunder altid ret til at få at vide, hvilke oplysninger der er registreret om den pågældende. Er der fejl i oplysningerne, eller er de vildledende, vil de omgående blive rettet.

Man har desuden til enhver tid ret til at frabede sig markedsføringsmateriale fra Tre kroner Forsikring.

Henvendelse om de registrerede oplysninger og om fravalg af markedsføring kan rettes til

Trekroner Forsikring  
Gammel Kongevej 60  
1790 København V

### 11.3 Videregivelse af oplysninger

Oplysninger kan videregives i følgende situationer:

1. Oplysninger kan videregives til offentlige myndigheder i det omfang, det er foreskrevet i lovgivningen.
2. Sædvanlige kundeoplysninger kan udveksles mellem Tre kroner Forsikring og selskaber, som Tre kroner samarbejder med, herunder selskaber, med hvilke Tre kroner indgår i et fælles ejerskab, til brug for rådgivning og markedsføring.
3. 3. For at kunne opfylde aftaler om f. eks. overførsel af erstatninger til en bankkonto videregives de oplysninger, der er nødvendige for at identificere modtageren.

Herudover videregives oplysninger til private virksomheder kun, hvis kunden har givet samtykke til det.